

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN AGUSTUS TAHUN 2022**

| NO | RUANGAN/ UNIT | JUMLAH PASIE | JUMLAH RESPONDE N | % | KEPUASAN PASIEN | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------|-----------------|-------------------------|------|---------------------------|---------------|----------------|---------------------------------------|---------------|----------------|--|---------------|----------------|--|---------------|----------------|
| | | | | | PENILAIAN TERHADAP SDM | | | PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR | | | PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA | | | PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN | | |
| | | | | | PUAS | TIDAK PUAS | PERSEN TASE | PUAS | TIDAK PUAS | PERSEN TASE | PUAS | TIDAK PUAS | PERSEN TASE | PUAS | TIDAK PUAS | PERSEN TASE |
| 1 | ICU | 42 | 42 | 100% | 42 | 0 | 100% | 42 | 0 | 100% | 42 | 0 | 100% | 41 | 1 | 97,6% |
| 2 | VIP | 37 | 37 | 100% | 37 | 0 | 100% | 37 | 0 | 75% | 37 | 0 | 68,8% | 37 | 0 | 100% |
| 3 | PARU | 93 | 93 | 100% | 93 | 0 | 100% | 93 | 0 | 100% | 93 | 0 | 100% | 93 | 0 | 100% |
| 4 | ANAK | 121 | 121 | 100% | 121 | 0 | 100% | 121 | 0 | 100% | 117 | 4 | 96,7% | 118 | 3 | 97,5% |
| 5 | KEBIDANAN | 60 | 60 | 100% | 60 | 0 | 100% | 60 | 0 | 100% | 57 | 3 | 95% | 57 | 3 | 95% |
| 6 | KELAS 3 TERPADU | 45 | 45 | 100% | 45 | 0 | 100% | 45 | 0 | 100% | 45 | 0 | 75,8% | 45 | 0 | 100% |
| 7 | INTERNE | 104 | 104 | 100% | 104 | 0 | 100% | 102 | 2 | 98,1% | 102 | 2 | 98,1% | 102 | 2 | 98,1% |
| 8 | NEURO | 52 | 52 | 100% | 52 | 0 | 100% | 52 | 0 | 100% | 52 | 0 | 100% | 52 | 0 | 100% |
| 9 | PERINA | 13 | 13 | 100% | 13 | 0 | 100% | 13 | 0 | 100% | 13 | 0 | 100% | 13 | 0 | 100% |
| 10 | BEDAH | 111 | 111 | 100% | 111 | 0 | 100% | 111 | 0 | 100% | 111 | 0 | 100% | 111 | 0 | 100% |
| 11 | KELAS I TERPADU | 54 | 54 | 100% | 54 | 0 | 100% | 54 | 0 | 100% | 54 | 0 | 100% | 54 | 0 | 100% |
| 12 | KELAS II TERPADU | 91 | 91 | 100% | 91 | 0 | 100% | 91 | 0 | 100% | 91 | 0 | 100% | 91 | 0 | 100% |

Diketahui
Kabid Pelayanan Medis

Dr. KURNIADY, SPS



PAINAN, 31 AGUSTUS 2022
Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN AGUSTUS TAHUN 2022**

| NO | RUANGAN | JUMLAH KRITIK & SARAN | KRITIK & SARAN | |
|----|-----------------|--------------------------|----------------|---|
| 1 | ANAK | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Penilaian terhadap SDM: Pelayanan baik, ramah, bagus, puas dan dokternya baik. - Penilaian terhadap sistem/ prosedur : Tidak berbelit – belit, baik, bagus, cepat, mudah dan memuaskan. - Penilaian terhadap sarana dan prasarana : lengkap, cukup memuaskan, kurang bersih, Ac rusak, bagus, baik dan puas. - Penilaian terhadap kebersihan lingkungan & ruangan : Selalu bersih, Bersih, jarang dibersihkan dan kurang bersih. |
| 2 | PERINATOLOGI | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Penilaian terhadap SDM: Cepat tanggap,puas dengan perawatan dokter, mencukupi,pintar dan bertanggung jawab. - Penilaian terhadap sistem/ prosedur : pelayanan Efisien,sangat baik, aturan diterapkan. - Penilaian terhadap sarana dan prasarana : cukup memadai, sangat puas,mencukupi . - Penilaian terhadap kebersihan lingkungan & ruangan : sesuai SOP, sangat bersih dan rapi,bersih. |
| 3 | KELAS 3 TERPADU | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Penilaian terhadap SDM: Petugas baik,ramah,perawat cepat datang,prawat dan dokter baik,ramah, sangat puas sekali karena pelayanan baik. - Penilaian terhadap sistem/ prosedur : Sangat bagus, baik sekali, baik. - Penilaian terhadap sarana dan prasarana : Fasilitas lengkap, sangat lengkap. - Penilaian terhadap kebersihan lingkungan & ruangan : sangat bersih ,bersih,sangat menjaga kebersihan. |
| | | | 2 | Terimakasih kepada suster yang sudah sabar merawat anak kami dengan baik. |
| | | | 3 | Terimakasih kepada semua staf yang telah merawat kami di rumah sakit ini, semua pelayanan sangat baik, kami puas sekali. |
| 4 | KEBIDANAN | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Penilaian terhadap SDM: Ibuk bidan baik,layanan sangat baik,dokternya ramah,Mantap,baik dan ramah. - Penilaian terhadap sistem/ prosedur : Baik,layanan yang sopan, tidak berbelit,pelayanan cepat,rancak - Penilaian terhadap sarana dan prasarana : Baik, ruangan terlalu pengap, ruangan sesak dan panas, ruangan gelap lampu tidak ada. |