

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN NOVEMBER TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	29	29	100%	29	0	100%	29	0	100%	29	0	100%	29	0	100%
2	VIP	12	12	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%
3	PARU	53	53	100%	53	0	100%	53	0	100%	53	0	100%	53	0	100%
4	BEDAH	98	98	100%	98	0	100%	98	0	100%	98	0	100%	98	0	100%
5	ANAK	42	42	100%	42	0	100%	42	0	100%	42	0	100%	42	0	100%
6	KEBIDANAN	77	77	100%	77	0	100%	77	0	100%	77	0	100%	75	2	97,4%
7	KELAS	31	31	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%
8	INTERNE	77	77	100%	77	0	100%	76	1	98,7%	77	0	100%	77	0	100%
9	NEURO	27	27	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%
10	PERINA	16	16	100%	16	0	100%	16	0	100%	16	0	100%	16	0	100%

PAINAN, 30 November 2021

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASANTO, Amd. RO



Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN NOVEMBER TAHUN 2021**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN
1.	Bedah	1	Penilaian terhadap SDM sangat baik, perawat dan dokter ramah.
		2	Penilaian terhadap sistem/ prosedur sangat baik.
		3	Penilaian terhadap kebersihan lingkungan & ruangan sangat bersih.
		4	Pelayanan bagus dan baik.
		5	Dokter dan perawat ramah, cepat tanggap.
		6	Penilaian terhadap sarana/ prasarana baik.
		7	Penilaian terhadap kebersihan lingkungan & ruangan : bersih dan nyaman.
2.	Kebidanan	1	Loteng bocor, banyak nyamuk.
		2	Banyak nyamuk.
		3	Saya merasa puas dengan pelayanan.
		4	Sangat memuaskan.
		5	Puas
3.	Anak	1	Sangat Ramah
		2	Dokter selalu ada setiap hari
		3	Dokter dan perawat ramah
		4	Ramah cepat tanggap
		5	Respon perawat baik
		6	Prosedur baik dan memuaskan
		7	Sarana & prasarana lengkap
		8	Kebersihan : bersih dan nyaman
		9	Fasilitas cukup memadai dan baik.
4.	Perinatologi	1	Pelayanan ramah
5	ICU	1	SDM bagus, prosedur sudah bagus & cukup baik.

- 2 Sarana & prasarana cukup lengkap & sudah bagus
- 3 Kebersihan terhadap lingkungan & ruangan sudah sangat bersih.