

**REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN  
RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2022**

| NO                  | TANGGAL | KOMPLAIN<br>DISAMPAIKAN<br>MELALUI | NAMA<br>PELAPOR /<br>STATUS<br>PELAPOR | ISI KOMPLAIN | GRADING |     |     | TINDAK LANJUT<br>(BERI TANGGAL) | STATUS | PENERIMA<br>KOMPLAIN | JENIS<br>KOMPLAIN | KECEPAT<br>AN<br>RESPON<br>(PERSEN<br>TASE) |
|---------------------|---------|------------------------------------|--|--------------|---------|-----|-----|---------------------------------|--------|----------------------|-------------------|---|
|                     |         |                                    |  |              | KKM     | KKK | KKH |                                 |        |                      |                   |   |
| JANUARI : Tidak ada |         |                                    |  |              |         |     |     |                                 |        |                      |                   |   |

Painan, 31 Januari 2022  
UNIT PENGADUAN MASYARAKAT



Diketahui  
Kabid Pelayanan medis

Dr. Kurnady, SpB

Henny Devita, SKM