## PROFIL INDIKATOR

## **INDIKATOR MUTU PRIORITAS UNIT**



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

Jl. Dr. A. Rivai, Painan 25611 Phone : (0756) 21428-21518, Fax. 0756- 21398



## PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN



Jalan Dr. A. Rivai Painan (Kode Pos 25611)
Telp. (0756) 21428–21518 Fax. (0756) 21398, email : rsudpainan@ymail.com

### KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN NOMOR : SK/006/PMKP/RSUD/2022

#### **TENTANG**

### PENETAPAN INDIKATOR MUTU PRIORITAS UNIT RUMAH SAKIT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2022

#### DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN,

### Menimbang

- : a bahwa dalam upaya meningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan, maka diperlukan suatu Penetapan Indikator Mutu Prioritas Unit Rumah Sakit.
  - b bahwa untuk standarisasi penatalaksanaan pelayanan, maka dipandang perlu Penetapan Indikator Mutu Prioritas Unit Rumah Sakit.
  - c bahwa berdasarkan pertimbangan sebagai mana dimaksud point a dan b, perlu Penetapan Indikator Mutu Prioritas Unit Rumah Sakit.di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan.

### Mengingat

- 1 Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- 2 Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.
- 3 Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan.
- 4 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes /SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- 5 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 66 tahun 2016 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit.
- 6 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien.
- 7 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 34 Tahun 2017 tentang Akreditasi Rumah Sakit.
- 8 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 80 Tahun 2020 tentang Komite Mutu Rumah Sakit
- 9 Peraturan Daerah Pesisir Selatan Nomor 15 tahun 2012 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Pesisir Selatan Nomor 17 tahun 2008 Tentang Pembentukan Organisasi Dan Tata Kerja Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis Daerah.

#### **MEMUTUSKAN:**

Menetapkan :

KESATU : KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.

MUHAMMAD ZEIN PAINAN TENTANG RUMAH SAKIT MEMPUNYAI PENETAPAN INDIKATOR MUTU PRIORITAS UNIT

DUMANU OAKIT

**RUMAH SAKIT** 

KEDUA : Kebijakan Penetapan Indikator Mutu Prioritas Unit Rumah Sakit di

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan

sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KETIGA : Dengan dikeluarkannya Peraturan Direktur ini, maka apabila

terdapat peraturan yang bertentangan dengan Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan ini maka peraturan-peraturan yang terdahulu dinyatakan tidak berlaku.Referensi dan informasi yang diperoleh rumah sakit dalam

meningkatkan mutu dan keselamatan pasien meliputi.

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, akan dilakukan

perubahan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan.

RSUD. MUHAMMAD ZEIN

Ditetapkan di Painan ada bulan Februari 2022

DIREKTUR

**HAREFA** 

Lampiran I : KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN

Nomor: SK/006/PMKP/RSUD/2021

Bulan : FEBRUARI 2022

Tentang: MENETAPKAN INDIKATOR MUTU PRIORITAS UNIT

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MUHAMMAD ZEIN

PAINAN TAHUN 2022

## INDIKATOR MUTU PRIORITAS UNIT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN

#### **Indikator Mutu Prioritas Unit**

- 1. IGD: Emergency respon time
- 2. Kamar Operasi : Kejadian tidak dilakukan penandaan lokasi operasi
- 3. Kamar Operasi : kesalahan diagnosa pre dan post operasi
- 4. Kamar Operasi : Pelaksanaan Asesmen Pra Bedah
- 5. Anastesi : kelengkapan asesmen pre anastesi dan pra sedasi
- 6. Anastesi: ketidaklengkapan monitoring status fisiologis selama anastesi
- 7. Anastesi : ketidaklengkapan monitoring proses pemulihan anastesi dan sedasi
- 8. Anastesi : ketidaklengkapan monitoring dan evaluasi ulang bila terjadi konversi tindakan dari lokal/regional ke general
- 9. ICU: jumlah pasien kembali ke ICU dalam waktu <24 jam
- Ruangan Kebidanan : kelengkapan asesmen awal keperawatan pasien rawat inap
   jam
- 11. Ruangan Perinatologi : kejadian tidak dilakukan Inisiasi Menyusu Dini (IMD) pada Bayi Baru Lahir (BBL)
- 12. Ruangan Bedah : kelengkapan asesmen awal keperawatan pasien rawat inap <24 jam
- 13. Ruangan Neurologi : pasien stroke iskemik yang tidak mendapatkan terapi anti
- 14. Ruangan Neurologi : pasien stroke yang tidak mendapatkan edukasi selama perawatan di rumah sakit
- 15. Ruangan Anak : kelengkapan asesmen awal keperawatan pasien rawat inap <24 jam
- 16. Ruangan Interne : kelengkapan asesmen awal keperawatan pasien rawat inap <24 jam
- 17. Ruangan VIP, Kelas 1 dan Kelas 2 Terpadu : Keterlambatan pemberian resume medis
- 18. Ruangan Paru : Penanganan Pasien TB yang Tidak Sesuai dengan Strategi TB DOTS
- 19. Ruangan Kelas 3 Terpadu : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Rawat Inap ≤24 Jam
- 20. Poliklinik : Kelengkapan Asesmen Awal Medis Rawat Jalan ≤60 Menit
- 21. Poliklinik : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Rawat Jalan ≤60 Menit
- 22. Farmasi : Kepatuhan Apoteker dalam Melakukan Asuhan Kefarmasian ≤48 Jam di CPPT

- 23. Laboratorium: Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium Rawat Jalan <120 menit
- 24. Laboratorium : Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium IGD <60 Menit
- 25. Radiologi : Angka Kerusakan Film Radiologi (Reject Film)
- 26. Gizi : Kepatuhan Ahli Gizi dalam Memberikan Asuhan kepada Pasien Beresiko Malnutrisi (MST >2 atau *Skor Strong Kids* 4-5) dalam Waktu 2x24 Jam
- 27. Gizi: Ketepatan Cita Rasa Makanan Pasien Rawat Inap
- 28. Gizi: Sisa Makanan yang Tidak Termakan Pasien
- 29. Gizi: Kesalahan Diet Pasien
- 30. IPLRS : Kecepatan Waktu Kunjungan Tenaga IPLRS terhadap Laporan Perbaikan Ruangan dan Gangguan Jaringan Air Bersih dalam Waktu ≤24 Jam
- 31. IPSRS : Kecepatan Waktu Kunjungan Teknisi terhadap laporan Pemeriksaan Kerusakan/Gangguan Sarana dalam Waktu ≤24 Jam
- 32. CSSD: Kualitas Produk Sterilisasi dengan Tape Indikator Steril
- 33. CSSD: Kesalahan Proses Packing dan Labelling Alat Steril
- 34. Gas Medis: Respon Time Petugas Gas Medis
- 35. Laundri: Linen yang Dicuci Ulang
- 36. Fisioterapi : Waktu Tunggu Pelayanan Fisioterapi
- 37. Hemodialisa: Kepatuhan Pasien terhadap Jadwal Hemodialisa
- 38. UTDRS: Pemintaan Produk Darah yang Tidak Terpakai
- 39. UTDRS: Ketersediaan Darah dalam Waktu 60 Menit
- 40. PKRS: Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan
- 41. Penyimpanan: Kehilangan Rekam Medis
- 42. Casemix: Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Lengkap 2x24 Jam Setelah Pasien Pulang
- 43. IT : Angka Respon Time Penanganan Trouble Hardware
- 44. Kepegawaian: Ketepatan Waktu Periode Proses Kenaikan Pangkat
- 45. Umum : Rerata Waktu Pendistribusian Surat Tepat Sasaran
- 46. Dikontrakkan : Persentase Kebersihan Ruangan Terhadap Kinerja *Cleaning Service* di Unit Kerja
- 47. Komite PPI: Angka Kejadian Ventilator Associated Pneumonia (VAP)
- 48. Komite PPI: Angka Kejadian Hospital Acquired Pneumonia (HAP)
- 49. Komite PPI: Angka Kejadian Infeksi Aliran Darah Primer (IADP)
- 50. Komite PPI: Infeksi Daerah Operasi (IDO)
- 51. Komite PPI: Angka Kejadian Infeksi Saluran Kemih (ISK)
- 52. Komite PPI: Angka Kejadian Infeksi Luka Infus (ILI) / Phlebitis
- 53. Komite Mutu: Ketepatan Waktu Penyampaian laporan Unit ke Komite Mutu
- 54. Komite Keperawatan : Angka Kredensial dan Re Kredensial Perawat dan Bidan
- 55. Timkordik : Kelengkapan Data Peserta Didik



NO	KODE	INDIKATOR	STANDAR		PENGUMPUL DATA
		INDIKATOR MUTU PRIORITAS	UNIT		
1	IMPU-IGD-01	IGD : Emergency Respon Time	100	%	IGD
2	IMPU-OK-01	Kamar Operasi : Kejadian Tidak Dilakukan Penandaan Lokasi Operasi	0	%	KAMAR OPERASI
3	IMPU-OK-02	Kamar Operasi : Kesalahan Diagnosa Pre dan Post Operasi	0	%	KAMAR OPERASI
4	IMPU-OK-03	Kamar Operasi : Pelaksanaan Asesmen Pra Bedah	100	%	KAMAR OPERASI
5	IMPU-ANS-01	Anastesi : Kelengkapan Asesmen Pre Anastasi dan Pra Sedasi	100	%	ANASTESI
6	IMPU-ANS-02	Anastesi : Ketidaklengkapan Monitoring Status Fisiologis Selama Anastesi	0	%	ANASTESI
7	IMPU-ANS-03	Anastesi : Ketidaklengkapan Monitoring Proses Pemulihan Anastesi dan Sedasi	0	%	ANASTESI
8	IMPU-ANS-04	Anastesi : Ketidaklengkapan Monitoring dan Evaluasi Ulang Bila Teradi Konversi Tindakan Dari Lokal/Regional ke General	0	%	ANASTESI
9	IMPU-ICU	ICU : Jumlah Pasien Kembali Ke ICU dalam Waktu <24 Jam	<3	%	ICU
10	IMPU-KB	Ruangan Kebidanan : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Rawat Inap ≤24 Jam	100	%	KEBIDANAN
11	IMPU-PERI	Ruangan Perinatologi : Kejadian Tidak Dilakukan Inisiasi Menyusu Dini (IMD) pada Bayi Baru Lhir (BBL)	0,5	%	PERINATOLOGI
12	IMPU-BDH	Ruangan Bedah : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Rawat Inap ≤24 Jam	100	%	BEDAH
13	IMPU-NEU-01	Ruangan Neurologi : Pasien Stroke Iskemik yang Tidak Mendapatkan Terapi Anto Trombolitik	0	%	NEUROLOGI
14	IMPU-NEU-02	Ruangan Neurologi : Pasien Stroke yang Tidak Mendapatkan Edukasi Selama Perawatan di Rumah Sakit	0	%	NEUROLOGI
15	IMPU-ANAK	Ruangan Anak : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Rawat Inap ≤24 Jam	100	%	ANAK
16	IMPU-INT	Ruangan Interne : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Rawat Inap ≤24 Jam	100	%	INTERNE
17	IMPU-VIP	Ruangan VIP, Kelas 1 dan Kelas 2 Terpadu : Keterlambatan Pemberian Resume Medis	0	%	VIP, KELAS 1 DAN KELAS 2 TERPADU
18	IMPU-PARU	Ruangan Paru : Penanganan Pasien TB yang Tidak Sesuai dengan Strategi TB DOTS	0	%	PARU

19	IMPU-KLS 3	Ruangan Kelas 3 Terpadu : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Rawat Inap ≤24	100	%	KELAS 3 TERPADU
20	IMPU-POLI-01	Jam Poliklinik : Kelengkapan Asesmen Awal Medis Rawat Jalan ≤60 Menit	100	%	POLIKLINIK
21	IMPU-POLI-02	Poliklinik : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Rawat Jalan ≤60 Menit	100	%	POLIKLINIK
22	IMPU-FARM	Farmasi : Kepatuhan Apoteker dalam Melakukan Asuhan Kefarmasian ≤48 Jam di CPPT	100	%	FARMASI
23	IMPU-LAB-01	Laboratorium : Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium Rawat Jalan <120 menit	<120	Menit	LABORATORIUM
24	IMPU-LAB-02	Laboratorium : Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium IGD <60 Menit	<60	Menit	LABORATORIUM
25	IMPU-RAD	Radiologi : Angka Kerusakan Film Radiologi ( <i>Reject Film</i> )	<2	%	RADIOLOGI
26	IMPU-GIZI-01	Gizi : Kepatuhan Ahli Gizi dalam Memberikan Asuhan kepada Pasien Beresiko Malnutrisi (MST >2 atau <i>Skor Strong Kids</i> 4-5) dalam Waktu 2x24 Jam	100	%	GIZI
27	IMPU-GIZI-02	Gizi : Ketepatan Cita Rasa Makanan Pasien Rawat Inap	≥80	%	GIZI
28	IMPU-GIZI-03	Gizi : Sisa Makanan yang Tidak Termakan Pasien	≤20	%	GIZI
29	IMPU-GIZI-04	Gizi : Kesalahan Diet Pasien	0	%	GIZI
30	IMPU-IPLRS	IPLRS : Kecepatan Waktu Kunjungan Tenaga IPLRS terhadap Laporan Perbaikan Ruangan dan Gangguan Jaringan Air Bersih dalam Waktu ≤24 Jam	80	%	IPLRS
31	IMPU-IPSRS	IPSRS : Kecepatan Waktu Kunjungan Teknisi terhadap Iaporan Pemeriksaan Kerusakan/Gangguan Sarana dalam Waktu ≤24 Jam	80	%	IPSRS
32	IMPU-CSSD-01	CSSD : Kualitas Produk Sterilisasi dengan <i>Tape</i> Indikator Steril	100	%	CSSD
33	IMPU-CSSD-02	CSSD : Kesalahan Proses Packing dan Labelling Alat Steril	0	%	CSSD
34	IMPU-GAS	Gas Medis : Respon Time Petugas Gas Medis	100	%	GAS MEDIS
35	IMPU-LDRY	Laundri : Linen yang Dicuci Ulang	≤1	%	LAUNDRI
36	IMPU-FISIO	Fisioterapi : Waktu Tunggu Pelayanan Fisioterapi	<30	Menit	FISIOTERAPI
37	IMPU-HMD	Hemodialisa : Kepatuhan Pasien terhadap Jadwal Hemodialisa	100	%	HEMODIALISA
38	IMPU-UTD-01	UTDRS : Pemintaan Produk Darah yang Tidak Terpakai	10	%	UTDRS

39	IMPU-UTD-02	UTDRS : Ketersediaan Darah dalam Waktu 60 Menit	100	%	UTDRS
40	IMPU-PKRS	PKRS : Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan	80	%	PKRS
41	IMPU-RM	Penyimpanan : Kehilangan Rekam Medis	0	%	REKAM MEDIS
42	IMPU-CMIX	Casemix : Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Lengkap 2x24 Jam Setelah Pasien Pulang	>80	%	CASEMIX
43	IMPU-IT	IT : Angka Respon Time Penanganan <i>Trouble Hardware</i>	100	%	IT
44	IMPU-KEPEG	Kepegawaian : Ketepatan Waktu Periode Proses Kenaikan Pangkat	85	%	KEPEGAWAIAN
45	IMPU-UMUM	Umum : Rerata Waktu Pendistribusian Surat Tepat Sasaran	80	%	UMUM
46	IMPU-CS	Dikontrakkan : Persentase Kebersihan Ruangan Terhadap Kinerja <i>Cleaning Service</i> di Unit Kerja	≥85	%	PKRS
47	IMPU-PPI-01	Komite PPI : Angka Kejadian  Ventilator Associated Pneumonia  (VAP)	<5	‰	KOMITE PPI
48	IMPU-PPI-02	Komite PPI : Angka Kejadian Hospital Acquired Pneumonia (HAP)	<1	‰	KOMITE PPI
49	IMPU-PPI-03	Komite PPI : Angka Kejadian Infeksi Aliran Darah Primer (IADP)	≤3,5	‰	KOMITE PPI
50	IMPU-PPI-04	Komite PPI : Infeksi Daerah Operasi (IDO)	≤2	%	KOMITE PPI
51	IMPU-PPI-05	Komite PPI : Angka Kejadian Infeksi Saluran Kemih (ISK)	≤4,7	‰	KOMITE PPI
52	IMPU-PPI-06	Komite PPI : Angka Kejadian Infeksi Luka Infus (ILI) / Phlebitis	1	‰	KOMITE PPI
53	IMPU-MUTU	Komite Mutu : Ketepatan Waktu Penyampaian laporan Unit ke Komite Mutu	80	%	KOMITE MUTU
54	IMPU-K.KP	Komite Keperawatan : Angka Kredensial dan Re Kredensial Perawat dan Bidan	100	%	KOMITE KEPERAWATAN
55	IMPU-KORDIK	Timkordik : Kelengkapan Data Peserta Didik	100	%	TIMKORDIK

