

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN FEBRUARI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIEN	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	KEBIDANAN	63	63	100%	63	0	100%	63	0	100%	60	3	95,24	63	0	100
2	KELAS TERPADU	25	25	100%	25	0	100%	25	0	100%	25	0	100%	25	0	100%
3	VIP	21	21	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%
4	PERINA	23	23	100%	23	0	100%	23	0	100%	23	0	100%	23	0	100%
5	INTERNE	82	82	100%	82	0	100%	82	0	100%	80	2	97,56%	82	0	100%
6	PARU	61	61	100%	61	0	100%	61	0	100%	61	0	100%	61	0	100%
7	ICU	15	15	100%	15	0	100%	15	0	100%	14	1	93,3%	15	0	100%
8	ANAK	46	46	100%	46	0	100%	46	0	100%	43	3	93,5%	46	0	100%
9	BEDAH	98	98	100%	98	0	100%	98	0	100%	98	0	100%	98	0	100%
10	NEUROLOGI	29	29	100%	29	0	100%	28	1	96,5%	16	12	57,1%	27	1	96,4%
11	KELAS III TERPADU	14	14	100%	14	0	100%	14	0	100%	14	0	100%	14	0	100%

PAINAN, 28 FEBRUARI 2022  
Unit Pengaduan Masyarakat(UPM)

Diketahui  
Kabid Pelayanan Medis

dr. Kurniady, SPB



HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN FEBRUARI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN	
1	KELAS TERPADU	10	1	Cukup memuaskan
			2	Fasilitas ruangan kurang
			3	Semua perawat ramah dan sopan
			4	Perawat ramah
			5	Semoga dokter jantung selalu standby di RS
			6	Fasilitas tolong dilengkapi
			7	Fasilitas tolong dilengkapi
			8	Mohon ditingkatkan agar lebih baik
			9	Wastafel rusak, cepat diperbaiki
			10	Peting lampu rusak
2	NEUROLOGI	14	1	Keramik kamar mandi retak – retak di HCU I
			2	Air Ac merembes kelas III
			3	Air Ac Hcu merembes
			4	Pintu kamar mandi rusak bangsal kelas III
			5	Jam Tamu tidak jelas
			6	Flavon bocor kelas II
			7	Wastafel rusak kelas I
			8	Flavon bocor kelas I
3	KEBIDANAN		1	Petugasnya ramah dan sopan
			2	Pelayanannya baik dan ramah
			3	Sesuai dengan yang diharapkan
			4	Cepatnya penanganan pasien dan setiap keluhan ditanggapi
			5	Prosedur mudah dan tidak rumit

4 ANAK

6	Merasa Puas karena sistem dan prosedur disini
7	Diberikan keterangan administratif dengan baik
8	Kipas angin tidak ada
9	Dikamar Inap kurang nyaman
10	Sarana di Rs semuanya bagus
11	Ruangan selalu dibersihkan
12	Lingkungan di Rs sangat bersih, rapi dan nyaman.
13	Kebersihan sangat diperhatikan diruangan.
14	Selalu dibersihkan dan dijaga
1	Mohon diruang anak ada TV untuk hiburannya agar pasien dan penunggu tidak bosan/ jenuh tidur dan berdiam diruangan.
2	Terimakasih atas pelayanannya sudah melayani dengan baik.
3	Sangat puas dengan pelayanan perawatnya, sangat baik dalam mengarahkn kesehatan buat Atta.
4	Agar lebih ditingkatkan lagi kerapian dan kebersihan kamar mandinya.
5	Agar dalam pelayanan dapat lebih ditingkatkan dan memberikan pelayanan prima pada pasien terimakasih.
6	Penilaian thdp SDM : Selalu diperhatikan,pelayanan baik, perawat ramah,sangat puas layannannya,baik,sopan dan ramah, Dokter dan perawat baik.
7	Penilaian thd sistem/prosedur: Prosedurnya bagus, Lengkap, lancar/aman, mudah tidak dipersulit.
8	Penilaian terhadap sarana & prasarana : Tidak ada Tv, lengkap, Bagus, Ac rusak, Alat2 bagus, Kipas tidak bisa diputar.
9	Penilaian terhadap kebersihan lingkungan & Ruangan: lebih ditingkatkan, Bersih tidak bau, sangat bersih, Bersih dan nyaman