


**REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN
RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2022**

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIMA KOMPLAIN	JENIS KOMPLAIN	KECEPATAN RESPON (PERSENTASE)
					KKM	KKK	KKH					
MARET												
				.							.	
1	17 – Mei - 2022	Kotak saran	Anonim	Ganti petugas pendaftaran	√			Ditindaklanjuti	Proses	Henny Devita, SKM	Service layanan	100%
2	17- Mei- 2022	Kotak saran	Asrius Heffi	Sarana tidak lengkap, tempat tidur diruang Vip (Rafflesia) rusak, wastafel rusak, Ac remotnya tidak ada bila menurunkan suhu Ac pinjam dulu keruangan lain di ICU.	√			Ditindaklanjuti	Proses	Henny Devita, SKM	Service layanan	100%
3	17 – mei - 2022	Kotak saran	Desmoripal	WC poliklinik lantai dua, pintunya tidak bisa ditutup (Grandel rusak)			√	17 – mei -2022, ditindaklanjuti langsung kebagian IPLRS	Proses	Henny Devita, SKM	Service layanan	100%
4	17 – Mei - 2022	Kotak saran	anonim	Kurang puas			√	17 – Mei – 2022, jadi catatan	selesai	Henny Devita, SKM	Service layanan	100%



UNIT PENGADUAN MASYARAKAT


Henny Devita, SKM
 Nip : 197608172009022007