### **INDIKATOR MUTU PRIORITAS UNIT**

### 1. IGD: Emergency Respon Time

IGD : EMERGENCY RESPON TIME			
Judul Indikator	IGD : Emergency Respon Time		
Dasar Pemikiran	Kewajiban rumah sakit dalam memberikan pelayanan gawat darurat kepada pasien sesuai dengan kemampuan dan rumah sakit memberikan pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, anti diskriminasi dan efektif dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit serta rumah sakit wajib membuat, melaksanakan dan menjaga standar mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit sebagai acuan dalam melayani pasien. (UU No 44/2009 pasal 29)		
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri		
	□ Ketersediaan □ Manfaat		
	☑ Kesinambungan □ Efektifitas		
	□ Ketepatan Waktu □ Efisiensi		
	☑ Keselamatan □ Fokus pada pasien		
Tujuan	Sebagai alat ukur untuk memastikan terselenggaranya pelayanan kegawatdaruratan yang cepat dan tepat sehingga mampu mengoptimalkan upaya menyelamatkan pasien gawat darurat		
Definisi operasional	Emergency respon time (waktu tanggap gawat darurat) adalah waktu yang dibutuhkan mulai pssien dilakukan <i>Triage</i> di IGD sampai mendapat pelayanan dokter. Waktu tunggu yang dimaksud adalah ≤5 menit.		
	Triage adalah usaha pemilahan pasien sebelum ditangani berdasarkan tingkat kegawatdaruratan/trauma/penyakit dengan mempertimbangkan prioritas penanganan dan sumber daya yang ada.		
Jenis Indikator	□ Struktur □ <i>Outcome</i> ☑ Proses □ Proses dan <i>Outcome</i>		
Satuan Pengukuran	Persentase		
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien gawat, darurat, gawat darurat yang mendapatkan pelayanan kegawatdaruratannya dalam waktu ≤5 menit		
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien gawat, darurat, gawat darurat yang mendapatkan pelayanan kegawatdaruratan di rumah sakit tersebut		
Target Pencapaian	100%		
Kriteria Inklusi	Semua pasien gawat, darurat dan pasien gawat darurat		
Kriteria Eksklusi	Situasi bencana/musibah massal		
Formula	Jumlah pasien gawat, darurat, gawat darurat yang mendapatkan  pelayanan kegawatdaruratannya dalam waktu ≤5 menit  x100%  Jumlah seluruh pasien gawat, darurat, gawat darurat yang  mendapatkan pelayanan kegawatdaruratan di rumah sakit tersebut		
Metode	☑ Retrospektif □ Observasi langsung		
Pengumpulan Data			
Sumber Data	Rekam Medik		
Instrumen Pengambilan Data	Formulir waktu tanggap pelayanan		
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi		

Periode	☑ Harian	□ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan	□ Tahunan
	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian	□ Semester
	☑ Bulanan	□ Tahunan
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian	□ Semester
	□ Bulanan	□ Tahunan
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

### 2. Kamar Operasi : Tidak Dilakukan Penandaan Lokasi Operasi

KAMAD ODEDA	SI : TIDAK DILAKUKAN PENANDAAN LOKASI OPERASI
Judul Indikator	Kamar Operasi : Tidak dilakukan penandaan lokasi operasi
	·
Dasar Pemikiran	Terwujudnya penyelenggaraan prosedur Surgical Safety Check list di kamar operasi berbasis mutu dan keselamatan pasien
	(Permenkes No 11 tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien)
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
Dimonor wata	□ Ketersediaan □ Manfaat
	□ Kesinambungan □ Efektifitas
	□ Ketepatan Waktu □ Efisiensi
	☑ Keselamatan □ Fokus pada pasien
Tujuan	Mencegah salah sisi, salah pasien dan salah prosedur padapasien
	yang dilakukan pembedahan
Definisi operasional	Tidak dilakukannya penandaan lokasi operasi (site marking) oleh
	operator
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
	□ Proses ☑ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien yang tidak dilakukan penandaan operasi (Site
	Marking) dalam pelayanan operasi
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien yang dioperasi
Target Pencapaian	0%
Kriteria Inklusi	Tidak dilakukannya penandaan lokasi operasi (site marking) oleh
	operator pada semua kasus operasi beda sisi / perbedaan kanan kiri
	(laterally), multipel struktur seperti jari dan multipel level seperti
Kriteria Eksklusi	tulang belakang.  Operasi yang tidak memerlukan penandaan lokasi operasi antara lain
Milena Ekskiusi	:
	Terdapat luka atau lesi yang jelas dimana luka atau lesi tersebut menjadi bagian yang akan ditindak.
	2. Kasus organ tunggal (contoh operasi caesar, jantung, TUR,
	sirkumsisi)
	3. Kasus yang melibatkan gigi, mulut. (untuk penandaan gigi
	akan dilakukan di rontgent gigi)
	4. Prosedur yang melibatkan bayi prematur di mana penandaan akan menyebabkan tato permanen.
	Secara klinis atau anatomi tidak memungkinkan untuk diberi tanda :
	permukaan mukosa, perineum, amandel, hemoroid)
Formula	Jumlah pasien yang tidak dilakukan site marking x 100%
	Jumlah seluruh pasien yang operasi
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	- Netrospektii
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan	Formulir Angka kepatuhan penandaan lokasi operasi
Data	1 official 7 trigita Reputation periodical forces
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan

Periode Pelaporan Data	□ Harian	□ Semester
	☑ Bulanan	□ Tahunan
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian	□ Semester
	□ Bulanan	□ Tahunan
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

## 3. Kamar Operasi : Kesalahan Diagnosa Pre dan Post Operasi

KAMAR OPERASI : KESALAHAN DIAGNOSA PRE DAN POST OPERASI			
Judul Indikator	Kamar Operasi : Kesalahan diagnosa pre dan post operasi		
Dasar Pemikiran	Ketidakselarasan diagnosa medik sebelum dan setelah tindakan		
	operasi mengindikasikan kesalahan diagnosis dan kesalahan		
	prosedur operasi		
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri		
	□ Ketersediaan □ Manfaat		
	□ Kesinambungan □ Efektifitas		
	□ Ketepatan Waktu □ Efisiensi		
Tuine	✓ Keselamatan □ Fokus pada pasien		
Tujuan	Menghindari kesalahan diagnosis		
Definisi operasional	Terjadinya insiden kesalahan diagnosis pada pasien pra operasi,		
	yang baru diketahui oleh operator pada saat durante operasi (diagnosis pra dan post operasi berbeda).		
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome		
	□ Proses ☑ Proses dan <i>Outcome</i>		
Satuan Pengukuran	Persentase		
Numerator (Pembilang)	Jumlah insiden kesalahan diagnosis pada pasien pra operasi		
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien yang dioperasi dikamar operasi pada bulan berjalan		
Target Pencapaian	0%		
Kriteria Inklusi	Terjadinya kesalahan/ perbedaan antara diagnosis pra dengan post		
Kriteria Eksklusi	operasi yang disebabkan oleh apapun		
	Kasus komplek		
Formula	Jumlah insiden kesalahan diagnosis pada pasien pra operasi x 100% Jumlah pasien yang dioperasi dikamar operasi pada bulan berjalan		
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent		
Pengumpulan Data			
Sumber Data	Catatan Data Rekam Medik		
Instrumen Pengambilan	Formulir kesalahan diagnosa pre dan post operasi		
Data	i omidii kesalahan diagnosa pre dan post operasi		
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi		
Periode			
Pengumpulan Data	<ul><li>✓ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li></ul>		
Tongampalan bala	□ Triwulan		
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester		
Tonogo Folaporan Bala	☐ Bulanan ☐ Tahunan		
	□ Triwulan		
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester		
	□ Bulanan □ Tahunan		
	☑ Triwulan		
Penyajian Data	Run Chart		
Penanggung Jawab	PIC Data		

### 4. Kamar Operasi : Pelaksanaan Asesmen Pra Bedah

KAMAR OPERASI : PELAKSANAAN ASESMEN PRA BEDAH				
Judul Indikator	Kamar Operasi : Pelaksanaan Asesmen Pra Bedah			
Dasar Pemikiran	Pengkajian pra bedah merupakan salah satu indikator mutu pelayanan bedah di rumah sakit. Selain itu pelaksanaan prosedur persiapan bedah ini dapat mengurangi risiko keselamatan pasien.			
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Manfaat</li> <li>☑ Kesinambungan</li> <li>☑ Efektifitas</li> <li>□ Efisiensi</li> </ul>			
Tujuan	<ul> <li>☑ Keselamatan</li> <li>☑ Fokus pada pasien</li> <li>1. Mengusahakan pasien dalam kondisi optimal pada saat menjalani tindakan operasi</li> <li>2. Mengurangi angka kesakitan dan angka kematian</li> </ul>			
	selama tindakan operasi			
Definisi operasional	Pelaksanaan Asesmen Pasien Pra Bedah adalah : Dilaksanakan asesmen pra bedah oleh DPJP bedah sebelum pasien direncanakan untuk pembedahan.			
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>			
Satuan Pengukuran	Persentase			
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien yang asesmennya lengkap sebelum direncanakan prosedur pembedahan dikamar operasi selama satu bulan			
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien yang direncanakan prosedur bedah dikamar operasi dalam satu bulan.			
Target Pencapaian	100%			
Kriteria Inklusi	Jumlah pasien elektif yang dijadwalkan untuk prosedur bedah dalam 1 bulan			
Kriteria Eksklusi	Pasien operasi emergency			
Formula	Jumlah pasien yang asesmennya lengkap sebelum direncanakan <u>prosedur pembedahan dikamar operasi selama satu bulan</u> x100%  Jumlah seluruh pasien yang direncanakan prosedur bedah  dikamar operasi dalam satu bulan			
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent			
Pengumpulan Data Sumber Data	Rekam Medik			
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Asesmen Pra Bedah			
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi			
Periode Pengumpulan Data	<ul><li>☑ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>			
	□ Bulanan □ Tahunan			
Pengumpulan Data	<ul> <li>□ Bulanan</li> <li>□ Triwulan</li> <li>□ Harian</li> <li>□ Bulanan</li> <li>□ Tahunan</li> </ul>			
Pengumpulan Data Periode Pelaporan Data	<ul> <li>□ Bulanan</li> <li>□ Triwulan</li> <li>□ Harian</li> <li>□ Bulanan</li> <li>□ Triwulan</li> <li>□ Triwulan</li> <li>□ Harian</li> <li>□ Semester</li> <li>□ Bulanan</li> <li>□ Tahunan</li> <li>□ Tahunan</li> <li>□ Tahunan</li> </ul>			

### 5. Anastesi : Kelengkapan Asesmen Pre Anastesi dan Pra Sedasi

ANASTESI : KELENGKAPAN ASESMEN PRE ANASTESI DAN PRE SEDASI				
Judul Indikator	Anastesi : Kelengkapan Asesmen Pre Anastesi dan Pre Sedasi			
Dasar Pemikiran	Permenkes RI No. 519/Menkes/PerIII/2011tentang pelayanan pra anstesia			
	Indikator ini menggambarkan kepatuhan petugas untuk			
	mendokumentasikan pengisian laporan operasi.			
	Ketidaklengkapan rekam medis berisiko secara hukum dan			
	evaluasi terhadap kualitas layanan yang diberikan tidak dapat			
	dilakukan			
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri			
	□ Ketersediaan □ Manfaat			
	□ Kesinambungan □ Efektifitas			
	□ Ketepatan Waktu □ Efisiensi			
	☑ Keselamatan □ Fokus pada pasien			
Tujuan	Mengusahakan pasien dalam kondisi optimal pada saat menjalani tindakan sedasi.			
	2. Mengurangi angka kesakitan dan angka kematian			
	selama tindakan sedasi			
Definisi operasional	Kelengkapan asesmen pre anestesi dan pra sedasi meliputi : dokter			
	anestesi melakukan asesmen pada pasien (pemeriksaan fisik,			
	pemeriksaan penunjang, KIE/Informed Consent) dan dan rekam			
lania la dikatar	medis terisi secara lengkap sebelum pasien dilakukan anestesi			
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>			
Satuan Pengukuran	Persentase			
Numerator (Pembilang)	Jumlah assesmen pra anestesi yang terisi lengkap			
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien yang dilakukan anestesi			
Target Pencapaian	100%			
Kriteria Inklusi	Semua pasien yang akan dilakukan operasi dengan pembiusan			
Kriteria Eksklusi	Pasien operasi dengan anestesi lokal			
	Pasien anestesi bukan untuk tindakan operasi melainkan untuk pemeriksaan diagnostic			
Formula	Jumlah insiden kesalahan diagnosis pada pasien pra operasi x 100%			
	Jumlah pasien yang dioperasi dikamar operasi pada bulan berjalan			
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent			
Pengumpulan Data				
Sumber Data	Rekam Medik			
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Asesmen Pre Anastesi dan Pre Sedasi			
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi			
Periode	☑ Harian □ Semester			
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan			
	□ Triwulan			
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester			
	☑ Bulanan □ Tahunan			
	□ Triwulan			
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester			
	□ Bulanan □ Tahunan			
	☑ Triwulan			

Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

## 5. Anastesi : Ketidaklengkapan Monitoring Status Fisiologis Selama Anastesi

ANASTESI : KETIDAKLENGKAPAN MONITORING STATUS FISIOLOGIS SELAMA				
	ANASTESI			
Judul Indikator	Anastesi : Ketidaklengkapan Monitoring Status Fisiologis Selama Anastesi			
Dasar Pemikiran	Permenkes RI No. 519/Menkes/PerIII/2011tentang pelayanan intra anstesia			
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>☑ Ketepatan</li> <li>□ Efisiensi</li> <li>☑ Keselamatan</li> <li>□ Fokus pada pasien</li> </ul>			
Tujuan	Untuk menghindari terjadinya Kejadian yang Tidak Diharapkan (KTD) selama proses anestesi			
Definisi operasional	Tidak terisinya lembaran monitoring status fisiologis intra anastesi pasien dengan lengkap di rekam medis oleh dokter anastesi			
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome □ Proses □ Proses dan Outcome			
Satuan Pengukuran	Persentase			
Numerator (Pembilang)	Jumlah lembaran monitoring status fisiologis intra anastesi pasien yang tidak lengkap			
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien yang dilakukan tindakan anestesi general			
Target Pencapaian	0%			
Kriteria Inklusi	Semua pasien yang dilakukan tindakan anstesi general			
Kriteria Eksklusi	Pasien yang dilakukan tindakan anastesi lokal			
Formula	Jumlah lembaran monitoring status fisiologis intra anastesi pasien  yang tidak lengkap x 100%  Jumlah pasien yang dilakukan tindakan anestesi general			
Metode Pengumpulan Data	☑ Retrospektif □ Concurrent			
Sumber Data	Rekam Medik			
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Monitoring Status Fisiologis selama Anastesi			
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi			
Periode Pengumpulan Data	<ul><li>☑ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>			
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>			
Periode Analisa Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>☑ Triwulan</li></ul>			
Penyajian Data	Run Chart			
Penanggung Jawab	PIC Data			

## 6. Anastesi : Ketidaklengkapan Monitoring Proses Pemulihan Anastesi dan Sedasi

ANASTESI : KETIDAKL	ENGKAPAN MONITORING PROSES PEMULIHAN ANSTESI DAN SEDASI
Judul Indikator	Anastesi : Ketidaklengkapan Monitoring Proses Pemulihan Anastesi dan Sedasi
Dasar Pemikiran	Permenkes RI No. 519/Menkes/PerIII/2011
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>☑ Ketepatan</li> <li>□ Efisiensi</li> <li>☑ Keselamatan</li> <li>□ Fokus pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Untuk menghindari terjadinya Kejadian yang Tidak Diharapkan (KTD) selama proses pemulihan anestesi dan sedasi dalam
Definisi operasional	Tidak terisinya lembaran monitoring proses pemulihan pasca anestesi dan sedasi
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah lembaran monitoring proses pemulihan pasca anestesi dan sedasi dalam yang terisi tidak lengkap
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien yang dilakukan tindakan anestesi
Target Pencapaian	0%
Kriteria Inklusi	Semua pasien yang dilakukan tindakan anastesi
Kriteria Eksklusi	Pasien yang dilakukan combine anastesi (GA+RA) dari awal perencanaan anastesi
Formula	Jumlah lembaran monitoring proses pemulihan pasca anestesi dan sedasi  dalam yang terisi tidak lengkap x 100%  Jumlah pasien yang dilakukan tindakan anestesi
Metode Dengumpulan Data	☑ Retrospektif □ Concurrent
Pengumpulan Data Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Monitoring Proses Pemulihan Anastesi dan Sedasi
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester ☑ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Analisa Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>☑ Triwulan</li></ul>
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

# 7. Anastesi : Ketidaklengkapan Monitoring dan Evaluasi Ulang Bila terjadi Konversi Tindakan dari Lokal/Regional ke General

	ENGKAPAN MONITORING DAN EVALUASI ULANG BILA TERJADI I TINDAKAN DARI LOKAL/REGIONAL KE GENERAL
Judul Indikator	Anastesi : Ketidaklengkapan Monitoring dan Evaluasi Ulang Bila
	terjadi Konversi Tindakan dari Lokal/Regional ke General
Dasar Pemikiran	Permenkes RI No. 519/Menkes/PerIII/2011
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan □ Manfaat
	□ Kesinambungan ☑ Efektifitas
	☑ Ketepatan □ Efisiensi
	☑ Keselamatan □ Fokus pada pasien
Tujuan	1. Didapatkan kepastian terhadap jenis tindakan
	anestesi yang akan diberikan
	2. Tergambarnya kepatuhan dokter spesialis anestesi dan atau
	peserta program pendidikan dokter spesialis anestesiologi untuk
	melakukan evaluasi ulang status fisiologis bila terjadi konversi
	tindakan dari lokal atau regional anestesi ke general anestesi
Definici en enceional	dan didokumentasikan pada catatan anestesi
Definisi operasional	Terjadinya perubahan tindakan anastesi dari yang direncanakan,
Jenis Indikator	yang disebabkan oleh terjadinya perubahan kondisi fisiologis pasien
Jenis indikator	□ Struktur □ <i>Outcome</i> ☑ Proses □ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	<ul> <li>✓ Proses □ Proses dan Outcome</li> <li>Persentase</li> </ul>
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien konversi tindakan dari lokal/regional ke general anestesi
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien yang dilakukan tindakan anestesi
Target Pencapaian	0%
Kriteria Inklusi	Semua pasien yang dilakukan tindakan anestesi
Kriteria Eksklusi	Pasien yang dilakukan <i>combine</i> anestesi (GA+RA) dari awal perencanaan anestesi
Formula	Jumlah pasien konversi tindakan dari lokal/regional
Tomala	ke general anestesi x 100%
	Jumlah pasien yang dilakukan tindakan anestesi
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	·
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan	Formulir Evaluasi Ulang Bila terjadi Konversi Tindakan dari
Data	Lokal/Regional ke General
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	
Pengumpulan Data	
r chgampalan bala	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
·	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan

Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

# 8. Ruangan ICU : Jumlah Pasien Kembali ke ICU Dengan Kasus yang Sama dalam Waktu <24 Jam

RUANGAN ICU : J	UMLAH PASIEN KEMBALI KE ICU DALAM WAKTU <24 JAM
Judul Indikator	Ruangan ICU : Jumlah Pasien Kembali ke ICU Dengan Kasus yang Sama dalam Waktu <24 Jam
Dasar Pemikiran	Adanya pasien yang lembali ke ruang ICU dengan kasus yang sama dalam waktu <24 jam
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Fokus pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Tergambarnya keberhasilan perawatan ICU
Definisi operasional	Pasien kembali ke ruang perawatan ICU dari ruang rawat inap dengan kasus yang sama dalam waktu < 24 jam
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien yang kembali ke ICU dengan kasus yang sama < 24 jam dalam 1 bulan
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien yang dirawat di ruang ICU dalam 1 bulan
Target Pencapaian	<3%
Kriteria Inklusi	Pasien yang sebelumnya pernah dirawat di ICU
Kriteria Eksklusi	
Formula	Jumlah pasien yang kembali ke ICU dengan kasus yang sama  < 24 jam dalam 1 bulan x100%  Jumlah seluruh pasien yang dirawat di ruang ICU dalam 1 bulan
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent
Pengumpulan Data Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan Data	Forrmulir Pasien Kembali ke ICU Dengan Kasus yang Sama dalam
Dala	Waktu <24 Jam
Besar Sampel	Waktu <24 Jam  Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Besar Sampel Periode	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Besar Sampel Periode	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi  ☑ Harian □ Semester □ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan □ Harian □ Semester
Besar Sampel Periode Pengumpulan Data	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi  ☑ Harian □ Semester □ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Besar Sampel Periode Pengumpulan Data	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi  ☑ Harian □ Semester □ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan □ Harian □ Semester ☑ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan □ Harian □ Semester □ Harian □ Semester □ Harian □ Semester
Besar Sampel  Periode Pengumpulan Data  Periode Pelaporan Data	Menggunakan populasi referensi atau sampel minimal sesuai dengan   ☑ Harian Semester   □ Bulanan Tahunan   □ Harian Semester   ☑ Bulanan Tahunan   □ Triwulan Tahunan   □ Harian Semester   □ Bulanan Tahunan   □ Harian Semester   □ Bulanan Tahunan
Besar Sampel  Periode Pengumpulan Data  Periode Pelaporan Data  Periode Analisa Data	Menggunakan populasi referensi atau sampel minimal sesuai dengan   ☑ Harian Semester   □ Bulanan Tahunan   □ Harian Semester   ☑ Bulanan Tahunan   □ Triwulan Tahunan   □ Harian Semester   □ Bulanan Tahunan   □ Tahunan Triwulan
Besar Sampel  Periode Pengumpulan Data  Periode Pelaporan Data	Menggunakan populasi referensi atau sampel minimal sesuai dengan   ☑ Harian Semester   □ Bulanan Tahunan   □ Harian Semester   ☑ Bulanan Tahunan   □ Triwulan Tahunan   □ Harian Semester   □ Bulanan Tahunan   □ Harian Semester   □ Bulanan Tahunan

## 10. Ruangan Kebidanan : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam

RUANGAN KEBIDANAN : KELENGKAPAN ASESMEN AWAL KEPERAWATAN PASIEN		
	RAWAT INAP ≤24 JAM	
Judul Indikator	Ruangan Kebidanan : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam	
Dasar Pemikiran	Indikator ini menggambarkan kepatuhan petugas untuk mendokumentasikan layanan rawat inap yang diberikan kepada pasien. Ketidaklengkapan rekam medis berisiko secara hukum dan evaluasi terhadap kualitas layanan yang diberikan tidak dapat dilakukan	
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Fokus pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	Tergambarnya pemahaman dan kedisiplinan SDM Keperawatan dalam melakukan pengkajian/ asesmen pada saat pasien masuk Rumah Sakit	
Definisi operasional	Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan rawat inap ≤ 24 jam adalah Pengisian asesmen awal keperawatan yang dilakukan oleh Perawat secara lengkap dalam waktu ≤ 24 jam yang dimulai dari jam registrasi pasien masuk rawat inap sampai pencatatan asesmen awal keperawatan rawat inap lengkap.  Asesmen awal keperawatan lengkap:  1. Identitas pasien  2. Alergi  3. Keadaan Umum  4. Data Psikologis, sosial, ekonomi, dan spiritual  5. Skrining status fungsional  6. Skrining Gizi  7. Pengkajian risiko jatuh  8. Skrining nyeri  9. Kebutuhan aktivitas dan istirahat  10. Kebutuhan Nutrisi dan Cairan  11. Kebutuhan Eliminasi  12. Identifikasi penyakit yang membahayakan diri sendiri atau lingkungan  13. Rencana pemulangan pasien ( <i>Discharge Planning</i> )  14. Daftar masalah keperawatan  15. Nama dan Tanda tangan Perawat yang melakukan pengkajian	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam	
Denominator (Penyebut)	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap	
Target Pencapaian	100%	
Kriteria Inklusi	Semua pasien baru yang dirawat inap	
Kriteria Eksklusi	Tidak ada	

Formula	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen
	awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam x100%
	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan	Formulir Asesmen Awal Keperawatan
Data	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
	referensi
Periode	✓ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

# 11. Ruangan Perinatologi : Kejadian Tidak Dilakukan Inisiasi Menyusu Dini (IMD) pada Bayi Baru Lahir (BBL)

RUANGAN PERINATO	DLOGI : KEJADIAN TIDAK DILAKUKAN INISIASI MENYUSU DINI (IMD) PADA BAYI BARU LAHIR (BBL)
Judul Indikator	Ruangan Kejadian Tidak Dilakukan Inisiasi Menyusu Dini (IMD) pada
Judui indikatoi	
5 5 11	Bayi Baru Lahir (BBL)
Dasar Pemikiran	Permenkes Nomor 21 tahun 2021 tentang Pelayanan Kesehatan
	Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa
	Sesudah Melahirkan
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan □ Manfaat
	□ Kesinambungan ☑ Efektifitas
	☑ Ketepatan □ Efisiensi
	☑ Keselamatan □ Fokus pada pasien
Tujuan	Agar pelaksanaan Inisiasi Menyusui Dini ( IMD ) dapat diterapkan
l	pada semua Bayi Baru Lahir (BBL) sehingga bayi diharapkan
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Definici anamaianal	mendapatkan ASI (Air Susu Ibu) eksklusif
Definisi operasional	Inisiasi Menyusui Dini (IMD) adalah bayi baru lahir diberi
	kesempatan untuk memulai atau insias langkah yang harus segera
	dilakukan setelah bayi lahir dengan cara meleta menyusu sendiri
	segera setelah lahir dengan kontak kulit bayi dan ibu setidaknya
	satu jam atau sampai menyusu pertama selesai
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
	✓ Proses □ Proses dan Outcome
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien Bayi Baru Lahir (BBL) yang tidak dilakukan Inisiasi
Trainierater (r errienang)	Menyusui Dini ( IMD )
Denominator (Denyahut)	, ,
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien Bayi Baru Lahir (BBL) yang lahir di RS Dr. M. Zein Painan
Tanad Danasa isa	
Target Pencapaian	0,5%
Kriteria Inklusi	Seluruh bayi baru lahir di RS Dr. M. Zein Painan yang tidak
	bermasalah
Kriteria Eksklusi	Bayi baru lahir dengan permasalah kesehatan seperti :
	a. BBLR
	b. Asfiksia
	c. Hydrocephalus
	d. Meningokel
	e. Labio palato skisis
	f. Omvalokel
Formula	Jumlah pasien Bayi Baru Lahir ( BBL ) yang tidak dilakukan
	Inisiasi Menyusui Dini ( IMD ) x 100%
	Seluruh bayi baru lahir di RS Dr. M. Zein Painan
	yang tidak bermasalah
Metode	
	□ Retrospektif <u>© Concurrent</u>
Pengumpulan Data Sumber Data	Catatan data
Sumber Data	Catatan data Laporan IMD pada BBL
Instrumen Pengambilan	Formulir Pelaksanaan IMD pada BBL
Data	1 omali i cianganaan iivid pada dat
	Managunakan panulasi atau sampal minimal assusi dangan referensi
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☐ Harian ☐ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan

Periode Pelaporan Data	□ Harian	□ Semester
	☑ Bulanan	□ Tahunan
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian	□ Semester
	□ Bulanan	□ Tahunan
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

# 12. Ruangan Bedah : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam

RUANGAN BEDAH : KE	LENGKAPAN ASESMEN AWAL KEPERAWATAN PASIEN RAWAT INAP ≤24 JAM
Judul Indikator	Ruangan Bedah : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam
Dasar Pemikiran	Indikator ini menggambarkan kepatuhan petugas untuk mendokumentasikan layanan rawat inap yang diberikan kepada pasien. Ketidaklengkapan rekam medis berisiko secara hukum dan evaluasi terhadap kualitas layanan yang diberikan tidak dapat dilakukan
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Fokus pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Tergambarnya pemahaman dan kedisiplinan SDM Keperawatan dalam melakukan pengkajian/ asesmen pada saat pasien masuk Rumah Sakit
Definisi operasional	Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan rawat inap ≤ 24 jam adalah Pengisian asesmen awal keperawatan yang dilakukan oleh Perawat secara lengkap dalam waktu ≤ 24 jam yang dimulai dari jam registrasi pasien masuk rawat inap sampai pencatatan asesmen awal keperawatan rawat inap lengkap.  Asesmen awal keperawatan lengkap:  1. Identitas pasien 2. Alergi 3. Keadaan Umum 4. Data Psikologis, sosial, ekonomi, dan spiritual 5. Skrining status fungsional 6. Skrining Gizi 7. Pengkajian risiko jatuh 8. Skrining nyeri 9. Kebutuhan aktivitas dan istirahat 10. Kebutuhan Nutrisi dan Cairan 11. Kebutuhan Eliminasi 12. Identifikasi penyakit yang membahayakan diri sendiri atau lingkungan 13. Rencana pemulangan pasien ( <i>Discharge Planning</i> ) 14. Daftar masalah keperawatan 15. Nama dan Tanda tangan Perawat yang melakukan pengkajian
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam
Denominator (Penyebut)	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap
Target Pencapaian	100%
Kriteria Inklusi	Semua pasien baru yang dirawat inap
Kriteria Eksklusi	Tidak ada

Formula	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen
	awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam x100%
	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Asesmen Awal Keperawatan
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

### 13. Ruangan Neurologi : Pasien Stroke Iskemik yang Tidak Mendapatkan Terapi Anti Trombolitik

RUANGAN NEUROLO	TERAPI ANTI TROMBOLITIK
Judul Indikator	Ruangan Neurologi : Pasien Stroke yang Tidak Mendapatkan Terapi Anti Trombolitik
Dasar Pemikiran	Kejadian yang dimaksud adalah semua pasien stroke iskemik yang tidak mendapat terapi anti trombosit pada saat dirawat di rumah sakit
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Manfaat</li> <li>☑ Kesinambungan</li> <li>☑ Efektifitas</li> <li>□ Ketepatan</li> <li>☑ Efisiensi</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Fokus pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Tergambarnya pasien dengan stroke ischemic yang tidak mendapatkan terapi anti trombotik pada saat dirawat di rumah sakit
Definisi operasional	Pasien stroke iskemik adalah pasien dengan penyumbatan pembuluh darah otak oleh karena proses thrombosis.  Terapi anti trombolitik adalah prosedur penggunaan obat-obatan untuk memecah atau melarutkan pembekuan darah berbahaya di pembuluh darah. Terapi anti trombolitik diberikan kepada pasien stroke iskemik selama perawatan di RS.
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Proses</li><li>□ Proses</li><li>□ Dutcome</li><li>□ Dutcome</li></ul>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien stroke iskemik yang tidak mendapatkan terapi antitrombitik dalam 1 bulan
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien stroke iskemik dalam 1 bulan
Target Pencapaian	0%
Kriteria Inklusi	Pasien yang dirawat dengan stroke iskemik
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah pasien stroke iskemik yang tidak mendapatkan  terapi antitrombitik dalam 1 bulan x100%  Jumlah pasien stroke iskemik dalam 1 bulan
Metode Pengumpulan Data	☑ Retrospektif □ Concurrent
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Pasien Stroke yang Tidak Mendapatkan Terapi Anti Trombolitik
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode Pengumpulan Data	☑ Harian □ Semester □ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>□ Triwulan</li></ul>
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan ☑ Triwulan

Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

### 14. Ruangan Neurologi : Pasien Stroke yang Tidak Mendapatkan Edukasi Selama Perawatan di Rumah Sakit

RUANGAN NEUROLO	SELAMA PERAWATAN DI RUMAH SAKIT
Judul Indikator	Ruangan Neurologi : Pasien Stroke yang Tidak Mendapatkan
	Edukasi Selama Perawatan di Rumah Sakit
Dasar Pemikiran	Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor :
	004/MENKES/SK/II/2012 tentang Petunjuk Teknis Promosi
	Kesehatan Rumah Sakit
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan □ Manfaat
	☑ Kesinambungan  ☑ Efektifitas
	□ Ketepatan ☑ Efisiensi
	□ Keselamatan □ Fokus pada pasien
Tujuan	Tergambarnya pasien dengan stroke yang tidak mendapatkan
	edukasi selama masa perawatan di rumah sakit
	2. Mengukur tingkat kepatuhan PPA dalam melaksanakan
	edukasi kepada pasien dan keluarga
Definisi operasional	Edukasi pasien stroke adalah pemberian informasi dan
	pendidikan seputar stroke terhadap pasien dan / atau keluarga
	yang dilakukan oleh dokter penanggung jawab / perawat /
	fisioterapis / ahli gizi / apoteker atau tenaga kesehatan lainnya,
	yang dilakukan selama pasien dalam perawatan
Jenis Indikator	Diisi oleh unit yang pertama kali menerima pasien     Struktur
Jenis markator	□ Struktur □ Outcome □ Proses □ Proses dan Outcome
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien stroke yang tidak mendapatkan edukasi tentang stroke selama menjalani rawat inap selama satu bulan
Danaminatar (Danyahut)	· ·
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien stroke yang dirawat inap dalam bulan tersebut
Target Pencapaian	0%
Kriteria Inklusi	Pasien yang dirawat dengan stroke di ruangan Neurologi
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah pasien stroke yang tidak mendapatkan edukasi tentang
	stroke selama menjalani rawat inap selama satu bulan x100%
Maria da	Jumlah seluruh pasien stroke yang dirawat inap dalam bulan tersebut
Metode Dengumpulan Data	☐ Retrospektif ☐ Concurrent
Pengumpulan Data Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan	Formulir Edukasi Pasien
Data	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
besai Sampei	referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan

Periode Analisa Data	□ Harian	□ Semester	
	□ Bulanan	□ Tahunan	
	☑ Triwulan		
Penyajian Data	Run Chart		
Penanggung Jawab	PIC Data		

# 15. Ruangan Anak : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam

RUANGAN ANAK : KELENGKAPAN ASESMEN AWAL KEPERAWATAN PASIEN RAWAT		
	INAP ≤24 JAM	
Judul Indikator	Ruangan Anak : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam	
Dasar Pemikiran	Indikator ini menggambarkan kepatuhan petugas untuk mendokumentasikan layanan rawat inap yang diberikan kepada pasien. Ketidaklengkapan rekam medis berisiko secara hukum dan evaluasi terhadap kualitas layanan yang diberikan tidak dapat dilakukan	
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Fokus pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	Tergambarnya pemahaman dan kedisiplinan SDM Keperawatan dalam melakukan pengkajian/ asesmen pada saat pasien masuk Rumah Sakit	
Definisi operasional	Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan rawat inap ≤ 24 jam adalah Pengisian asesmen awal keperawatan yang dilakukan oleh Perawat secara lengkap dalam waktu ≤ 24 jam yang dimulai dari jam registrasi pasien masuk rawat inap sampai pencatatan asesmen awal keperawatan rawat inap lengkap.  Asesmen awal keperawatan lengkap:  1. Identitas pasien 2. Alergi 3. Keadaan Umum 4. Data Psikologis, sosial, ekonomi, dan spiritual 5. Skrining status fungsional 6. Skrining Gizi 7. Pengkajian risiko jatuh 8. Skrining nyeri 9. Kebutuhan aktivitas dan istirahat 10. Kebutuhan Nutrisi dan Cairan 11. Kebutuhan Eliminasi 12. Identifikasi penyakit yang membahayakan diri sendiri atau lingkungan 13. Rencana pemulangan pasien (Discharge Planning) 14. Daftar masalah keperawatan 15. Nama dan Tanda tangan Perawat yang melakukan pengkajian	
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome Proses □ Proses dan Outcome	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam	
Denominator (Penyebut)	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap	
Target Pencapaian	100%	
Kriteria Inklusi	Semua pasien baru yang dirawat inap	
Kriteria Eksklusi	Tidak ada	

Formula	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen
	<u>awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam</u> x100%
	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan	Formulir Asesmen Awal Keperawatan
Data	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
	referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

# 16. Ruangan Interne : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam

RUANGAN INTERNE : KELENGKAPAN ASESMEN AWAL KEPERAWATAN PASIEN		
	RAWAT INAP ≤24 JAM	
Judul Indikator	Ruangan Interne : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam	
Dasar Pemikiran	Indikator ini menggambarkan kepatuhan petugas untuk mendokumentasikan layanan rawat inap yang diberikan kepada pasien. Ketidaklengkapan rekam medis berisiko secara hukum dan evaluasi terhadap kualitas layanan yang diberikan tidak dapat dilakukan	
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Fokus pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	Tergambarnya pemahaman dan kedisiplinan SDM Keperawatan dalam melakukan pengkajian/ asesmen pada saat pasien masuk Rumah Sakit	
Definisi operasional	Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan rawat inap ≤ 24 jam adalah Pengisian asesmen awal keperawatan yang dilakukan oleh Perawat secara lengkap dalam waktu ≤ 24 jam yang dimulai dari jam registrasi pasien masuk rawat inap sampai pencatatan asesmen awal keperawatan rawat inap lengkap.  Asesmen awal keperawatan lengkap:  1. Identitas pasien 2. Alergi 3. Keadaan Umum 4. Data Psikologis, sosial, ekonomi, dan spiritual 5. Skrining status fungsional 6. Skrining Gizi 7. Pengkajian risiko jatuh 8. Skrining nyeri 9. Kebutuhan aktivitas dan istirahat 10. Kebutuhan Nutrisi dan Cairan 11. Kebutuhan Eliminasi 12. Identifikasi penyakit yang membahayakan diri sendiri atau lingkungan 13. Rencana pemulangan pasien ( <i>Discharge Planning</i> ) 14. Daftar masalah keperawatan 15. Nama dan Tanda tangan Perawat yang melakukan pengkajian	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam	
Denominator (Penyebut)	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap	
Target Pencapaian	100%	
Kriteria Inklusi	Semua pasien baru yang dirawat inap	
Kriteria Eksklusi	Tidak ada	

