

**REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN  
RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2021**

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKA MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIMA KOMPLAIN	JENIS KOMPLAIN	KECEPATAN RESPON (PERSENTASE)
					KKM	KKK	KKH					
JULI												
1	19 – juli- 2021	Langsung ke UPM	Bpk Basri/ pasien poli paru	Pasien datang ke bagian informasi mengeluhkan bahwasanya sudah 2 kali datang berobat ke poliklinik paru pasien tidak mendapatkan obat hisap			V	19 – juli -2021. Komfirmasi langsung ke bagian farmasi, dan ka.instalasi farmasi mengatakan bahwa obat hisap lagi habis/ kosong.	Ditindak Lanjuti.	Henny devita	Sarana & Prasarana	100%

Painan, 31 – Juli 2021

**UNIT PENGADUAN MASYARAKAT**

**KEPALA INSTALASI**



**Andi kasianto Amd. Ro**  
**Nip : 198103222015021001**



**Henny Devita, SKM**  
**Nip : 197608172009022007**

**Diketahui**

