

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN MEI TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	22	22	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%
2	VIP	11	11	100%	11	0	100%	11	0	100%	10	1	90,9%	11	0	100%
3	PARU	72	0	100%	72	0	100%	72	0	100%	72	0	100%	72	0	100%
4	BEDAH	59	59	100%	59	0	100%	59	0	100%	59	0	100%	58	1	98,3%
5	ANAK	35	35	100%	35	0	100%	35	0	100%	34	1	97,1%	34	1	97,1%
6	KEBIDANAN	26	26	100%	26	0	100%	26	0	100%	25	1	96,1%	25	1	96,1%
7	KELAS (TERPADU)	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%
8	INTERNE	50	50	100%	50	0	100%	50	0	100%	48	2	96%	49	1	98%
9	NEURO	33	33	100%	33	0	100%	33	0	100%	33	0	100%	33	0	100%
10	PERINA	14	14	100%	14	0	100%	14	0	100%	14	0	100%	14	0	100%

PAINAN, 31 MEI 2021

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASianto, Amd. RO



Unit Pengaduan Masyarakat(UPM)

HENNY DEVITA,SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN MEI TAHUN 2021**

[illegible]