Formula	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen
	<u>awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam</u> x100%
	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan	Formulir Asesmen Awal Keperawatan
Data	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
	referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

# 17. Ruangan VIP, Kelas 1 dan Kelas 2 Terpadu : Keterlambatan Pemberian Resume Medis

RUANGAN VIP, KELAS 1 DAN KELAS 2 TERPADU : KETERLAMBATAN PEMBERIAN RESUME MEDIS		
Judul Indikator	Ruangan VIP, Kelas 1 dan Kelas 2 Terpadu : Keterlambatan	
	Pemberian Resume Medis	
Dasar Pemikiran	Terwujudnya penyelenggaraan pelayanan yang optimal sehingga	
	pasien memiliki langsung rekaman catatat selama dirawat dirumah sakit yang akan dibawa saat kontrol ulang	
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri	
Dimensi wata	□ Ketersediaan □ Manfaat	
	□ Kesinambungan ☑ Efektifitas	
	□ Ketepatan □ Efisiensi	
	□ Keselamatan □ Fokus pada pasien	
Tujuan	Tergambarnya kecepatan pelayanan pasien	
Definisi operasional	Bukti form ringkasan pulang yang memuat riwayat kesehatan,	
	pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan diagnostic serta memuat obat	
	yang diberikan termasuk obat setelah pasien keluar rumah sakit	
Jenis Indikator	yang diberikan tidak pada saat pasien keluar rumah sakit  □ Struktur □ Outcome	
Jenis indikator	☐ Struktur ☐ Cutcome ☐ Proses ☐ Proses dan Outcome	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah pemberian resume medis tidak pada saat pasien pulang	
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien yang pulang	
Target Pencapaian	0%	
Kriteria Inklusi	Seluruh pasien pulang	
Kriteria Eksklusi	Pasien meninggal	
Formula	Jumlah pemberian resume medis tidak pada saat pasien pulang x100%  Jumlah pasien yang pulang	
Metode	✓ Retrospektif □ Concurrent	
Pengumpulan Data		
Sumber Data	Rekam Medik	
Instrumen Pengambilan	Formulir Resume Medis	
Data		
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	
Periode	☐ Harian ☐ Semester	
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester	
·	☑ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester	
	□ Bulanan □ Tahunan	
B " B (	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

# 18. Ruangan Paru : Penanganan Pasien TB yang Tidak Sesuai dengan Strategi TB DOTS

RUANGAN PARU : PEN	ANGANAN PASIEN TB YANG TIDAK SESUAI DENGAN STRATEGI TB DOTS
Judul Indikator	Ruangan Paru : Penanganan Pasien TB yang Tidak Sesuai dengan
	Strategi TB DOTS
Dasar Pemikiran	1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik
	Kedokteran
	2. Iseman MD. Tempus Fugit: TB and the 20 <sup>th</sup> century. Int J Tuberc
	Lung Dis 2010
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan □ Manfaat
	□ Kesinambungan ☑ Efektifitas
	☑ Ketepatan waktu ☑ Efisiensi
	☑ Keselamatan □ Fokus pada pasien
Tujuan	Tergambarnya ketepatan dalam memberikan penanganan pada pasien TB
Definisi operasional	Tuberkulosis (TB) merupakan penyakit yang disebabkan infeksi
	kuman Mycobacterium tuberculosis. Kuman ini masuk ke dalam
	tubuh melalui air borne ( percikan dengan partikel yang sangat kecil)
	dan droplet ( percikan), biasanya dari batuk penderita TB. Kuman ini
	dapat menyerang seluruh bagian tubuh, meskipun sering ditemukan
	menyerang saluran pernapasan manusia, terutama paru. TB dapat
	disembuhkan, dengan dilakukan pengobatan dan kontrol teratur.
	sesorang yang positif terinfeksi TB, maka harus dilakukan pengobatan dengan strategi <b>DOTS</b> ( <i>Directly Observed Treatment</i> ,
	Short-course), strategi pengawasan langsung pengobatan jangka
	pendek. Mengutamakan pengawasan minum obat selama masa
	perawatan, mencegah pasien putus obat, serta pencarian dan
	penemuan kasus baru dimasyarakat. Strategi yang sangat efektif
	dalam menangani pasien TB
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
	☑ Proses □ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien TB yang tidak sesuai dengan strategi DOTS
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien TB diruangan paru
Target Pencapaian	0%
Kriteria Inklusi	Jumlah pasien TB yang tidak sesuai dengan strategi DOTS
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah pasien TB yang tidak sesuai dengan strategi DOTS x 100%
14 ( )	Jumlah pasien TB diruangan paru
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent
Pengumpulan Data	Delices Medile
Sumber Data	Rekam Medik Catatan Data
Instrumon Dongambilan	Formulir Penanganan Pasien TB yang Tidak Sesuai Strategi DOTS
Instrumen Pengambilan Data	Formulii Ferianganan Fasien 16 yang ndak Sesuai Strategi DO15
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
,	referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan

Periode Pelaporan Data	□ Harian	□ Semester
	☑ Bulanan	□ Tahunan
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian	□ Semester
	□ Bulanan	□ Tahunan
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

# 19. Ruangan Kelas 3 Terpadu : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam

RUANGAN KELAS 3 1	TERPADU : KELENGKAPAN ASESMEN AWAL KEPERAWATAN PASIEN RAWAT INAP ≤24 JAM
Judul Indikator	Ruangan Kelas 3 Terpadu : Kelengkapan Asesmen Awal
	Keperawatan Pasien Rawat Inap ≤24 Jam
Dasar Pemikiran	Indikator ini menggambarkan kepatuhan petugas untuk
	mendokumentasikan layanan rawat inap yang diberikan kepada
	pasien. Ketidaklengkapan rekam medis berisiko secara hukum dan
	evaluasi terhadap kualitas layanan yang diberikan tidak dapat
	dilakukan
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan □ Manfaat
	□ Kesinambungan ☑ Efektifitas
	□ Ketepatan ☑ Efisiensi
<del></del>	✓ Keselamatan □ Fokus pada pasien
Tujuan	Tergambarnya pemahaman dan kedisiplinan SDM Keperawatan
	dalam melakukan pengkajian/ asesmen pada saat pasien masuk Rumah Sakit
Definisi operasional	Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan rawat inap ≤ 24 jam
Definisi operasional	adalah Pengisian asesmen awal keperawatan yang dilakukan oleh
	Perawat secara lengkap dalam waktu ≤ 24 jam yang dimulai dari jam
	registrasi pasien masuk rawat inap sampai pencatatan asesmen
	awal keperawatan rawat inap lengkap.
	Asesmen awal keperawatan lengkap :
	Identitas pasien
	2. Alergi
	3. Keadaan Umum
	4. Data Psikologis, sosial, ekonomi, dan spiritual
	<ul><li>5. Skrining status fungsional</li><li>6. Skrining Gizi</li></ul>
	7. Pengkajian risiko jatuh
	8. Skrining nyeri
	9. Kebutuhan aktivitas dan istirahat
	10. Kebutuhan Nutrisi dan Cairan
	11. Kebutuhan Eliminasi
	12. Identifikasi penyakit yang membahayakan diri sendiri atau
	lingkungan
	13. Rencana pemulangan pasien (Discharge Planning)
	14. Daftar masalah keperawatan
lania la dilectar	15. Nama dan Tanda tangan Perawat yang melakukan pengkajian
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
Catuan Danauluuran	☐ Proses ☐ Proses dan Outcome
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen
5	awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam
Denominator (Penyebut)	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap
Target Pencapaian	100%
Kriteria Inklusi	Semua pasien baru yang dirawat inap
Kriteria Eksklusi	Tidak ada

Formula	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap dengan asesmen		
	awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤24 jam x100%		
	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat inap		
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent		
Pengumpulan Data			
Sumber Data	Rekam Medik		
Instrumen Pengambilan	Formulir Asesmen Awal Keperawatan		
Data			
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan		
	referensi		
Periode	☑ Harian □ Semester		
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan		
	□ Triwulan		
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester		
	☑ Bulanan □ Tahunan		
	□ Triwulan		
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester		
	□ Bulanan □ Tahunan		
	☑ Triwulan		
Penyajian Data	Run Chart		
Penanggung Jawab	PIC Data		

### 20. Poliklinik : Kelengkapan Asesmen Awal Medis Pasien Rawat Jalan ≤60 Menit

POLIKLINIK : KELEN	GKAPAN ASESMEN AWAL MEDIS PASIEN RAWAT JALAN ≤60  MENIT
Judul Indikator	Poliklinik : Kelengkapan Asesmen Awal Medis Pasien Rawat Jalan ≤60 Menit
Dasar Pemikiran	Indikator ini menggambarkan kepatuhan petugas untuk mendokumentasikan layanan rawat jalan yang diberikan kepada pasien. Ketidaklengkapan rekam medis berisiko secara hukum dan evaluasi terhadap kualitas layanan yang diberikan tidak dapat dilakukan
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Fokus pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Tergambarnya pemahaman dan kedisiplinan SDM Dokter/DPJP dalam melakukan pengkajian/ asesmen pada saat pasien masuk Rumah Sakit
Definisi operasional	Kelengkapan Asesmen Awal Medis rawat jalan ≤ 60 menit adalah Pengisian asesmen awal medis yang dilakukan oleh DPJP secara lengkap dalam waktu ≤ 60 menit yang dimulai dari jam registrasi pasien masuk rawat jalan sampai pencatatan asesmen awal medis rawat jalan lengkap.  Asesmen awal medis:  1. Identitas pasien  2. Anamnesa  3. Keluhan utama  4. Riwayat penyakit sekarang  5. Riwayat penyakit dahulu  6. Riwayat penyakit keluarga  7. Pemeriksaan Fisik  8. Hasil pemeriksaan penunjang  9. Diagnosa  10. Masalah medis  11. Masalah keperawatan  12. Rencana Asuhan/Terapi/Instruksi (Standing Order)  13. Tanda tangan pasien/keluarga, PPDS/DPJP
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome □ Proses □ Proses dan Outcome
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat jalan dengan asesmen awal medis yang lengkap dalam waktu ≤60 menit
Denominator (Penyebut)	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat jalan
Target Pencapaian	100%
Kriteria Inklusi	Semua pasien baru yang dirawat jalan
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat jalan dengan asesmen <u>awal medis yang lengkap dalam waktu ≤60 menit</u> x100%  Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat jalan
Metode Dengumpulan Data	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data Sumber Data	Rekam Medik

Instrumen Pengambilan	Formulir Asesmen Awal Medis	
Data		
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau	sampel minimal sesuai dengan
	referensi	
Periode	☑ Harian □ S	Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ T	Гаhunan
	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	☐ Harian ☐ S	Semester
	☑ Bulanan □ T	Гаhunan
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	☐ Harian ☐ S	Semester
	□ Bulanan □ T	Гаhunan
	✓ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

# 21. Poliklinik : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Jalan ≤60 Menit

POLIKLINIK : KELEN	IGKAPAN ASESMEN AWAL KEPERAWATAN PASIEN RAWAT  JALAN ≤60 MENIT			
Judul Indikator	Poliklinik : Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat			
Judui ilidikatoi	Jalan ≤60 Menit			
Dasar Pemikiran	Indikator ini menggambarkan kepatuhan petugas untul			
	mendokumentasikan layanan rawat jalan yang diberikan kepada			
	pasien. Ketidaklengkapan rekam medis berisiko secara hukum dan			
	evaluasi terhadap kualitas layanan yang diberikan tidak dapat			
	dilakukan			
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri			
	□ Ketersediaan □ Manfaat			
	□ Kesinambungan ☑ Efektifitas			
	□ Ketepatan ☑ Efisiensi			
	☑ Keselamatan □ Fokus pada pasien			
Tujuan	Tergambarnya pemahaman dan kedisiplinan SDM Keperawatan			
	dalam melakukan pengkajian/ asesmen pada saat pasien masuk			
	Rumah Sakit			
Definisi operasional	Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan rawat jalan ≤ 60 menit			
	adalah Pengisian asesmen awal keperawatan yang dilakukan oleh			
	Perawat secara lengkap dalam waktu ≤ 60 menit yang dimulai dari			
	jam registrasi pasien masuk rawat jalan sampai pencatatan			
	asesmen awal keperawatan rawat jalan lengkap.			
	Asesmen awal keperawatan lengkap :			
	1. Identitas pasien			
	2. Alergi			
	3. Keadaan Umum			
	4. Data Psikologis, sosial, ekonomi, dan spiritual			
	5. Skrining Nyeri			
	6. Skrining status fungsional			
	7. Skrining Gizi			
	8. Pengkajian risiko jatuh			
	9. Kebutuhan Eliminasi			
	10. Daftar Masalah Keperawatan			
	11. Rencana Asuhan/ Terapi/ Instruksi			
	12. Tanggal/Jam/Perawat/Bidan yang melakukan pengkajian			
Jenis Indikator	□ Struktur ☑ Outcome			
	□ Proses □ Proses dan <i>Outcome</i>			
Satuan Pengukuran	Persentase			
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat jalan dengan asesmen			
	awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤60 menit			
Denominator (Penyebut)	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat jalan			
Target Pencapaian	100%			
Kriteria Inklusi	Semua pasien baru yang dirawat jalan			
Kriteria Eksklusi	Tidak ada			
Formula	Jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat jalan dengan asesmen			
	awal keperawatan yang lengkap dalam waktu ≤60 menit x100%			
	Total jumlah pasien baru di unit pelayanan rawat jalan			
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent			
Pengumpulan Data				
Sumber Data	Rekam Medik			

Instrumen Pengambilan	Formulir Asesmen Awal Keperawatan						
Data							
Besar Sampel	Menggunakan	populasi	ata	u sampel	minimal	sesuai	dengan
	referensi						
Periode	☑ Harian			Semester			
Pengumpulan Data	□ Bulanan			Tahunan			
	□ Triwulan						
Periode Pelaporan Data	□ Harian			Semester			
	☑ Bulanan			Tahunan			
	□ Triwulan						
Periode Analisa Data	□ Harian			Semester			
	□ Bulanan			Tahunan			
	☑ Triwulan						
Penyajian Data	Run Chart						
Penanggung Jawab	PIC Data						

#### 22. Farmasi : Kepatuhan Apoteker dalam Melakukan Asuhan Kefarmasian ≤48 Jam di CPPT

FARMASI: KEPATUHAN	N APOTEKER DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEFARMASIAN ≤48 JAM DI CPPT
Judul Indikator	Farmasi : Kepatuhan Apoteker dalam Melakukan Asuhan
	Kefarmasian ≤48 Jam di CPPT
Dasar Pemikiran	Seluruh PPA dapat berkoordinasi dan berkolaborasi secara
	interprofesional dalam memberikan asuhan pada pasien secara
	efektif
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan □ Manfaat
	□ Kesinambungan □ Efektifitas
	<ul><li>☑ Ketepatan</li><li>☑ Keselamatan</li><li>☐ Fokus pada pasien</li></ul>
<b>T</b>	
Tujuan	Meningkatkan keselamatan pasien
Definisi operasional	Kepatuhan apoteker dalam melakukan asuhan kefarmasian ≤48
	jam di CPPT adalah pengisian CPPT pada saat pasien masuk
	dalam waktu ≤48 jam (tidak termasuk hari libur) mulai dari registrasi rawat inap sampai dengan dilakukan asuhan kefarmasian
	dan tercatat dalam CPPT.
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
	□ Proses ☑ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah asuhan kefarmasian yang dilakukan oleh apoteker ≤48 jam
	(dalam CPPT)
Denominator (Penyebut)	Jumlah Rekam Medis yang di evaluasi
Target Pencapaian	100%
Kriteria Inklusi	Semua pasien di rawat inap
Kriteria Eksklusi	Pasien IGD
	2. Pasien rawat jalan
	Pasien pulang meninggal     Pasien masuk dan pulang diluar iam dinas dan pada hari libur.
	<ol> <li>Pasien masuk dan pulang diluar jam dinas dan pada hari libur</li> <li>Pasien yang belum mendapatkan terapi obat</li> </ol>
Formula	Pasien yang belum mendapatkan terapi obat     Jumlah asuhan kefarmasian yang dilakukan oleh apoteker
Tomula	≤48 jam (dalam CPPT)x100% x100%
	Jumlah Rekam Medis yang di evaluasi
Metode	☐ Retrospektif ☐ Concurrent
Pengumpulan Data	
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan	Formulir Kepatuhan Apoteker dalam Melakukan Asuhan Kefarmasian
Data	≤48 Jam di CPPT
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
D. W. J.	referensi
Periode Pengumpulan Data	☐ Harian ☐ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Pelaporan Data	
Felloue Felaporan Data	
	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
T OHOGO / HIGHIGG E S.C.	□ Bulanan □ Tahunan
	☐ Triwulan

Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

# 23. Laboratorium : Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium Rawat Jalan <120 menit

LABORATORIUM: WA	KTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM RAWAT  JALAN	
Judul Indikator	Laboratorium : Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium	
Suddi Indikator	Rawat Jalan	
Dasar Pemikiran	Peraturan mentri Kesehatan No 11 Tahun 2017 tentang	
	Keselamatan Pasien, dalam lampiran sasaran 2 meningkatkan	
	komunikasi yang efektif, seperti pelaporan hasil pemeriksaan labor	
	dan hasil pemeriksaan segera/ <i>cito</i>	
Dimensi Mutu		
Difficition white		
	□ Kesinambungan □ Efektifitas	
	□ Ketepatan □ Efisiensi	
	☑ Keselamatan	
Tujuan	Terselenggaranya pelayanan labolatorium yang mudah dan cepat di akses oleh pasien	
Definisi operasional	Waktu tunggu hasil laboratorium rawat jalan adalah waktu yang	
Deninsi operasionai	dibutuhkan sejak sampel diambil sampai hasil labor keluar	
	Standar waktu hasil laboratorium rawat jalan adalah <120 menit	
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome	
	☑ Proses □ Proses dan <i>Outcome</i>	
Satuan Pengukuran	Menit	
Numerator (Pembilang)	Jumlah waktu tunggu hasil laboratorium rawat jalan yang <120	
ζ,	menit	
Denominator (Penyebut)	Jumlah hasil laboratorium rawat jalan yang di survei	
Target Pencapaian	<120 menit	
Kriteria Inklusi	Pasien rawat jalan yang melakukan pemeriksaan labolatorium	
Kriteria Eksklusi	Tidak ada	
Formula	Jumlah waktu tunggu hasil laboratorium rawat jalan	
	yang < 120 menit x100%  Jumlah hasil laboratori rawat jalan yang di survei	
Matada		
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent	
Pengumpulan Data		
Sumber Data	Rekam Medik	
	Pelaporan Hasil Laboratorium	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Hasil Laboratorium Rawat Jalan	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan	
Besai Camper	referensi	
Periode	☑ Harian □ Semester	
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan	
3. 1	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester	
	☑ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester	
	□ Bulanan □ Tahunan	
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	
. Shanggang Sawab		

### 24. Laboratorium : Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium IGD <60 Menit

LABORATORIUM: WA	KTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM IGD <60 MENIT
Judul Indikator	Laboratorium : Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium IGD <60 Menit
Dasar Pemikiran	Peraturan mentri Kesehatan No 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien, dalam lampiran sasaran 2 meningkatkan komunikasi yang efektif, seperti pelaporan hasil pemeriksaan labor dan hasil pemeriksaan segera/cito.
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan</li> <li>□ Efisiensi</li> <li>☑ Keselamatan</li> <li>☑ Berorientasi pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Terselenggaranya pelayanan labolatorium yang mudah dan cepat di akses oleh pasien
Definisi operasional	<ol> <li>Waktu tunggu hasil laoratorium IGD adalah waktu yang dibutuhkan sejak sampel diambil sampai hasil labor keluar</li> <li>Standar waktu hasil laboratorium IGD adalah &lt;60 menit</li> </ol>
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>
Satuan Pengukuran	Menit
Numerator (Pembilang)	Jumlah waktu tunggu hasil laboratorium IGD yang <60 menit
Denominator (Penyebut)	Jumlah hasil laboratorium IGD yang di survei
Target Pencapaian	<60 menit
Kriteria Inklusi	Pasien IGD yang melakukan pemeriksaan labolatorium
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah waktu tunggu hasil laboratorium IGD yang <60 Menit x100%  Jumlah hasil laboratori rawat jalan yang di survei
Metode Pengumpulan Data	☑ Retrospektif □ Concurrent
Sumber Data	Rekam Medik
	Pelaporan Hasil Laboratorium
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Hasil Laboratorium IGD
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
Parioda Palanaran Data	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester □ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

### 25. Radiologi : Angka Kerusakan Film Radiologi (*Reject Film*)

RADIOLOGI:	ANGKA KERUSAKAN FIL RADIOLOGI ( <i>REJECT FILM</i> )
Judul Indikator	Radiologi : Angka Kerusakan Film Radiologi ( <i>Reject Film</i> )
Dasar Pemikiran	<ol> <li>KMK nomor 375/Menkes/SK/III/2007 tentang Standar Profesi Radiografer</li> <li>KMK nomor 1014/Menkes/SK/XI/2008 tentang Standar Pelayanan Radiologi Diagnostic Di Sarana Pelayanan Kesehatan</li> </ol>
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Tergambarnya efektivitas dan efisiensi pelayanan radiologi
Definisi operasional	Kegagalan film rontgen adalah kondisi dimana film yang dicetak rusak akibat alat <i>error</i> sehingga harus dilakukan pencetakan ulang
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah kegagalan film rontgen dalam jangka waktu 1 bulan
Denominator (Penyebut)	Jumlah semua pasien yang dirontgen dalam periode yang sama
Target Pencapaian	<2%
Kriteria Inklusi	Semua kejadian kegagalan film rontgen
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	<u>Jumlah kegagalan film rontgen dalam jangka waktu 1 bulan</u> x100% Jumlah semua pasien yang dirontgen dalam periode yang sama
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	
Sumber Data	Catatan Data
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Angka Kerusakan Film Radiologi
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>□ Triwulan</li></ul>
Periode Analisa Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>☑ Triwulan</li></ul>
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

### 26. Gizi : Kepatuhan Ahli Gizi dalam Memberikan Asuhan kepada Pasien Beresiko Malnutrisi (MST >2 atau *Skor Strong Kids* 4-5) dalam Waktu 2x24 Jam

	MALNUTRISI (MST >2 ATAU SKOR STRONG KIDS 4-5)
Judul Indikator	Gizi : Kepatuhan Ahli Gizi dalam Memberikan Asuhan kepada
odddi maillator	Pasien Beresiko Malnutrisi (MST >2 atau <i>Skor Strong Kids</i> 4-5)
	dalam Waktu 2x24 Jam
Dasar Pemikiran	Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit
Dimonoi Mutu	·
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan ☑ Manfaat
	□ Kesinambungan □ Efektifitas
	✓ Ketepatan waktu □ Efisiensi
	☑ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien
Tujuan	Memberikan Pelayanan sesuai SPO dari Instalasi Gizi
Definisi operasional	Asuhan Gizi adalah : Proses yang dimulai dari pengkajian gizi
	,penegakan diagnosis gizi, intervensi gizi serta monitoring dan
	evaluasi gizi. Berisiko malnutrisi adalah: pasien dengan MST > 2
	Kepatuhan ahli gizi dalam memberikan asuhan gizi kepada pasien
	beresiko malnutrisi adalah ketaatan ahli gizi dalam melengkapi
	pengkajian asuhan gizi di CPPT pada pasien beresiko malnutrisi
	dengan (MST >2 atau Skor Strong Kids 4-5) dalam waktu 2x24 jam
	dimulai dari diketahuinya hasil MST/Skor Strong Kids sampai
	dengan asuhan gizi terisi lengkap .
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
	□ Proses ☑ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Pasien dengan MST > 2 atau Skor Strong Kids 4-5 yang dilakukan
	asuhan gizi dalam waktu 2x24 jam
Denominator (Penyebut)	Semua pasien dengan MST > 2 atau Skor Strong Kids 4-5
Target Pencapaian	100%
Kriteria Inklusi	Pasien yang dirawat dengan MST > 2 atau Skor Strong Kids 4-5
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Pasien dengan MST > 2 atau Skor Strong Kids 4-5 yang dilakukan
	asuhan gizi dalam waktu 2x24 jam x100%
Metode	Semua pasien dengan MST > 2 atau Skor Strong Kids 4-5  □ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	□ Retrospektif
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan	Formulir Kepatuhan ahli gizi
Data	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
	referensi
Periode	☐ Harian ☐ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan

Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

#### 27. Gizi : Ketepatan Cita Rasa Makanan Pasien Rawat Inap

GIZI : KETEPATAN CITA RASA MAKANAN PASIEN RAWAT INAP		
Judul Indikator	Gizi : Ketepatan Cita Rasa makanan Pasien Rawat Inap	
Dasar Pemikiran	Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit	
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan waktu</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Kehormatan dan harga diri</li> <li>□ Manfaat</li> <li>☑ Efektifitas</li> <li>☑ Efisiensi</li> <li>☑ Berorientasi pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	Tergambarnya efektifitas dan efisiensi pelayanan di unit gizi	
Definisi operasional	Ketepatan Cita rasa makanan adalah pernyataan suka terhadap makanan menurut aroma, suhu, penampilan, cita rasa dan tekstur yang dinilai oleh pasien rawat inap.	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Proses</li><li>□ Proses</li><li>□ Dutcome</li><li>□ Dutcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah kumulatif ketepatan cita rasa makanan dari pasien rawat inap yang di survei dalam satu bulan	
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien rawat inap yang di survey dalam satu bulan, kecuali ruang rawat jantung, neurologi, dan ICU	
Target Pencapaian	≥80%	
Kriteria Inklusi	Pasien rawat inap	
Kriteria Eksklusi	<ul> <li>a. Pasien rawat jalan</li> <li>b. Pasien IGD</li> <li>c. Pasien hemodalisa</li> <li>d. Pasien ruang rawat jantung</li> <li>e. Pasien ruang rawat neurologi</li> <li>f. Pasien ruang rawat ICU</li> </ul>	
Formula	Jumlah kumulatif ketepatan cita rasa makanan dari pasien rawat  inap yang di survei dalam satu bulan  Jumlah seluruh pasien rawat inap yang di survei dalam satu  bulan, kecuali ruang rawat jantung, neurologi, dan ICU	
Metode Pengumpulan Data	□ Retrospektif ☑ Sensus harian	
Sumber Data	Survei	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Ketepatan Cita Rasa makanan Pasien Rawat Inap	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	
Periode Pengumpulan Data	<ul><li>☑ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>□ Triwulan</li></ul>	
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>□ Triwulan</li></ul>	
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester □ Bulanan □ Tahunan ☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

### 28. Gizi : Sisa Makanan yang Tidak Termakan Pasien

GIZI : SISA MAKANAN YANG TIAK TERMAKAN PASIEN		
Judul Indikator	Gizi : Sisa Makanan yang Tidak Termakan Pasien	
Dasar Pemikiran	Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit	
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan waktu</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	Tergambarnya efektifitas dan efisiensi pelayanan unit gizi	
Definisi operasional	Adalah porsi makanan yang tersisa yang tidak dimakan oleh pasien di rawat inap dengan melihat/ observasi sisa makanan yang disediakan	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Proses</li><li>□ Proses</li><li>□ Dutcome</li><li>□ Dutcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah kumulatif porsi sisa makanan dari pasien rawat inap yang di survey dalam satu bulan	
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien rawat inap yang di survey dalam satu bulan, keculi ruang rawat jantung, neurologi, dan ICU	
Target Pencapaian	≤20%	
Kriteria Inklusi	Pasien rawat inap	
Kriteria Eksklusi	<ol> <li>Pasien rawat jalan</li> <li>Pasien IGD</li> <li>Pasien hemodalisa</li> <li>Pasien ruang rawat jantung</li> <li>Pasien ruang rawat neurologi</li> <li>Pasien ruang rawat ICU</li> </ol>	
Formula	Jumlah kumulatif porsi sisa makanan dari pasien rawat inap  yang di survey dalam satu bulan x100% x100%  Jumlah seluruh pasien rawat inap yang di survey dalam satu bulan, keculi ruang rawat jantung, neurologi, dan ICU	
Metode Pengumpulan Data	□ Retrospektif ☑ Sensus Harian	
Sumber Data	Survey	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Sisa Makanan yang Tidak Termakan Pasien	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	
Periode	☑ Harian □ Semester	
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>	
Periode Analisa Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>☑ Triwulan</li></ul>	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

#### 29. Gizi: Kesalahan Diet Pasien

GIZI : KESALAHAN DIET PASIEN	
Judul Indikator	Gizi : Kesalahan Diet Pasien
Dasar Pemikiran	Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan ☑ Manfaat
	□ Kesinambungan □ Efektifitas
	□ Ketepatan waktu □ Efisiensi
	☑ Keselamatan
Tujuan	Tergambarnya efektifitas dan efisiensi pelayanan unit gizi
Definisi operasional	Adalah adanya kesalahan dalam pemberian jenis diet yang diterima
	oleh pasien.
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
	□ Proses ☑ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien yang disurvey dalam pemberian makanan yang salah
	diet pada rawat inap dalam satu bulan
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien rawat inap yang di survey dalam satu bulan
Target Pencapaian	0%
Kriteria Inklusi	Pasien rawat inap
Kriteria Eksklusi	Pasien rawat jalan
	2. Pasien IGD
	3. Pasien hemodalisa
Formula	Jumlah pasien yang disurvey dalam pemberian makanan yang salah diet pada rawat inap dalam satu bulan x100%
	Jumlah seluruh pasien rawat inap yang di survey dalam satu bulan
Metode	□ Retrospektif ☑ Sensus Harian
Pengumpulan Data	·
Sumber Data	Survei
Instrumen Pengambilan	Formulir Kesalahan Diet Pasien
Data	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
	referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

#### 30. IPLRS : Kecepatan Waktu Kunjungan Tenaga IPLRS terhadap Laporan Perbaikan Ruangan dan Gangguan Jaringan Air Bersih dalam Waktu ≤24 Jam

#### IPLRS: KECEPATAN WAKTU KUNJUNGAN TENAGA IPLRS TERHADAP LAPORAN PERBAIKAN RUANGAN DAN GANGGUAN JARINGAN AIR BERSIH DALAM WAKTU ≤24 **JAM** IPLRS: Kecepatan Waktu Kunjungan Tenaga IPLRS terhadap Judul Indikator Laporan Perbaikan Ruangan dan Gangguan Jaringan Air Bersih dalam Waktu ≤24 Jam Dasar Pemikiran IPLRS sebagai unit yang bertanggung jawab dalam pemeliharaan dan perbaikan sarana dan prasarana non medik, melakukan kegiatan preventif, korektif serta promotif, dalam hal melakukan kegiatan korektif di IPLRS menerima laporan kerusakan dari unit atau bangsal. IPLRS memberikan rentang waktu 1 x 24 untuk teknisi agar melakukan pemeriksaan terhadap laporan kerusakan Dimensi Mutu □ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri ☑ Manfaat □ Ketersediaan □ Efektifitas □ Kesinambungan □ Efisiensi ☑ Ketepatan waktu □ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien Tergambarnya efektifitas pelayanan di unit IPLRS Tujuan Definisi operasional waktu menangani kerusakan /gangguan pada Keterlambatan ruangan atau jaringan air bersih adalah waktu yangdibutuhkan mulai laporan diterima (lisan maupun tertulis) sampai dengan petugas melakukan pemeriksaan terhadap gangguan yang dilaporkan, dengan standar waktu maksimal 24 jam setelah gangguan dilaporkan. Jenis Indikator □ Outcome □ Proses □ Proses dan Outcome Satuan Pengukuran Persentase Numerator (Pembilang) Laporan kerusakan/gangguan yang dilakukan pemeriksaan dalam waktu ≤24 jam Denominator (Penyebut) Laporan kerusakan/gangguan dari unit/bangsal Target Pencapaian 80% Kriteria Inklusi Laporan kerusakan/gangguan yang bukan gangguan emergency utilitas Kriteria Eksklusi Tidak ada Formula Laporan kerusakan/gangguan yang dilakukan pemeriksaan dalam waktu ≤24 jam x100% Laporan kerusakan/gangguan dari unit/bangsal Metode ☑ Retrospektif □ Concurrent Pengumpulan Data Sumber Data Laporan dari unit/bangsal Instrumen Pengambilan Formulir laporan kerusakan/gangguan IPLRS Besar Sampel Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi ☑ Harian Periode □ Semester Pengumpulan Data □ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan Periode Pelaporan Data □ Harian □ Semester ☑ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan

Periode Analisa Data	□ Harian □	Semester
	□ Bulanan □	Tahunan
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

# 31. IPSRS : Kecepatan Waktu Kunjungan Teknisi terhadap laporan Pemeriksaan Kerusakan/Gangguan Sarana dalam Waktu ≤24 Jam

	ΓAN WAKTU KUNJUNGAN TEKNISI TERHADAP LAPORAN ERUSAKAN/GANGGUAN SARANA DALAM WAKTU ≤24 JAM
Judul Indikator	IPSRS : Kecepatan Waktu Kunjungan Teknisi terhadap Laporan
	Pemeriksaan Kerusakan/Gangguan Sarana dalam Waktu ≤24 Jam
Dasar Pemikiran	IPSRS sebagai unit yang bertanggung jawab dalam pemeliharaan
	dan perbaikan sarana dan prasarana, melakukan kegiatan
	preventif, korektif serta promotif, dalam hal melakukan kegiatan korektif di IPSRS menerima laporan kerusakan dari unit atau
	bangsal. IPSRS memberikan rentang waktu 1 x 24 untuk teknisi
	agar melakukan pemeriksaan terhadap laporan kerusakan
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan ☑ Manfaat
	□ Kesinambungan □ Efektifitas
	☑ Ketepatan waktu □ Efisiensi
	□ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien
Tujuan	Tergambarnya efektifitas pelayanan di unit IPSRS
Definisi operasional	Keterlambatan waktu menangani kerusakan /gangguan sarana
	adalah waktu yangdibutuhkan mulai laporan diterima (lisan maupun
	tertulis) sampai dengan petugas melakukan pemeriksaan terhadap gangguan yang dilaporkan
Jenis Indikator	☑ Struktur □ Outcome
	□ Proses □ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Laporan kerusakan/gangguan yang dilakukan pemeriksaan dalam waktu ≤24 jam
Denominator (Penyebut)	Laporan kerusakan/gangguan dari unit/bangsal
Target Pencapaian	80%
-	
Kriteria Inklusi	Laporan kerusakan/gangguan yang bukan gangguan emergency utilitas
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Laporan kerusakan/gangguan yang dilakukan pemeriksaan
	dalam waktu ≤24 jam x100%
	Laporan kerusakan/gangguan dari unit/bangsal
Metode Description Date	☑ Retrospektif □ Concurrent
Pengumpulan Data Sumber Data	Lanaran dari unit/hangaal
	Laporan dari unit/bangsal
Instrumen Pengambilan Data	Formulir laporan kerusakan/gangguan sarana
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan

Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

### 32. CSSD : Kualitas Produk Sterilisasi dengan *Tape* Indikator Steril

CSSD : KUALITAS	PRODUK STERILISASI DENGAN TAPE INDIKATOR STERIL
Judul Indikator	CSSD : Kualitas Produk Sterilisasi dengan <i>Tape</i> Indikator Steril
Dasar Pemikiran	Pedoman Instalasi Pusat Sterilisasi di Rumah Sakit
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan waktu</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Mengetahui produk steril yang berkualitas dengan indikator tape steril
Definisi operasional	Tape indikator steril adalah indikator eksternal, indikator ini memberikan informasi bahwa bagian luar kemasan benda yang disterilkan telah melewati proses sterilisasi dengan terjadinya perubahan warna pada <i>tape</i> (menjadi hitam)
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah alat yang tape indikatornya berubah menjadi warna hitam
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh alat yang disterilkan
Target Pencapaian	100%
Kriteria Inklusi	Alat yang akan di sterilkan
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah alat yang tape indikatornya berubah menjadi  warna hitam x100%
	Jumlah seluruh alat yang disterilkan
Metode Pengumpulan Data	☑ Retrospektif □ Concurrent
Sumber Data	Catatan Data
Instrumen Pengambilan Data	Formulir kualitas produk sterilisasi dengan tape indikator
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

