

PENCATATAN, PELAPORAN DAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

N O	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIK AN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIM A KOMPLAI N	JENIS KOMPL AIN
					KKM	KK K	KKH				
AGUSTUS											
1	26/08/2021	Kotak saran	Anonim/tan pa nama	Mohon tindakan! Apotik sering obat yang kurang dan tidak lengkap, pasien terpaksa beli diluar pakai uang sendiri, dua kali bayar.			V	26/ 08/2021 konfirmasi ke instalasi farmasi. Jawaban ka. Farmasi : obat kosong, lengkapi obat, bayar hutang.	Proses tindak lanjut	Henny devita	Sarana & prasara na

KEPALA INSTALASI


Andi kasianto Amd. Ro
Nip : 198103222015021001

Painan³/Agustus 2021
UNIT PENGADUAN MASYARAKAT


Henny Devita,SKM
Nip : 197608172009022007

Diketahui

Kabid Pelayanan medis



Dr. Revantis Capanay

Nip. 197802012007012007