## ASIAP

## (AMBULANS SIAGA PENUH/ SISTEM LAYANAN AMBULANS SIAP JEMPUT PASIEN GAWAT DARURAT) RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN

Kabupaten Pesisir Selatan merupakan salah satu dari 19 kabupaten/kota di Provinsi Sumatera Barat, dengan luas wilayahnya 5.749,89 Km2. Wilayah Kabupaten Pesisir Selatan terletak di bagian Selatan Provinsi Sumatera Barat. Kondisi topografi wilayah berbukit-bukit dengan ketinggian berkisar 0-1000 m dari permukaan laut yang memanjang dari utara ke selatan dengan garis pantai sepanjang 234,20 Km.

Dengan kondisi demikian, banyak kasus pasien dengan kegawat daruratan yang dirujuk ke RSUD Dr. Muhammad Zein Painan dari Puskesmas asal, dikarenakan jauhnya jarak tempuh dan terlambat mendapat pertolongan medis lebih awal, mengakibatkan kondisi yang memburuk dan tak jarang meninggal dunia Ketika masih dalam perjalanan ke rumah sakit.

Layanan ambulans gawat darurat saat ini masih sangatlah minim dan dapat dikatakan hampir mayoritas masyarakat Kabupaten Pesisir Selatan tidak mengetahui siapa yang harus dihubungi apabila terjadi sesuatu yang tidak diinginkan menimpa dirinya atau anggota masyarakat lainnya. Contohnya saja pada kejadian kecelakaan lalu lintas, sebagian besar masyarakat akan bingung karena tidak mengetahui siapa atau berapa nomor yang harus dihubungi jika hal tersebut terjadi. Bahkan tidak sedikit akibat telat ditangani, kondisi pasien memburuk. Hal ini sangat ironi, mengingat telepon genggam saat ini telah dimiliki oleh sebagian besar masyarakat Indonesia, tak terkecuali di Kabupaten Pesisir Selatan.



Berdasarkan latar belakang tersebut, RSUD Dr. Muhammad Zein Painan meluncurkan inovasi layanan publik tahun 2022 yaitu ASIAP (Ambulans Siaga Penuh/Sistem Layanan Ambulans Siap Jemput Pasien Gawat Darurat. Konsep inovasi ini adalah RSUD Dr. Muhammad Zein Painan menyiapkan Ambulans dengan peralatan pertolongan pertama pada pasien gawat darurat lengkap dengan Tim Medis, yang siap ketika masyarakat membutuhkan pertolongan kegawat daruratan dengan menghubungi Rumah Sakit. Tidak hanya itu, pada kondisi seperti Puskesmas yang akan merujuk pasien Ibu Hamil dengan penyulitan dan kritis, pasien jantung resusitasi pernafasan, untuk mempercepat membutuhkan vang penanganan pada pasien, bisa menghubungi Tim Ambulans Siaga ini, sehingga ambulans puskesmas yang membawa pasien ke rumah sakit juga akan dijemput dijalan menggunakan ambulans lengkap dengan tim medis, agar pasien segera mendapat pertolongan secepatnya.

Adapun jenis pelayanan yang ditawarkan yaitu:

- 1. Pelayanan Ambulans untuk Ibu Hamil dan Ibu Nifas resiko tinggi
- Pelayanan Ambulans untuk Bayi Gizi Buruk, Neonatus / Balita dengan resiko tinggi
- 3. Pelayanan Ambulans untuk pasien serangan jantung
- Pelayanan Ambulans untuk kasus penderita penyakit kronis dengan komplikasi
- Pelayanan Ambulans untuk Kondisi Luar Biasa (KLB) seperti kecelakaan lalu lintas / kejadian emergency lainnya

Adapun ketentuan penggunaan layanan ini yaitu:

- Ambulans dapat digunakan oleh seluruh masyarakat yang berada di Kabupaten Pesisir Selatan dan sekitarnya selama mobil tersebut siap pakai
- 2. Prioritas utama penjamin adalah Puskesmas, dengan korban ditangani pertama kali oleh tenaga kesehatan di Puskesmas, bila

Proposal Inovasi Pelayanan Tahun 2022



membutuhkan layanan kegawat daruratan, pihak puskesmas menghubungi Tim Ambulans di Rumah Sakit

- 3. Prioritas kedua pihak penjamin adalah Wali Nagari dari pasien tersebut, ini diberlakukan semata-mata demi menjaga pelayanan ini tidak disalah gunakan oleh pihak atau orang yang tidak bertanggungjawab
- Pelayanan ambulans ini murni untuk kegiatan pelayanan RSUD Dr. Muhammad Zein Painan dan bersifat non profit, tidak bersifat bisnis atau mencari keuntungan (laba)
- Ambulans ini dapat digunakan oleh seluruh masyarakat yang membutuhkan pelayanan gawat darurat tanpa membedakan Golongan, Suku, Ras dan Agama.
- 6. Masyarakat harap memahami apabila tidak dapat menggunakan pelayanan ambulans dikarenakan mobil ambulans sedang digunakan untuk kepentingan gawat darurat yang lainnya oleh RSUD Dr. Muhammad Zein Painan.
- Segala sesuatu perbedaan pendapat yang menyangkut banyak orang dapat dibicarakan dengan pihak manajemen RSUD Dr. Muhammad Zein Painan, semata-mata demi kebaikan bersama.

Kepala Instalasi IT, Humas dan Kearsipan

Herizal Harpen, S.Kom NIP. 197007152010011004 Painan, 04 Oktober 2022 Kepala Ruangan Humas

Andi Kasianto, Amd.RO 198103222015021001



Proposal Inovasi Pelayanan Tahun 2022