### 33. CSSD : Kesalahan Proses *Packing* dan *Labelling* Alat Steril

CSSD : KESALA	AHAN PROSES <i>PACKING</i> DAN <i>LABELLING</i> ALAT STERIL
Judul Indikator	CSSD : Kesalahan Proses Packing dan Labelling Alat Steril
Dasar Pemikiran	Pedoman Instalasi Pusat Sterilisasi di Rumah Sakit
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan waktu</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Agar tidak terjadi kesalahan pada proses packing dan labelling alat
Definisi operasional	Packing adalah proses penyusunan alat steril Labelling adalah proses pengkodean alat, terdiri dari:  1. Nama 2. Tanggal disterilkan 3. Tanggal exp
Jenis Indikator	□ Struktur □ <i>Outcome</i> □ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah kesalahan <i>packing</i> dan <i>labelling</i> alat steril yang terjadi selama satu bulan
Denominator (Penyebut)	Jumlah semua alat yang digunakan dalam satu bulan
Target Pencapaian	0%
Kriteria Inklusi	Semua alat yang disterilkan
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah kesalahan <i>packing</i> dan <i>labelling</i> alat steril yang  terjadi selama satu bulan x100%  Jumlah semua alat yang digunakan dalam satu bulan
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent
Pengumpulan Data Sumber Data	Pelaporan Data
Instrumen Pengambilan Data	Formulir kesalahan proses <i>packing</i> dan <i>labelling</i> alat steril
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode Pengumpulan Data	<ul><li>✓ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>□ Triwulan</li></ul>
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>□ Triwulan</li></ul>
Periode Analisa Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>☑ Triwulan</li></ul>
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

### 34. Gas Medis : Respon Time Petugas Gas Medis

GAS MEDIS : RESPON TIME PETUGAS GAS MEDIS	
Judul Indikator	Gas Medis : Respon Time Petugas Gas Medis
Dasar Pemikiran	Pedoman Teknis Pelaksanaan Instalasi Gas Medis
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan waktu</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Tergambarnya waktu pelayanan gas medis dan menurunkan komplain pelayanan gas medis di rawat inap
Definisi operasional	Respon time petugas gas medis adalah waktu yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan permintaan tabung oksigen dimulai dari telpon permintaan di angkat oleh petugas gas medis sampai petugas datang ke unit pelayanan yang meminta ≤10 menit
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah permintaan gas medis yang didistribusikan dalam waktu 10 menit
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh permintaan gas medis
Target Pencapaian	100%
Kriteria Inklusi	Seluruh permintaan gas medis
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah permintaan gas medis yang didistribusikan dalam  waktu 10 menit x100%
Matada	Jumlah seluruh permintaan gas medis
Metode Pengumpulan Data	☐ Retrospektif ☐ Concurrent
Sumber Data	Catatan laporan
Instrumen Pengambilan Data	Formulir waktu tunggu petugas gas medis
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

### 35. Laundri : Linen yang Dicuci Ulang

LAUNDR/: INEN YANG DICUCI ULANG		
Judul Indikator	Laundri : Linen yang Dicuci Ulang	
Dasar Pemikiran	Linen yang sudah dicuci masih ditemukan bekas noda dan bau pada linen tersebut dan harus dicuci ulang kembali	
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan waktu</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	Semua linen yang sudah dicuci tidak ada ditemukan bekas noda atau berbau	
Definisi operasional	Adanya pencucian ulang kembali pada linen yang telah dicuci karena masih terlihat bekas noda dan berbau pada linen tersebut	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah linen yang dicuci ulang	
Denominator (Penyebut)	Jumlah linen yang telah dicuci	
Target Pencapaian	≤1%	
Kriteria Inklusi	Jumlah linen yang akan dicuci ulang	
Kriteria Eksklusi	Semua linen yang sudah dicuci dari ruangan rawat inap dan rawat jalan	
Formula	Jumlah linen yang dicuci ulang x100% Jumlah linen yang telah dicuci	
Metode Pengumpulan Data	☑ Retrospektif □ Concurrent	
Sumber Data	Catatan laporan	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir linen yang dicuci ulang	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	
Periode	☑ Harian □ Semester	
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan	
Dariada Dalanaran Data	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester □ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester	
	□ Bulanan □ Tahunan	
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

### 36. Fisioterapi : Waktu Tunggu Pelayanan Fisioterapi

FISIOTERAPI : WAKTU TUNGGU PELAYANAN FISIOTERAPI		
Judul Indikator	Fisioterapi : Waktu Tunggu Pelayanan Fisioterapi	
Dasar Pemikiran	Pedoman Pelayanan Rehabilitasi Medik (fisioterapi)	
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri	
	□ Ketersediaan □ Manfaat	
	□ Kesinambungan □ Efektifitas	
	☑ Ketepatan waktu □ Efisiensi	
	☑ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien	
Tujuan	Untuk mengetahui rata-rata waktu pelayanan fisioterapi di instalasi Diagnostik Terpadu	
Definisi operasional	Waktu tunggu pelayanan fisioterapi adalah rata-rata waktu yang	
	diperlukan mulai dari pasien mendaftar di loket pelayanan dengan	
	mendapatkan opelayanan fisioterapi yang dibutuhkan, dengan standar waktu <30 menit.	
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome	
	☑ Proses □ Proses dan Outcome	
Satuan Pengukuran	Menit	
Numerator (Pembilang)	Jumlah waktu tunggu pasien yang mendaftar di loket sampai dengan mendapatkan pelayanan fisioterapi yang di survey 30 menit	
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien yang di survey	
Target Pencapaian	<30 Menit	
Kriteria Inklusi	Pasien yang akan melakukan fisioterapi	
Kriteria Eksklusi	Tidak ada	
Formula	Jumlah waktu tunggu pasien yang mendaftar di loket sampai <u>dengan</u> <u>mendapatkan pelayanan fisioterapi yang di survey &lt;30 menit</u> x100%	
	Jumlah pasien yang di survey	
Metode	☐ Retrospektif ☐ Concurrent	
Pengumpulan Data		
Sumber Data	Catatan laporan	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir waktu tunggu pelayanan fisioterapi	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan	
<u> </u>	referensi	
Periode	☐ Harian ☐ Semester	
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan	
Periode Pelaporan Data		
i ellode i elaporari bata	□ Harian □ Semester □ ☑ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester	
	□ Bulanan □ Tahunan	
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

### 37. Hemodialisa : Kepatuhan Pasien terhadap Jadwal Hemodialisa

HEMODIALISA:	KEPATUHAN PASIEN TERHADAP JADWAL HEMODIALISA
Judul Indikator	Hemodialisa : Kepatuhan Pasien terhadap Jadwal Hemodialisa
Dasar Pemikiran	Kepatuhan terhadap pengontrolan diet dan pelaksanaan terapi sangat menunjang dalam peningkatan kesehatan dan kesejahteraan pasien dengan hemodialisa kronis. Tahap akhir dari sikap tersebut bisa mempengaruhi kualitas hidup dari penderita <i>Cronic Kindey Disease</i> (CKD)
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan waktu</li> <li>☑ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Tergambarnya kepatuhan pasien tentang jadwal hemodialisa nya
Definisi operasional	Kepatuhan pasien tentang jadwal hemodialisa adalah kepatuhan pasien hemodialisa dalam menjalani terapi hemodialisis sesuai dengan jadwal yang di <i>advice</i> kan dokter
Jenis Indikator	□ Struktur □ <i>Outcome</i> ☑ Proses □ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien yang hadir Hemodialisa sesuai jadwal
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh pasien hemodialisa
Target Pencapaian	100%
Kriteria Inklusi	Pasien dengan gagal ginjal yang disarankan untuk hemodialisa
Kriteria Eksklusi	Pasien dengan kondisi vital yang tidak stabil
Formula	Jumlah pasien yang hadir hemodialisa sesuai jadwal x100%  Jumlah seluruh pasien hemodialisa
Metode	☐ Retrospektif ☐ Concurrent
Pengumpulan Data	D. I. M. III
Sumber Data	Rekam Medik
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Kepatuhan pasien terhadap jadwal hemodalisa
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

38. UTDRS : Permintaan Produk Darah yang Tidak Terpakai

UTDRS : PE	RMINTAAN PRODUK DARAH YANG TIDAK TERPAKAI
Judul Indikator	UTDRS : Permintaan Produk Darah yang Tidak Terpakai
Dasar Pemikiran	Order darah dan produk darah adalah hal yang sangat penting dalam setiap prosedur pembedahan maupun kondisi lainnya. Darah dan produk darah memiliki jumlah yang terbatas sehingga sangatlah penting penggunaan darah dan produk darah dipertahankan dan digunakan ketika sangat dibutuhkan.  Jika angka tidak terpakainya produk darah yang sudah diorder cukup tinggi maka akan menyebabkan terbuangnya biaya untuk pemeriksaan crossmatch dan golongan darah, serta terganggunya stock darah yang harusnya tersedia di bank darah Khosrang et.al., Blood Tranfusion, 2013
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>☑ Ketepatan waktu</li> <li>☑ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>
Tujuan	<ol> <li>Untuk meningkatkan mutu dan efektifitas pelayanan Unit Transfusi Darah</li> <li>Untuk meminimalkan jumah produk darah yang tidak terpakai</li> </ol>
Definisi operasional	<ol> <li>Permintaan produk darah dari DPJP untuk pasien tetapi ada yang tidak terpakai oleh pasien yang bersangkutan</li> <li>Setiap jumlah permintaan produk darah yang tidak terpakai atau dibatalkan dengan alasan pasien meninggal, pulang paksa, dan dirujuk atau darah untuk persiapan operasi yang tidak jadi terpakai</li> </ol>
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>☑ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah permintaan produk darah yang tidak terpakai
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh permintaan darah dalam bulan yang sama
Target Pencapaian	10%
Kriteria Inklusi	Seluruh permintaan darah dari DPJP pada Unit Transfusi Darah.
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah permintaan produk darah yang tidak terpakai x100%  Jumlah seluruh permintaan darah dalam bulan yang sama
Metode Pengumpulan Data	☑ Retrospektif □ Concurrent
Sumber Data	Catatan Data
Instrumen Pengambilan Data	Formulir permintaan produk darah yang tidak terpakai
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester ☑ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan

Periode Analisa Data	□ Harian	□ Semester	
	□ Bulanan	□ Tahunan	
	☑ Triwulan		
Penyajian Data	Run Chart		
Penanggung Jawab	PIC Data		

#### 39. UTDRS: Ketersediaan Darah dalam Waktu 60 Menit

UTDRS: KETERSEDIAAN DARAH DALAM WAKTU 60 MENIT		
Judul Indikator	UTDRS : Ketersediaan Darah dalam Waktu 60 Menit	
Dasar Pemikiran	Kejadian yang dimaksud adalah keterlambatan aktu penyediaan darah lebih dari 60 menit	
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri	
	☑ Ketersediaan □ Manfaat	
	□ Kesinambungan ☑ Efektifitas	
	☑ Ketepatan waktu ☑ Efisiensi	
	□ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien	
Tujuan	Meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan UTDRS	
Definisi operasional	Adalah ketersediaan waktu menyediakan labu darah sesuai	
	pesanan paling lambat 60 menit terhitung mulai form permintaan	
	darah diterima petugas UTDRS sampai dengan labu darah diterima	
	oleh perawat ruangan yang memesan	
Jenis Indikator	□ Struktur □ <i>Outcome</i>	
	☐ Proses ☐ Proses dan Outcome	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah permintaan darah yang tersedia dalam waktu 60 menit	
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh permintaan darah	
Target Pencapaian	100%	
Kriteria Inklusi	Pasien yang akan transfusi darah	
Kriteria Eksklusi	Stok darah pasien kosong	
Formula	Jumlah permintaan darah yang tersedia dalam waktu 60 menit_x100%	
	Jumlah seluruh permintaan darah	
Metode	☐ Retrospektif ☐ Concurrent	
Pengumpulan Data	Catatan Data	
Sumber Data	Catatan Data	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Ketersediaan Darah dalam Waktu 60 Menit	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan	
	referensi	
Periode	☑ Harian □ Semester	
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester	
	☑ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester	
	□ Bulanan □ Tahunan	
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

#### 40. PKRS : Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan

PKRS : PELAKSANAAN PENYULUHAN KESEHATAN		
Judul Indikator	PKRS : Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan	
Dasar Pemikiran	Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 004/MENKES/SK/II/2012 tentang Petunjuk Teknis Promosi Kesehatan Rumah Sakit	
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan waktu</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	<ol> <li>Mewujudkan Rumah Sakit sebagai fasilitas pelayanan kesehatan yang dapat memberikan informasi dan edukasi kepada Keluarga Pasien agar mampu mendampingi Pasien dalam proses penyembuhan dan mencegah Pasien tidak mengalami sakit berulang, menjaga, dan meningkatkan kesehatannya, serta menjadi agen perubahan dalam hal kesehatan</li> <li>Mewujudkan Rumah Sakit sebagai fasilitas pelayanan kesehatan yang dapat memberikan informasi dan edukasi kepada Pengunjung Rumah Sakit agar mampu mencegah penularan penyakit dan berperilaku hidup sehat</li> </ol>	
Definisi operasional	Penyuluhan kesehatan adalah kegiatan pendidikan yang dilakukan dengan cara menyebarkan informasi-informasi pesan, menanamkan keyakinan, sehingga masyarakat sadar, tahu dan mengerti, tetapi juga mau dan bias melakukan suatu anjuran yang ada hubungannya dengan kesehatan serta terjadi peningkatan pengetahuan, keterampilan, dan sikap Penyuluhan kesehatan adalah pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga maupn kepada masyarakat melalui media langsung dan tidak langsung (media sosial dan TV edukasi di rumah sakit)	
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome ☑ Proses □ Proses dan Outcome	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah pelaksanaan kegiatan penyuluhan kelompok dalam periode evaluasi	
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh kegiatan penyuluhan kelompok periode evaluasi	
Target Pencapaian	80%	
Kriteria Inklusi	Semua penyuluhan kesehatan yang dilakukan	
Kriteria Eksklusi	Tidak ada	
Formula  Metode	Jumlah pelaksanaan kegiatan penyuluhan kelompok  dalam periode evaluasi x100%  Jumlah seluruh kegiatan penyuluhan kelompok periode evaluasi  □ Retrospektif □ Concurrent	
Pengumpulan Data	- Retrospontin - Corneariorn	
Sumber Data	Laporan penyuluhan	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir pelaksaan penyuluhan kesehatan	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	

Periode	☑ Harian	□ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan	□ Tahunan
	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian	□ Semester
	☑ Bulanan	□ Tahunan
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian	□ Semester
	□ Bulanan	□ Tahunan
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

### 41. Penyimpanan : Kehilangan Rekam Medis

PE	NYIMPANAN : KEHILANGAN REKAM MEDIS
Judul Indikator	Penyimpanan : Kehilangan Rekam Medis
Dasar Pemikiran	Permenkes nomor 269 Tahun 2008 tentang rekam medis
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Ketepatan waktu</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Tergambarnya tanggung jawab petugas rekam medis dalam penyimpanan dokumen rekam meids pasien
Definisi operasional	Rekam medis adalah berisi catatan identitas pasien, anamnesis, pengobatan, tindakan medis serta pelayanan lainnya yang diberikan selama di rumah sakit Rekam medis yang hilang adalah berkas rekam medis yang tidak ditemukan pada saat sedang diperlukan, berkas rekam medis ini bisa terselip di tempat lain, dipinjam untuk keperluan lain ataupun terbawa oleh pasien
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome □ Proses ☑ Proses dan Outcome
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah rekam medis yang hilang dalam satu bulan
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh rekam medis
Target Pencapaian	0%
Kriteria Inklusi	Berkas rekam medis yang tidak ditemukan saat diperlukan
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah rekam medis yang hilang saat dibutuhkan dalam satu bulan x100%  Jumlah seluruh rekam medis
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent
Pengumpulan Data	
Sumber Data	Pelaporan Data
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Kehilangan Rekam Medis
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester ☑ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan
Periode Analisa Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>☑ Triwulan</li></ul>
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

# 42. *Casemix* : Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Lengkap 2x24 Jam Setelah Pasien Pulang

CASEMIX: KETEPATAN	I PENGEMBALIAN REKAM MEDIS LENGKAP 2X24 JAM SETELAH PASIEN PULANG
Judul Indikator	Casemix : Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Lengkap 2x24
	Jam Setelah Pasien Pulang
Dasar Pemikiran	Permenkes nomor 269 Tahun 2008 tentang rekam medis
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan □ Manfaat
	□ Kesinambungan □ Efektifitas
	□ Ketepatan waktu □ Efisiensi
	□ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien
Tujuan	Tergambarnya tanggung jawab pemberi pelayanan dalam
	pengembalian rekam medis tepat waktu (2 x 24 Jam).
Definisi operasional	Kelengkapan dan Ketepatan Rekam Medik Dalam Waktu 2 x 24
	Jam yang dimaksud adalah jumlah dokumen rekam medik pasien
	rawat inap yang diisi lengkap dan dikembalikan ke pengelola rekam
	medik dalam waktu 2 x 24 jam setelah pasien pulang.
	Kriteria lengkap mengacu pada Permenkes nomor 269 Tahun 2008
	tentang rekam medis
Jenis Indikator	□ Struktur □ <i>Outcome</i>
	☑ Proses □ Proses dan Outcome
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah dokumen rekam medis yang diisi lengkap dan dikembalikan
5	dalam waktu 2 x 24 jam setelah pasien pulang
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien pulang
Target Pencapaian	>80%
Kriteria Inklusi	Seluruh dokumen rekam medis pasien pulang rawat inap
Kriteria Eksklusi	Dokumen rekam medis pasien rawat jalan
Formula	Jumlah dokumen rekam medis yang diisi lengkap dan
	dikembalikan dalam waktu 2 x 24 jam setelah pasien pulang x100%  Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien pulang
Metode	✓ Retrospektif □ Concurrent
Pengumpulan Data	= Newseperium = Contourion
Sumber Data	Rekam Medis
Instrumen Pengambilan	Formulir Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Lengkap 2x24 Jam
Data	Setelah Pasien Pulang
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
·	referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

