

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN JANUARI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE N	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	VIP	30	30	100%	30	0	100%	30	0	100%	30	0	100%	30	0	100%
2	KELAS I TERPADU	48	48	100%	48	0	100%	48	0	100%	48	0	100%	48	0	100%
3	BEDAH	59	59	100%	59	0	100%	59	0	100%	59	0	100%	59	0	100%
4	PARU	60	60	100%	60	0	100%	60	0	100%	60	0	100%	60	0	100%
5	INTERNE	104	104	100%	104	0	100%	102	2	98,08%	102	2	98,08%	102	2	98,08%
6	ANAK	58	58	100%	58	0	100%	58	0	100%	58	0	100%	58	0	100%
7	PERINATOLOGI	15	15	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%
8	KEBIDANAN	12	12	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%
9	NEUROLOGI	14	14	100%	14	0	100%	14	0	100%	3	11	21,4%	12	2	85,7%
10	ICU	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	17	3	85%	15	5	75%
11	KELAS III TERPADU	10	10	100%	10	0	100%	10	0	100%	10	0	100%	10	0	100%

PAINAN, 31 JANUARI 2022

Unit Pengaduan Masyarakat(UPM)

Diketahui
Kabid Pelayanan Medis



Dr kumiady, SpB



HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN JANUARI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN
1	KELAS III TERPADU		<ul style="list-style-type: none"> - Pelayanan baik dan sopan, senang & nyaman, cepat tanggap dan selalu ramah, sangat nyaman dan dibutuhkan selalu siap siaga - Baik & sopan, nyaman sekali, bagus sekali prosedurnya - Sarana & prasarana lengkap, sarananya bagus, cukup lengkap, - Kebersihan lingkungan dan ruangan bersih, sangat puas.
2	ANAK		<ul style="list-style-type: none"> - Dokter dan perawat selalu ramah, pelayanan baik, ramah, dilayani dengan baik, sigap dalam menanggapi, tanggapan cepat. - Sistem teratur, bagus, layanan bagus, dilayanindengan cepat, tidak berbelit – belit. - Sarana & prasarana lengkap, fasilitas lengkap, sarana lengkap & nyaman, tambah air galon diruangan, ruang rawatn nyaman, kurang ac (panas), tidak ada ventilasi udara. - Kebersihan lingkungan & ruangan: selalu disapu dan dipel, bersih selalu, bersih dan nyaman, lingkungan bersih, cs bekerja disiplin, selalu bersih dan rapi. - Seragam yang dipakai klu bisa karakter anak agar dalam melayani anak, anak tidak trauma. - Semoga tetap memberikan pelayanan yang terbaik.
3	ICU		<ul style="list-style-type: none"> - Penilaian terhadap SDM : sangat baik, cukup puas, sangat bagus, sudah baik,cukup - Penilaian terhadap prosedur : sudah bagus, perlu ditingkatkan, sudah bagus, cukup, sangat baik - Penilaian terhadap sarana & prasarana : sudah lengkap, cukup lengkap, sangat lengkap, cukup bagus. - Penilaian terhadap kebersihan lingkungan & ruangan : sudah bersih, sangat bersih, cukup bersih, bersih, sudah bersih.
4	NEUROLOGI		<ul style="list-style-type: none"> - Atap bocor Kls I

			- Air Ac merembes dan berbunyi di kelas III
			- Kamar mandi kelas I kurang bersih
			- Atap bocor kelas I
			- Atap kelas I bocor
			- Mohon perbaikan Ac cepat.
			- Tambah ruangan kelas II dan Kelas I
			- Mohon segera Perbaiki atap kelas II
			- Respon untuk perbaikan Ac sudah ada
			- Atap ruang kelas II belum diperbaiki masih bocor
			- Semuanya sudah bagus, mohon tingkatkan pelayanan
			- Sudah bagus
			- Sudah bagus