

**PROPOSAL INOVASI 2022**



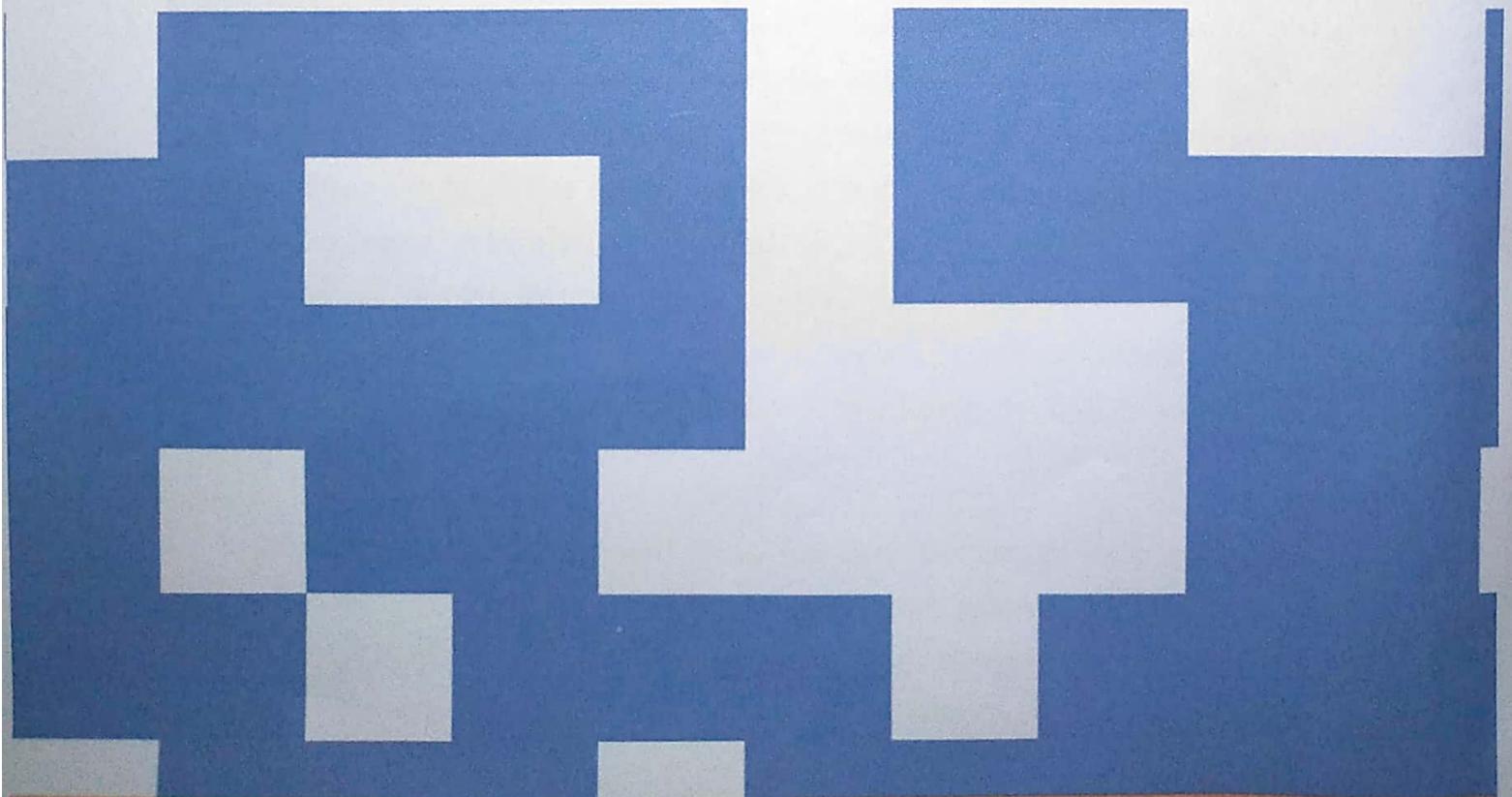
# **JARI MAS KELING**

## **(JALIN RELASI HUMAS KELILING)**



---

**Humas RSUD Dr. Muhammad Zein  
Painan**



**JARI MAS KELING**  
**(JALIN RELASI HUMAS KELILING)**

Dalam era globalisasi ini, setiap rumah sakit pemerintah maupun rumah sakit swasta berusaha melengkapi organisasinya dengan memasukkan bidang hubungan masyarakat (Humas) ke dalam strukturnya. Kebutuhan akan kehadirannya tidak bisa dicegah, terlepas dari kita menyukainya atau tidak, karena humas merupakan salah satu elemen yang menentukan kelangsungan suatu organisasi secara positif. Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan adalah salah satu dari banyak rumah sakit yang menempatkan humas sebagai suatu usaha yang dilakukan oleh rumah sakit untuk menciptakan pengertian publik terhadap seseorang atau organisasi dengan tujuan untuk memperoleh dukungan dari publik atas kegiatan RSUD Dr. Muhammad Zein Painan.

Dalam menjalankan tugasnya suatu Rumah Sakit tidak dapat berdiri sendiri, tetapi harus berhubungan dengan berbagai pihak di luar Rumah Sakit. Sebagai contoh, dengan BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan maupun Organisasi Pemerintah Daerah Lainnya, serta menjalin relasi dengan rumah sakit lain dan puskesmas-puskesmas di lingkup wilayah rumah sakit.

Di dalam melaksanakan kegiatann humas, didasarkan pada satu program yaitu melaksanakan kebijaksanaan dari pimpinan yang akan membina kepercayaan masyarakat serta menambah informasi berkaitan dengan kegiatan-kegiatan rumah sakit. Misal mengenai jasa dan produk yang ditawarkan, sehingga masyarakat