### 43. IT : Angka Respon Time Penanganan Trouble Hardware

IT : ANGKA RESPON TIME PENANGANAN TROUBLE HARDWARE		
Judul Indikator	IT : Angka Respon Time Penanganan Trouble Hardware	
Dasar Pemikiran	Mengetahui berapa lama waktu yang dibutuhkan dari laporan <i>user</i> terhadap penanganan trouble	
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri	
	□ Ketersediaan □ Manfaat	
	□ Kesinambungan □ Efektifitas	
	□ Ketepatan waktu □ Efisiensi	
	□ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien	
Tujuan	Agar pelayanan tidak terlalu lama terganggu	
Definisi operasional	Kecepatan penanganan kasus trouble hardware adalah waktu yang dibutuhkan oleh petugas SIM-RS dalam menangani laporan kerusakan/ trouble hardware dari unit kerja dihitung mulai laporan datang ke SIM-RS sampai dengan waktu pelayanan perbaikan hardware. Angka respon time penanganan trouble hardware ≤30 menit.	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Proses</li><li>□ Proses</li><li>□ Dutcome</li><li>□ Dutcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah laporan <i>trouble</i> yang diterima ≤30 menit	
Denominator (Penyebut)	Jumlah trouble yang dapat diselesaikan	
Target Pencapaian	100%	
Kriteria Inklusi	Seluruh dokumen rekam medis pasien pulang rawat inap	
Kriteria Eksklusi	Dokumen rekam medis pasien rawat jalan	
Formula	Jumlah laporan <i>trouble</i> yang diterima ≤30 menit x100%  Jumlah <i>trouble</i> yang dapat diselesaikan	
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent	
Pengumpulan Data		
Sumber Data	Catatan laporan kejadian trouble hardware	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Angka Respon Time Penanganan Trouble Hardware	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	
Periode	☑ Harian □ Semester	
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester	
	☑ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester	
	□ Bulanan □ Tahunan	
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

## 44. Kepegawaian : Ketepatan Waktu Periode Proses Kenaikan Pangkat

KEPEGAWAIAN : KI	ETEPATAN WAKTU PERIODE PROSES KENAIKAN PANGKAT
Judul Indikator	Kepegawaian : Ketepatan Waktu Periode Proses Kenaikan Pangkat
Dasar Pemikiran	PP No 12 tahun 2002 tentang kenaikan pangkat pegawai negeri sipil
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan ☑ Manfaat
	□ Kesinambungan □ Efektifitas
	☑ Ketepatan waktu □ Efisiensi
<del>-</del> ·	□ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien
Tujuan	Untuk mengetahui ketepatan waktu proses kenaikan pangkat fungsional dan reguler
Definisi operasional	Proses kenaikan pangkat merupakan mutasi dari pangkat yang lebih
	rendah ke pangkat yang lebih tinggi bagi bagi PNS dengan jabatan fungsional tertentu atau fungsional umum melalui proses verifikasi
	kelengkapan berkas, pembuatan usul nota D2, serta pembuatan
	pengantar sesuai ketentuan yang berlaku
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
	□ Proses ☑ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah usul penerbitan Surat Keputusan Kenaikan Pangkat tepat waktu pada satu periode .
Denominator (Penyebut)	Jumlah usul penerbitan kenaikan pangkat pada satu periode
Target Pencapaian	85%
Kriteria Inklusi	<ol> <li>PNS yang memiliki kinerja dengan kategori baik</li> <li>PNS dengan nilai PAK bagi JFT atau 4 tahun dari KP terakhir</li> </ol>
	<ol><li>PNS dengan nilai PAK bagi JFT atau 4 tahun dari KP terakhir bagi JFU</li></ol>
Kriteria Eksklusi	PNS yang sedang mengikuti tugas belajar/CLTN
Formula	Jumlah usul penerbitan Surat Keputusan Kenaikan Pangkat tepat waktu pada satu periode .x100%
	Jumlah usul penerbitan kenaikan pangkat pada satu periode
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent
Pengumpulan Data	
Sumber Data	Data SIMKA
Instrumen Pengambilan	Formulir Ketepatan Waktu Periode Proses Kenaikan Pangkat
Data	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
	referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
B " B (	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	PIC Data

#### 45. Umum : Rerata Waktu Pendistribusian Surat Tepat Sasaran

UMUM : RERAT	A WAKTU PENDISTRIBUSIAN SURAT TEPAT SASARAN
Judul Indikator	Umum : Rerata Waktu Pendistribusian Surat Tepat Sasaran
Dasar Pemikiran	Ketepatan pendistribusian surat mencerminkan mutu pelayanan administrasi bagian umum
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
	□ Ketersediaan □ Manfaat
	□ Kesinambungan □ Efektifitas
	□ Ketepatan waktu □ Efisiensi
	□ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien
Tujuan	Untuk meningkatkan mutu pelayanan administrasi bagian umum
Definisi operasional	Adalah Jumlah surat yang didistribusikan pada tujuan surat dalam
	waktu <8 jam
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
Catuan Dangukuran	□ Proses ☑ Proses dan <i>Outcome</i> Persentase
Satuan Pengukuran	
Numerator (Pembilang)	Jumlah surat yang didistribusikan pada tujuan surat <8 jam
Denominator (Penyebut)	Jumlah surat yang harus didistribusikan
Target Pencapaian	80%
Kriteria Inklusi	Semua surat keluar
Kriteria Eksklusi	Tidak ada
Formula	Jumlah surat yang didistribusikan pada tujuan surat <8 jam x100%
	Jumlah surat yang harus didistribusikan
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent
Pengumpulan Data Sumber Data	Catatan Surat Keluar
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Rerata Waktu Pendistribusian Surat Tepat Sasaran
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
Davis da Assalia a Data	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
, ,	Nun Gran
Penanggung Jawab	PIC Data

# 46. Dikontrakkan : Persentase Kebersihan Ruangan terhadap Kinerja *Cleaning Service* di Unit Kerja

DIKONTRAKKAN : PERSENTASE KEBERSIHAN RUANGAN TERHADAP KINERJA  CLEANING SERVICE DI UNIT KERJA		
Judul Indikator	Dikontrakkan : Persentase Kebersihan Ruangan terhadap Kinerja	
Judai maikator	Cleaning Service di Unit Kerja	
Dasar Pemikiran	Peraturan Mentri Kesehatan RI Nomor : 1204/MENKES/SK/X/2004	
Basar r smillian	tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit	
Dimensi Mutu	✓ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri	
	✓ Ketersediaan	
	☑ Ketepatan Waktu ☑ Efektifitas	
	□ Kesinambungan ☑ Efisiensi	
	□ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien	
Tujuan	1. Menciptakan lingkungan RSUD Dr.M.Zein Painan yang	
	bersih, nyaman dan sehat.	
	2. Mencegah terjadinya infeksi nosokomial di lingkungan	
	RSUD Dr.M.Zein Painan.	
Definisi operasional	Persentase kebersihan ruangan terhadap kinerja Cleaning Service di	
	unit kerja RSUD Dr.M. Zein Painan adalah penilaian kebersihan	
	lingkungan di setiap unit kerja oleh petugas RSUD Dr. M. Zein	
Jenis Indikator	terhadap kinerja Cleaning Service	
Jenis markator	□ Struktur □ Outcome □ Proses ☑ Proses dan Outcome	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah skor tingkat kebersihan ruangan di unit kerja yang ada di RSUD Dr.M. Zein Painan	
Denominator (Penyebut)	Jumlah skor yang harus dicapai	
Target Pencapaian	≥85%	
Kriteria Inklusi		
Kriteria Eksklusi		
Mileria Ekskiusi		
Formula	Jumlah skor tingkat kebersihan ruangan di unit kerja	
	yang ada di RSUD Dr.M. Zein Painan x100%	
Matada	Jumlah skor yang harus dicapai	
Metode Pengumpulan Data	□ Retrospektif ☑ Concurrent	
Sumber Data	Sistem Pelaporan	
Sumber Data	Catatan Data	
Instrumen Pengambilan	Formulir Kebersihan Ruangan terhadap Kinerja <i>Cleaning Service</i> di	
Data	Unit Kerja	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan	
·	referensi	
Periode	☑ Harian □ Semester	
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester	
	☑ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester	
	□ Bulanan □ Tahunan	
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

## 47. Komite PPI : Angka Kejadian Ventilator Associated Pneumonia (VAP)

KOMITE PPI : ANGK	A KEJADIAN <i>VENTILATOR ASSOCIATED PNEUMONIA</i> (VAP)
Judul Indikator	Komite PPI : Angka Kejadian <i>Ventilator Associated Pneumonia</i> (VAP)
Dasar Pemikiran	<ol> <li>Kementerian Kesehatan RI Pedoman Surveilans Infeksi 2012</li> <li>NSW Health Infection Control Program Quality Monitoring Indicators 2005 (www.health.nsw.gov.an)</li> <li>Indikator Kinerja BLU Tahun 2017</li> <li>PMK No. 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan pengendalian Infeksi di Fasilitasi Pelayanan Kesehatan</li> </ol>
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Ketepatan Waktu</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>
Tujuan	Terwujudnya penyelenggaraan system pelayanan keperawatan berbasis mutu dan keselamatan pasien dalam pencegahan dan pengendalian infeksi rumah sakit
Definisi operasional	<ul> <li>Ventilator Associated Pneumonia (VAP) adalah : infeksi saluran napas bawah yang mengenai parenkim paru setelah pemakaian ventilasi mekanik &gt; 48 jam, dan sebelumnya tidak ditemukan tandatanda infeksi saluran napas.</li> <li>Kriteria : <ul> <li>a. Ditemukan minimal dari tanda dan gejala klinis Leukoponia (&lt;4.000 WBC/mm³) atau Leukositosis (≥12.000 SDP/mm³).</li> <li>b. Untuk penderita berumur ≥ 70 tahun, adanya perubahan status mental yang tidak ditemui penyebab lainnya.</li> <li>c. Minimal disertai 2 dari tanda berikut</li> <li>• Timbulnya onset baru sputum purulent atau perubahan sifat sputum</li> <li>• Munculnya tanda atau terjadinya batuk yang memburuk atau dyspnea (sesak napas) atau tachypnea</li> <li>• Ronki basah atau suara napas bronchial</li> <li>• Memburuknya pertukaran gas, misalnya disaturasi O₂ (PaO₂/FiO₂ ≤ 240), peningkatan kebutuhan oksigen, atau perlunya peningkatan ventilator).</li> </ul> </li> <li>Dasar diagnosis : <ul> <li>a. Adanya bukti secara radiologis adalah jika ditemukan &gt; 2 foto serial</li> <li>• Infiltrat baru atau progresif yang menetap</li> <li>• Konsolidasi</li> <li>• Kavitasi</li> <li>• Pneumatoceles pada bayi berumur &lt; 1 tahun</li> </ul> </li> <li>b. Atau memenuhi kriteria Clinical Pulmonary Infection Score (CPIS) ≥ 7 poin</li> </ul>
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome □ Proses ☑ Proses dan Outcome
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah Kasus Infeksi <i>Ventilator Associated Pneumonia</i> (VAP)
Denominator (Penyebut)	Jumlah lama hari pemakaian ETT atau terpasang Ventilator
Target Pencapaian	<5,0%
Kriteria Inklusi	Pasien yang menggunakan Ventilator > 48 jam

Kriteria Eksklusi	Pasien dengan riwayat Pneumonia sebelumnya
Formula	Jumlah Kasus Infeksi Ventilator Associated Pneumonia (VAP) x1000%
	Jumlah lama hari pemakaian ETT atau terpasang Ventilator
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	
Sumber Data	Rekam Medis (Surveilans)
	SIM-RS
Instrumen Pengambilan	Formulir Monitoring Angka Kejadian Ventilator Associated
Data	Pneumonia (VAP)
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan
	referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	IPCN

## 48. Komite PPI : Angka Kejadian Hospital Acquired Pneumonia (HAP)

KOMITE PPI : ANGKA KEJADIAN <i>HOSPITAL ACQUIRED PNEUMONIA</i> (HAP)		
Judul Indikator	Komite PPI : Angka Kejadian Hospital Acquired Pneumonia (HAP)	
Dasar Pemikiran	<ol> <li>Kementerian Kesehatan RI Pedoman Surveilans Infeksi 2012</li> <li>NSW Health Infection Control Program Quality Monitoring Indicators 2005 (www.health.nsw.gov.an)</li> <li>Indikator Kinerja BLU Tahun 2017</li> <li>PMK No. 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan pengendalian Infeksi di Fasilitasi Pelayanan Kesehatan</li> </ol>	
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri	
	<ul> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Ketepatan Waktu</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Efisiensi</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	Menurunkan angka kejadian Hospital Acquired Pneumonia (HAP)	
Definisi operasional	Hospital Acquired Pneumonia (HAP) adalah infeksi pada parenkim paru setelah pasien dirawat di rumah sakit > 48 jam tanpa dilakukan intubasi dan sebelumnya tidak menderita infeksi saluran nafas bawah.	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Proses</li><li>☑ Proses dan Outcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah Kasus Hospital Acquired Pneumonia (HAP)	
Denominator (Penyebut)	Jumlah hari rawat seluruh pasien total care	
Target Pencapaian	<1‰	
Kriteria Inklusi	<ul> <li>Ditemukan minimal dari tanda dan gejala kilnis:         <ul> <li>Demam (≥ 38°C tanpa ditemui penyebab lainnya</li> <li>Leukopenia (&lt;4.000WBC/mm³)</li> </ul> </li> <li>Dan minimal disertai 2 dari tanda berikut         <ul> <li>Timbulnya onset baru sputum purulent atau perubahan sifat sputum</li> <li>Peningkatan fraksi inspirasi Oksigen ≥ 0,2 dari FiO₂ sebelumnya</li> </ul> </li> </ul>	
Kriteria Eksklusi	Pasien yang sudah pneumonia dari rumah atau luar rumah sakit	
Formula	Jumlah Kasus Hospital Acquired Pneumonia (HAP) x1000‰  Jumlah hari rawat seluruh pasien total care	
Metode Pengumpulan Data	□ Retrospektif ☑ Concurrent	
Sumber Data	Rekam Medis (Surveilans) SIM-RS	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Angka Kejadian Hospital Acquired Pneumonia (HAP)	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	
Periode Pengumpulan Data	<ul><li>☑ Harian</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>□ Triwulan</li></ul>	
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester ☑ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan	

Periode Analisa Data	□ Harian □	Semester
	□ Bulanan □	Tahunan
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	IPCN	

## 49. Komite PPI : Angka Kejadian Infeksi Aliran Darah Primer (IADP)

KOMITE PPI : ANGKA KEJADIAN INFEKSI ALIRAN DARAH PRIMER (IADP)		
Judul Indikator	Komite PPI : Angka Kejadian Infeksi Aliran Darah Primer (IADP)	
Dasar Pemikiran	<ol> <li>Kementerian Kesehatan RI Pedoman Surveilans Infeksi 2012</li> <li>NSW Health Infection Control Program Quality Monitoring Indicators 2005 (www.health.nsw.gov.an)</li> <li>Indikator Kinerja BLU Tahun 2017</li> <li>PMK No. 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan pengendalian Infeksi di Fasilitasi Pelayanan Kesehatan</li> </ol>	
Dimensi Mutu	□ Kelayakan       □ Kehormatan dan harga diri         □ Ketersediaan       □ Manfaat         □ Ketepatan Waktu       □ Efektifitas         □ Kesinambungan       □ Efisiensi         ☑ Keselamatan       □ Berorientasi pada pasien	
Tujuan	Menurunkan angka kejadian infeksi aliran darah primer (IADP)	
Definisi operasional	Infeksi aliran darah terkait pemasangan infus umbilikal	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Proses</li><li>☑ Proses dan Outcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah kejadian infeksi aliran darah primer pada pasien dengan pemasangan infus umbilikal	
Denominator (Penyebut)	Jumlah hari rawat pemasangan infus umbilikal	
Target Pencapaian	≤3,5‰	
Kriteria Inklusi	<ul> <li>Ditemukan salah satu ciri berikut:</li> <li>a) Ditemukan pathogen dari biakan specimen darah dari kateter intravaskuler dan dari darah perifer tidak berkaitan dengan infeksi di tempat lain</li> <li>b) Pasien dengan minimal satu gejala atau tanda sebagai berikut: demam &gt; 38 °C, menggigil atau hipotensi tanpa penyebab lainnya dan diperoleh hasil laboratorium yang positif yang tidak berhubungan dengan infeksi di tempat lain</li> <li>c) Dugaan infeksi aliran darah terkait pemasangan kateter intravaskuler pada anak berusia &lt; 1 tahun: memiliki minimal satu dari tanda-tanda berikut: <ul> <li>Demam (suhu tubuh &gt; 38 °C per rektal)</li> <li>Hipotermia (&lt; 37 °C per rektal), apnea atau brakardia</li> <li>Tidak ditemukan sumber infeksi selain pemasangan kateter vascular</li> <li>Terdapat bakteri pathogen dalam biakan kuman</li> </ul> </li> </ul>	
Kriteria Eksklusi	Pasien dengan IAD sebelum pemasangan CVL	
Formula	Jumlah kejadian infeksi aliran darah primer pada  pasien dengan pemasangan infus umbilikal x1000‰  Jumlah hari rawat pemasangan infus umbilikal	
Metode Pengumpulan Data	□ Retrospektif ☑ Concurrent	
Sumber Data	Rekam Medis (Surveilans) SIM-RS	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Angka Kejadian Enfeksi Aliran Darah Primer (IADP)	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	

