

**REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN  
RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2022**

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIMA KOMPLAIN	JENIS KOMPLAIN	KECEPATAN RESPON (PERSENTASE)
					KKM	KKK	KKH					
<b>FEBRUARI</b>												
1	Februari 2022	Whats up	Pasien	-Sudah 4 jam menunggu hasil laboratorium belum juga diberikan. - Perlu pembenahan SOP pelayanan dilaboratorium sehingga terlacak proses dan hasil, tidak terpengaruh oleh pergantian petugas. Demikian saran saya, salam pasisia rancak. Lebih baik lagi, kalau sudah siap, difoto di WA kan, caranya waktu mendaftar, minta nomor WA.. mantap.			√	Februari 2022 Saya sbg unit pengaduan mewakili Rs mohon maaf yang sebesar2nya pak atas pelayanan kami. Terimakasih banyak atas masukannya pak untuk pedoman kami untuk kedepannya.	selesai	Henny Devita, SKM	Sarana & prasarana	100%

Painan,<sup>28</sup> Februari 2022  
UNIT PENGADUAN MASYARAKAT

Diketahui  
Kadiv Pelayanan medis  
  
Drs. Kurmady, SpB

  
Henny Devita,SKM