dapat mengetahuinya. Oleh karena itu humas harus mengetahui segala sesuatu yang terjadi dalam masyarakat baik itu mengenai keluhan masyarakat terhadap pelayanan di rumah sakit, masalah produk yang ditawarkan maupun kebijakan-kebijakan terbaru dari rumah sakit.

Humas diharapkan dapat menciptakan hubungan-hubungan yang sehat, selaras dan harmonis dalam lingkungan eksternal Rumah Sakit, sehingga dapat memberikan kesan-kesan yang menyenangkan dan dapat

pula menimbulkan opini publik yang menguntungkan bagi kelangsungan Rumah Sakit. Humas membantu organisasi rumah sakit di dalam membangun citra organisasi rumah sakit. Citra yang baik akan sangat baik bagi pemasaran pelayanan jasa rumah sakit yang bersangkutan. Dengan demikian Humas akan membantu rumah sakit dalam memenangkan persaingan. Humas merupakan ujung tombak sebuah organisasi sesuai fungsinya sebagai media perantara antar organisasi sesuai fungsinya sebagai media perantara antar organisasi dengan publiknya. Dalam hal ini rumah sakit tidak dapat hidup tanpa dukungan publik, sebab dengan dukungan publik maka sukses organisasi lebih mudah dicapai.

Selain ditujukan keluar, kegiatan humas juga ditujukan dalam rumah sakit dengan menciptakan karyawan yang mempunyai semangat atau gairah kerja yang tinggi. Ini dapat dicapai jika pimpinan memperhatikan kepentingan para karyawan baik kepentingan ekonomi maupun kepentingan sosial. Kesejahteraan dan tempat kerja karyawan dapat mempengaruhi aktivitas dalam perusahaan itu. Antara sesama karyawan juga harus ada hubungan yang tetap dan baik sehingga dapat menciptakan rasa saling pengertian, menghargai dan mempercayai.

Sejalan dengan peranan secara umum Humas yang kami uraikan di atas, untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut, kami mengajukan Proposal Inovasi dari Ruang Humas Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan Tahun 2022 yang kami beri nama JARI MAS KELING (Jalin Relasi Humas Keliling).

Program Jari Mas Keling, diantaranya:

**1. Jalin Relasi dengan seluruh Puskesmas Se-Kabupaten Pesisir Selatan**

Puskesmas sebagai relasi langsung maupun tak langsung rumah sakit dalam memberi pelayanan kesehatan kepada masyarakat, harus diperkokoh relasi kerjasamanya untuk meningkatkan hubungan yang baik. Dengan Jari Mas Keling, diharapkan hubungan ini bisa meningkat dengan silaturahmi langsung ke Puskesmas di Wilayah Kabupaten

Pesisir Selatan. Dalam kunjungan kerja ke Puskesmas, Humas RSUD Dr. Muhammad Zein Painan akan memberikan informasi terbaru berkaitan dengan:

- Layanan baru di rumah sakit
- Jadwal dokter spesialis
- Alur pelayanan
- Menampung keluhan dari Puskesmas tentang rumah sakit
- Prioritas pemecahan masalah langsung bersama pemangku kepentingan (manajemen rumah sakit)

## **2. Jalin Relasi antar Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan Instansi Vertikal**

Dalam menjalankan peran kehumasan di rumah sakit, salah satu tugas humas adalah menjalin relasi dengan Organisasi Perangkat Daerah se-Kabupaten Pesisir Selatan dan Instansi Vertikal lainnya. Dalam rangka memperkuat kerjasama ini, dengan Jari Mas Keling bisa sebagai jembatan dalam rangkaian Kerjasama antar OPD, diantaranya:

- Kerjasama dengan Dinas Lingkungan Hidup berkaitan dengan Penilaian Adipura, di mana Rumah Sakit sebagai salah satu titik pantau penilaian.
- Kerjasama dengan BKPSDM berkaitan dengan pemeriksaan Kesehatan CPNS/ P3K
- Kerjasama dengan Dinas Kesehatan berkaitan dengan kebijakan layanan Kesehatan
- Kerjasama dengan BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan berkaitan penyediaan layanan Kesehatan
- Kerjasama dengan Dinas Kominfo berkaitan dengan penyediaan informasi publik melalui website PPID (Pejabat Pengelola Informasi Publik), dan sebagainya.

### 3. Jalin Relasi Dalam Kegiatan Kemanusiaan

RSUD Dr. Muhammad Zein Painan selalu aktif dalam kegiatan kemanusiaan seperti penanganan bencana, penggalangan dana kemanusiaan dan bakti sosial donor darah. Bersama Jari Mas Keling, kegiatan ini mencakup:

- Kerjasama penanganan bencana bersama Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Pesisir Selatan
- Kerjasama penggalangan dana kemanusiaan bersama pemerintah daerah
- Kerjasama bakti sosial donor darah bersama Palang Merah Indonesia (PMI) Kabupaten Pesisir Selatan, TNI dan Polri, dan Wali Nagari.

Demikian proposal inovasi dari Ruang Humas RSUD Dr. Muhammad Zein Painan ini. Kami sangat mengharapkan dukungan, saran dan kritik yang membangun untuk menjalankan program inovasi Jari Mas Keling ini sehingga bermanfaat dan mencapai tujuan peningkatan derajat Kesehatan bagi masyarakat khususnya di Kabupaten Pesisir Selatan. Terima kasih.

Kepala Instalasi  
IT, Humas dan Kearsipan

  
Herizal Harpen, S.Kom  
NIP. 197007152010011004

Painan, 31 Agustus 2022  
Kepala Ruang  
Humas

  
Andi Kasianto, Amd.RO  
198103222015021001

Diketahui  
Direktur



  
Marefa, Sp.PD., KKV., FINASIM  
NIP. 197301032002101005