Periode	☑ Harian	□ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan	□ Tahunan
	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian	□ Semester
	☑ Bulanan	□ Tahunan
	□ Triwulan	
Periode Analisa Data	□ Harian	□ Semester
	□ Bulanan	□ Tahunan
	☑ Triwulan	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	IPCN	

#### 50. Komite PPI : Infeksi Daerah Operasi (IDO)

KOMITE PPI: INFEKSI DAERAH OPERASI (IDO)		
Judul Indikator	Komite PPI : Infeksi Daerah Operasi (IDO)	
Dasar Pemikiran	<ol> <li>Kementerian Kesehatan RI Pedoman Surveilans Infeksi 2012</li> <li>NSW Health Infection Control Program Quality Monitoring Indicators 2005 (www.health.nsw.gov.an)</li> <li>Indikator Kinerja BLU Tahun 2017</li> <li>PMK No. 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan pengendalian Infeksi di Fasilitasi Pelayanan Kesehatan</li> </ol>	
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri	
	<ul> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Ketepatan Waktu</li> <li>□ Efektifitas</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Efisiensi</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	Terwujudnya kematangan proses bisnis dan organisasi Komite PPIRS secara merata di seluruh unit kerja/departemen	
Definisi operasional	Infeksi luka operasi adalah infeksi yang terjadi luka operasi atau organ/ruang yang terjadi dalam waktu 30 sampai 90 hari pasca tindakan operasi	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>□ Proses</li><li>☑ Proses dan Outcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien yang terinfeksi IDO	
Denominator (Penyebut)	Jumlah pasien yang dioperasi	
Target Pencapaian	≤ 2 %	
Kriteria Inklusi	Infeksi luka operasi di bagi 3 yaitu:  1. Infeksi luka operasi superficial/surgical site infection superficial incisional site (SSI) adalah infeksi luka operasi yang terjadi 30 hari setelah operasi dan hanya mengenai kulit dan jaringan subkutan dengan gejala: aliran nanah purulen dari tempat insisi atau terdapat minimal salah satu gejala infeksi berikut yaitu: bengkak, kemerahan, nyeri, panas  2. Infeksi luka operasi dalam (profunda)/ surgical site infection (SSI) Deep incisional adalah infeksi yang terjadi 30 hari sampai 90 hari pasca tindakan operasi dengan kriteria terdapat salah satu keadaan sebagai berikut: Terdapat drainase purulen dari tempat insisi dalam, biakan positif dari specimen berupa cairan yang keluar dari luka atau jaringan insisi dalam yang disengaja dibukaoleh dokter dan memberikan hasil kultur dan terdapat setidaknya satu gejala atau tanda seperti bengkak, kemerahan, nyeri, demam dengan suhu 38°C. dokter yang merawat menyatakan infeksi  3. Infeksi luka operasi organ/rongga adalah infeksi yang terjadi 30 hari sampai 90 hari pasca tindakan operasi menyangkut bagian tubuh kecuali insisi kulit, fasia, lapisan otot yang dibuka atau dimanipulasi selama tindakan operasi dan terdapat paling sedikit satu keadaan berikut: terdapat drainase purulen yang berasal dari drain yang ditempatkan pada organ/rongga terkait, biakan positif dari spesimen berupa cairan yang keluar dari luka atau jaringan organ/rongga terkait, abses, atau tanda infeksi yang melibatkan organ/rongga yang dibuktikan dengan pemeriksaan langsung, prosedur invasif, pemeriksaan histologi atau pemeriksaan radiologi dan dokter yang menangani menyatakan	

	terjadi IDO
	Jenis operasi Bersih Dilakukan pada daerah/kulit yang pada kondisi pra bedah tidak terdapat peradangan dan tidak membuka Traktus respiratorius, Traktus Urinarius, Traktur Bilier. Operasi berencana dengan penutupan kulit primer, dengan atau tanpa pemakaian drain tertutup. Bersih Tercemar Luka operasi yang membuka Traktus Digestivus, Traktus Billier, Traktus urinarius, Traktus Respiratorius sampai dengan orofaring atau Traktur reproduksi kecuali ovarium.
Kriteria Eksklusi	Pasien yang dioperasi di RS luar RSUD Dr. M. Zein Painan
Formula	Jumlah pasien yang terinfeksi IDO x100%  Jumlah pasien yang dioperasi
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent
Pengumpulan Data	·
Sumber Data	Rekam Medis (Surveilans) SIM-RS
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Infeksi Daerah Operasi (IDO)
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode	☑ Harian □ Semester
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester
	☑ Bulanan □ Tahunan
	□ Triwulan
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester
	□ Bulanan □ Tahunan
	☑ Triwulan
Penyajian Data	Run Chart
Penanggung Jawab	IPCN

### 51. Komite PPI :Angka Kejadian Infeksi Saluran Kemih (ISK)

KOMITE PPI	: ANGKA KEJADIAN INFEKSI SALURAN KEMIH (ISK)
Judul Indikator	Komite PPI : Angka Kejadian Infeksi Saluran Kemih (ISK)
Dasar Pemikiran	Kementerian Kesehatan RI Pedoman Surveilans Infeksi 2012
	2. NSW Health Infection Control Program Quality Monitoring
	Indicators 2005 (www.health.nsw.gov.an)
	3. Indikator Kinerja BLU Tahun 2017
	4. PMK No. 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan
	pengendalian Infeksi di Fasilitasi Pelayanan Kesehatan  5. Program Quality Monitoring Indicators 2005
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri
Difficitor Wata	□ Ketersediaan □ Manfaat
	□ Ketepatan Waktu □ Efektifitas
	□ Kesinambungan □ Efisiensi
	✓ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien
Tujuan	Terwujudnya kematangan proses bisnis dan organisasi Komite
	PPIRS secara merata di seluruh unit kerja/departemen
Definisi operasional	Infeksi Saluran Kemih (ISK) merupakan jenis infeksi yang terjadi
	pada saluran kemih murni (uretra dan permukaan kandung kemih)
	atau melibatkan bagian yang lebih dalam dari organ-organ
	pendukung saluran kemih (ginjal, ureter, kandung kemih, uretra dan
	jaringan sekitar retroperitonial atau rongga perinefrik), karena penggunaan kateter urine > 48 jam
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome
oonis maikator	□ Proses ☑ Proses dan <i>Outcome</i>
Satuan Pengukuran	Persentase
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien yang terinfeksi kateter urine
Denominator (Penyebut)	Jumlah hari terpasang kateter urine
Target Pencapaian	≤4,7%
	, ,
Kriteria Inklusi	Ditemukan minimal dari tanda dan gejala klinis :
	• Demam (> 38 <sup>0</sup> C)
	Urgensi     .
	Frekuensi     Disaris atau
	Disuria, atau     Nyari Syras Dubit
	Nyeri Supra Pubik
	Tanda dan gejala ISK anak ≤1 tahun
	Demam > 38 <sup>0</sup> C rektal
	Hipotermi < 37 <sup>0</sup> C rektal
	Apnea
	BradikardiaLetargia
	Muntah-muntah
	Tes Diagnostik
	Tes carik celup (dipstick) positif untuk lekosit esterase dan/atau
	nitrit
	Piuri (terdapat ± 10 lekosit per ml atau terdapat 3 lekost per LPB
(mikroskop kekuatan tinggi/1000x) dari urin tanpa	
	sentrifugasi)
	Ditemukan kuman dengan pewarnaan Gram dari urin yang tidak disentrifugasi
	<ul> <li>Paling sedikit 2 kultur urin ulangan didapatkan uropatogen yang</li> </ul>
	sama (bakteri gram negatif atau S. saprorhyticus) dengan
	jumlah ≥102 koloni per ml dari urin yang tidak dikemihkan

	(kateter atau aspirasi suprapublik)		
	Kultur ditemukan ≤105 koloni/ml kuman patogen tunggal		
	(bakteri gram negatif atau S. saprophyticus) pada pasien yang		
	dalam pengobatan antimikroba efektif untuk ISK		
	Dokter mendiagnosis sebagai ISK		
	Dokter memberikan terapi yang sesuai untuk ISK		
Kriteria Eksklusi	Pasien dengan ISK sebelum pemasangan kateter urine menetap		
Formula	Jumlah pasien yang terinfeksi kateter urine x1000‰		
	Jumlah hari terpasang kateter urine		
Metode	□ Retrospektif ☑ Concurrent		
Pengumpulan Data			
Sumber Data	Rekam Medis (Survailens)		
	SIM-RS		
Instrumen Pengambilan	Formulir Angka Kejadian Infeksi Saluran Kemih (ISK)		
Data			
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan		
	referensi		
Periode	☑ Harian □ Semester		
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan		
	□ Triwulan		
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester		
	☑ Bulanan □ Tahunan		
	□ Triwulan		
Periode Analisa Data	□ Harian □ Semester		
	□ Bulanan □ Tahunan		
	☑ Triwulan		
Penyajian Data	Run Chart		
Penanggung Jawab	IPCN		

## 52. Komite PPI : Angka Kejadian Infeksi Luka Infus (ILI)/ Phlebitis

KOMITE PPI : ANGKA KEJADIAN INFEKSI LUKA INFUS (ILI) /PHLEBITIS		
Judul Indikator	Komite PPI : Angka Kejadian Infeksi Luka Infus (ILI) / Phlebitis	
Dasar Pemikiran	<ol> <li>Kementerian Kesehatan RI Pedoman Surveilans Infeksi 2012</li> <li>NSW Health Infection Control Program Quality Monitoring Indicators 2005 (www.health.nsw.gov.an)</li> <li>Indikator Kinerja BLU Tahun 2017</li> <li>PMK No. 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan pengendalian Infeksi di Fasilitasi Pelayanan Kesehatan</li> </ol>	
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Ketepatan Waktu</li> <li>□ Efektifitas</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>	
Tujuan	Terwujudnya kematangan proses bisnis dan organisasi Komite PPIRS secara merata di seluruh unit kerja/departemen	
Definisi operasional	Phlebitis adalah : pada daerah lokal tusukan infus ditemukan tandatanda merah, seper terbakar, bengkak, sakit bila ditekan, ulkus sampai eksudat purulen atau mengeluarkan cairan bila ditekan.	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Proses</li><li>☑ Proses dan Outcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentasi	
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien yang terinfeksi phlebitis	
Denominator (Penyebut)	Jumlah hari pemasangan infus perifer	
Target Pencapaian	1‰	
Kriteria Inklusi	Pasien yang terpasang infus perifer	
Kriteria Eksklusi	Pasien dengan phlebitis sebelum pemasangan IVL	
Formula	Jumlah pasien yang terinfeksi phlebitis x1000‰  Jumlah hari pemasangan infus perifer	
Metode Pengumpulan Data	□ Retrospektif ☑ Concurrent	
Sumber Data	Rekam Medis (Survailens) SIM-RS	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Angka Kejadian Infeksi Luka Infus (ILI)	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	
Periode Pengumpulan Data	☑ Harian □ Semester □ Bulanan □ Tahunan □ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>	
Periode Analisa Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	IPCN	

## 53. Komite Mutu : Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Unit ke Komite Mutu

KOMITE MUTU : KETEPATAN WAKTU PENYAMPAIAN LAPORAN UNIT KE KOMITE MUTU		
Judul Indikator	Komite Mutu : Ketepatan Waktu Penyampaian laporan Unit ke Komite Mutu	
Dasar Pemikiran	Untuk menciptakan efektivitas dan ketepatan waktu dalam penyampaian/pengumpulan laporan unit ke komite mutu	
Dimensi Mutu	□ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri □ Ketersediaan □ Manfaat	
	<ul><li>☑ Ketepatan Waktu</li><li>□ Kesinambungan</li><li>□ Efisiensi</li></ul>	
	□ Keselamatan □ Berorientasi pada pasien	
Tujuan	Tergambarnya ketepatan waktu penyampaian laporan dari unit/bangsal kepada komite mutu	
Definisi operasional	Ketepatan waktu penyampaian laporan unit ke komite mutu adalah ketepatan waktu setiap unit/bangsal dalam menyampaikan/mengirimkan laporan mutu kepada komite mutu, baik hardcopy maupun softcopypada minggu pertama bulan selanjutnya	
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah unit/bangsal yang mengirim laporan mutu pada minggu pertama bulan selanjutnya	
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh unit/bangsal yang membuat laporan mutu	
Target Pencapaian	80%	
Kriteria Inklusi	Seluruh unit yang membuat laporan mutu	
Kriteria Eksklusi	Tidak ada	
Formula	Jumlah unit/bangsal yang mengirim laporan mutu pada  minggu pertama bulan selanjutnya x100%  Jumlah seluruh unit/bangsal yang membuat laporan mutu	
Metode	☑ Retrospektif □ Concurrent	
Pengumpulan Data		
Sumber Data	Laporan pencatatan	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Ketepatan Waktu Penyampaian laporan Unit ke Komite Mutu	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	
Periode Pengumpulan Data	<ul><li>☑ Harian</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>□ Triwulan</li></ul>	
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>	
Periode Analisa Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>☑ Triwulan</li></ul>	
Penyajian Data	Run Chart	
Penanggung Jawab	PIC Data	

## 54. Komite Keperawatan : Angka Kredensial dan Re Kredensial Perawat dan Bidan

KOMITE KEPERAWATAN : ANGKA KREDENSIAL DAN RE KREDENSIAL PERAWAT DAN BIDAN		
Judul Indikator	Komite Keperawatan : Angka Kredensial dan Re Kredensial	
	Perawat dan Bidan	
Dasar Pemikiran	Undang-undang Republik Indonesia No. 44 tentang Rumah	
	Sakit	
	<ol> <li>Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 40 tahun 2017 tentang jenjang karir perawat.</li> </ol>	
	3. Permenkes RI No.49/Menkes/Per/IV/2013 tentang	
	Penyelenggaraan Komite Keperawatan di Rumah Sakit	
Dimensi Mutu	☑ Kelayakan □ Kehormatan dan harga diri	
	□ Ketersediaan □ Manfaat	
	□ Ketepatan Waktu □ Efektifitas	
	□ Kesinambungan □ Efisiensi	
Tuinas	☐ Keselamatan ☐ Berorientasi pada pasien	
Tujuan	Untuk meningkatkan profesionalisme tenaga keperawatan serta tata kelolaklinis yang baik agar mutu pelayanan keperawatan yang	
	berorientasi pada keselamatan pasien di rumah sakit lebih terjamin	
	dan terlindungi	
Definisi operasional	Kredensial adalah proses evaluasi dan verifikasi terhadap perawat	
	untuk menilai dan menentukan kelayakan pemberian kewenangan	
	klinis sesuai kompetensinya	
	Rekredensial adalah proses reevaluasi terhadap staf medis yang telah memiliki kewenangan klinis (clinical privilege) untuk	
	menentukan kelayakan pemberian kewenangan klinis tersebut	
Jenis Indikator	□ Struktur □ Outcome	
	□ Proses ☑ Proses dan <i>Outcome</i>	
Satuan Pengukuran	Persentase	
Numerator (Pembilang)	Jumlah petugas yang sudah dikredensial dalam satu periode pelaksanaan	
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh petugas yang akan di kredensial	
Target Pencapaian	100%	
Kriteria Inklusi	Seluruh Perawat dan Bidan yang memberikan pelayanan langsung	
	ke pasien	
Kriteria Eksklusi	Tidak ada	
Formula	Jumlah petugas yang sudah di kredensial dalam	
	satu periodepelaksanaan x 100%  Jumlah seluruh petugas yang akan di kredensial	
Metode	✓ Retrospektif □ Concurrent	
Pengumpulan Data		
Sumber Data	Dokumen kepegawaian	
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Angka Kredensial dan Re Kredensial Perawat dan Bidan	
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi	
Periode	☑ Harian □ Semester	
Pengumpulan Data	□ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	
Periode Pelaporan Data	□ Harian □ Semester	
	☑ Bulanan □ Tahunan	
	□ Triwulan	

Periode Analisa Data	□ Harian	□ Semester	
	□ Bulanan	□ Tahunan	
	☑ Triwulan		
Penyajian Data	Run Chart		
Penanggung Jawab	PIC Data		

## 55. Timkordik : Kelengkapan Data Peserta Didik

TIMKORDIK : KELENGKAPAN DATA PESERTA DIDIK				
Judul Indikator	Timkordik : Kelengkapan Data Peserta Didik			
Dasar Pemikiran	Melakukan monitoring dan evaluasi Peserta Didik			
Dimensi Mutu	<ul> <li>□ Kelayakan</li> <li>□ Ketersediaan</li> <li>□ Ketepatan Waktu</li> <li>□ Kesinambungan</li> <li>□ Keselamatan</li> <li>□ Berorientasi pada pasien</li> </ul>			
Tujuan	Melengkapi persyaratan administrasi peserta didik			
Definisi operasional	Kelengkapan data peserta didik adalah terpenuhinya persyaratan administrasi peserta didik yang melaksanakan pendidikan di RSUD Dr. Muhammad Zein Painan			
Jenis Indikator	<ul><li>□ Struktur</li><li>□ Outcome</li><li>□ Proses</li><li>□ Proses dan Outcome</li></ul>			
Satuan Pengukuran	Persentase			
Numerator (Pembilang)	Jumlah peserta didik yang lengkap sesuai dengan persyaratan yang harus dipenuhi			
Denominator (Penyebut)	Jumlah seluruh peserta didik			
Target Pencapaian	100%			
Kriteria Inklusi	Seluruh peserta didik			
Kriteria Eksklusi	Tidak ada			
Formula	Jumlah peserta didik yang lengkap sesuai dengan <u>persyaratan yang harus dipenuhi</u> x100%  Jumlah seluruh peserta didik			
Metode Pengumpulan Data	□ Retrospektif ☑ Concurrent			
Sumber Data	Data Laporan dari Bagian			
Instrumen Pengambilan Data	Formulir Kelengkapan Data Peserta Didik			
Besar Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi			
Periode Pengumpulan Data	<ul><li>☑ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>			
Periode Pelaporan Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>☑ Bulanan</li><li>□ Triwulan</li></ul>			
Periode Analisa Data	<ul><li>□ Harian</li><li>□ Semester</li><li>□ Bulanan</li><li>□ Tahunan</li><li>☑ Triwulan</li></ul>			
Penyajian Data	Run Chart			
Penanggung Jawab	PIC Data			