

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN JULI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIEN	JUMLAH RESPONDEN	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	41	41	100%	41	0	100%	41	0	100%	40	1	97,6%	40	1	97,6%
2	VIP	45	45	100%	45	0	100%	45	0	100%	45	0	100%	45	0	100%
3	PARU	85	85	100%	85	0	100%	85	0	100%	85	0	100%	85	0	100%
4	BEDAH	107	107	100%	107	0	100%	107	0	100%	107	0	100%	107	0	100%
5	ANAK	108	108	100%	108	0	100%	108	0	100%	108	0	100%	107	1	99,1%
6	KEBIDANAN	59	59	100%	59	0	100%	59	0	100%	58	1	98,3%	58	1	98,3%
7	KELAS III TERPADU	38	38	100%	38	0	100%	38	0	100%	38	0	100%	38	0	100%
8	INTERNE	111	111	100%	111	0	100%	111	0	100%	111	1	99,1%	110	1	99,1%
9	NEURO	50	50	100%	50	0	100%	50	0	100%	50	0	100%	50	0	100%
10	PERINA	9	9	100%	9	0	100%	9	0	100%	9	0	100%	9	0	100%
11	KELAS I TERPADU	35	35	100%	35	0	100%	35	0	100%	35	0	100%	35	0	100%
12	KELAS II TERPADU	50	50	100%	50	0	100%	50	0	100%	50	0	100%	50	0	100%

PAINAN, 31 JULI 2022

Diketahui
Kabid Pelayanan Medis

Dr. KURNIADY, S.P.B.



Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN JULI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN
1	KELAS III TERPADU	4	<ul style="list-style-type: none"> - Alhamdulillah pelayanannya sangat bagus, baik dokter maupun perawatnya. Semoga semua tenaga kesehatannya selalu diberikan kesehatan dan ramah dalam memberikan pelayanan. Sukses selalu Trimakasih.
			- Tidak ada kritik ataupun saran pelayanan di RS ini sangat baik.
			- Semoga kedepannya lebih baik lagi.
			- Pelayanan semua baik – baik, baik itu dokter maupun perawatnya. Semoga RSUD Dr M. Zein painan semakin jaya dan sukses.
2	ANAK	1	<ul style="list-style-type: none"> - Tolong kami keluarga pasien jangan didesak untuk menyalin makanan adakalanya kami tidak membawa tempat, alangkah baiknya rantang pagi dijemput siang.
			-