

PENCATATAN, PELAPORAN DAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIK AN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIM A KOMPLAI N	JENIS KOMPL AIN
					KKM	KK K	KKH				
AGUSTUS											
1	15/08/2022	Kotak saran	Rido/keluarga pasien	Bagian Brankar perlu dievaluasi, saya nyari kursi roda, sementara petugas merokok. Kursi roda kurang, kami keluarga pasien kewalahan nyari kursi untuk ayah kami, kami harap kepada rumah sakit bikin anggaran untuk menambah kursi.			√	15/ 08/2021 komfirmasi ke kasi peralatan: Mengenai kekurangan kursi roda kami akan koordinasikan dengan pihak manajemen terlebih dulu.	Selesai	Henny devita	Sarana & prasarana

2	11 – Agustus-2022	Wa (whats Up)	Anonim/ klg pasien	Kalau boleh Sistem pendaftaran tiap bulan jangan ganti – ganti terus, sekarang poli dilantai dua pendaftaran diatas petugas belum datang, biasanya daftar dibawah.. kadang bingung tiap bulan beda – beda sistem.			v	11 – Agustus 2022 Konfirmasi kebagian karu pendaftaran. Petugas sudah ada standby diatas	Selesai	Henny devita	Sarana & prasara na ,
3	18- agustus-2022	Langsung UPM	Anonim/klg pasien	Kami parkir di RSUD M. Zein painan tidak ada petunjuk larangan parkir didalam, jadi mobil kami terjebak didalam parkiran Rsud M. Zein painan. Mohon diberi petunjuk larangan parkir didalam Rsud M. Zein painan.			v	18- agustus -2022 komfirmasi langsung ke keluarga pasien. Kami bagian PKRS sudah membuat arah parkir pengunjung ke taman spora tapi sejalannya waktu petunjuk arah tersebut sudah tidak ada lagi(rusak). Selanjutnya kami akan kordinasi dengan manajemen untuk pembuatan selanjutnya. Trimkasih atas masukannya bapak.	Selesai	Henny devita	Sarana & prasara na ,



Diketahui
Kabid Pelayanan medis

Dr. Murniady, SpB

Painan, 31 Agustus 2022
UNIT PENGADUAN MASYARAKAT

Henny Devita, SKM