

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN JULI TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	18	18	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%
2	VIP	18	18	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%
3	PARU	67	67	100%	67	0	100%	67	0	100%	67	0	100%	67	0	100%
4	BEDAH	74	74	100%	74	0	100%	74	0	100%	74	0	100%	74	0	100%
5	ANAK	47	47	100%	47	0	100%	47	0	100%	46	1	97,9%	47	0	100%
6	KEBIDANAN	50	50	100%	48	2	96%	46	4	92%	43	7	86%	47	3	94%
7	KELAS	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%
8	INTERNE	62	62	100%	62	0	100%	60	2	96,8%	59	3	95,1%	61	1	98,4%
9	NEURO	21	21	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%
10	PERINA	21	21	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%
11	ISOLASI	25	25	100%	25	0	100%	25	0	100%	25	0	100%	25	0	100%

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASANTO, Amd. RO



PAINAN, 13 JULI 2021  
Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM

## LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP BULAN JULI TAHUN 2021

NO	RUANGAN	JUMLAH	KRITIK & SARAN
		KRITIK & SARAN	
1	ICU		
2	VIP	1	1. – tolong Wifi nya dipasang
3	PARU		
4	BEDAH		
5	ANAK	2	1. – Peralatan medis diperbaharui – Apotik sediakan obat diluar BPJS 2. – Therapy bermain anak bisa diaktifkan penghibur anak ketika rewel
6	ISOLASI	2	1. - Wc ruangan sering mapet 2. – wc kurang bersih
7	PERINA		
8	INTERNE		
9	NEURO		
10	KELAS		
11	KEBIDANAN		

Kepala Instalasi

ANDI KASianto, Amd. RO



PAINAN, 31 Juli 2021  
Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM