

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN JUNI TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	21	21	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%
2	VIP	18	18	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%
3	PARU	78	78	100%	78	0	100%	78	0	100%	78	0	100%	78	0	100%
4	KELAS TERPADU	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%
5	BEDAH	96	96	100%	96	0	100%	96	0	100%	96	0	100%	96	0	100%
6	ANAK	46	46	100%	46	0	100%	46	0	100%	46	0	100%	46	0	100%
7	KEBIDANAN	47	47	100%	47	0	100%	47	0	100%	46	1	97,8%	47	0	100%
8	KELAS (ISOLASI)	8	8	100%	8	0	100%	8	0	100%	8	0	100%	8	0	100%
9	INTERNE	58	58	100%	57	1	98,2%	57	0	100%	55	2	96,5%	55	2	96,5%
10	NEURO	30	30	100%	30	0	100%	30	0	100%	30	0	100%	30	0	100%
11	PERINA	11	11	100%	11	0	100%	11	0	100%	11	0	100%	11	0	100%

PAINAN, 30 JUNI 2021

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASANTO, Amd. RO



Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN JUNI TAHUN 2021**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN
1	ISOLASI PINERE	1	Bunyi oksigen keras sekali di malam hari.
		2	Oksigen lama sekali datang nya.