

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN OKTOBER TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIHEN	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	23	23	100%	23	0	100%	23	0	100%	23	0	100%	23	4	82,6%
2	VIP	12	12	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%
3	PARU	54	54	100%	54	0	100%	54	0	100%	54	0	100%	54	0	100%
4	BEDAH	66	66	100%	66	0	100%	66	0	100%	66	0	100%	66	0	100%
5	ANAK	35	35	100%	35	0	100%	35	0	100%	34	1	97,1%	35	0	100%
6	KEBIDANAN	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%
7	PERINA	16	16	100%	16	0	100%	16	0	100%	16	0	100%	16	0	100%
8	INTERNE	79	79	100%	79	0	100%	79	0	100%	74	4	94,6%	79	0	100%
9	NEURO	22	22	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%
10	KELAS TERPADU	23	23	100%	23	0	100%	23	0	100%	23	0	100%	23	0	100%

KEPUASAN PASIEN

PAINAN, 31 Oktober 2021

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASIANTO, Amd. RO

Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM



**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN OKTOBER TAHUN 2021**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN
1	Bedah		1. Perawat ramah, memuaskan. 2. Baik dalam bertugas, pasien tenang dengan sarana Rs. 3. Sistem/ prosedur sangat bagus .
2	ICU		1. Banyak nyamuk. 2. Perlu ditingkatkan kebersihan. 3. SDM sudah sangat baik, sarana & prasarana sudah lengkap, kebersihan lingkungan sudah cukup.
3	Anak		1. Tidak ada dispenser.