



PENJELASAN HAK PASIEN DALAM PELAYANAN

	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
	01-/SPO-RSUD/3 //2019	1	1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 04 Januari 2019 Ditetapkan Direktur RSUD dr. Muhammad Zein Painan dr. H. Sutarman, MM NIP. 19690709 200112 1 001		
PENGERTIAN	Pemberian penjelasan kepada pasien dan keluarga tentang hak-haknya dalam memperoleh pelayanan di rumah sakit terkait.		
TUJUAN	Untuk Memberikan Penjelasan hak pasien dan keluarga dalam memperoleh pelayanan.		
KEBIJAKAN	Kebijakan Direktur RSUD dr. Muhammad Zein Painan Nomor : 800 03-1./RSUD-SK//2019 Tentang Hak Pasien dan Keluarga		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Ucapkan salam2. Pastikan identitas pasien3. Jelaskan lembar tentang hak-hak pasien dalam pelayanan4. Berikan kesempatan pada pasien atau keluarga untuk bertanya dan tentang hak-haknya dalam pelayanan5. Berikan lembaran hak pasien dalam pelayanan kepada pasien atau keluarga pasien, dan kemudian ditandatangani oleh pasien atau keluarga pasien6. Ucapkan Terima kasih kepada pasien atau keluarga pasien		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none">1. Admisi2. IGD3. Rawat Inap4. Rawat Jalan		