

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN JUNI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIEN	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	VIP	25	25	100%	25	0	100%	25	0	100%	25	0	100%	25	0	100%
2	PARU	60	60	100%	60	0	100%	60	0	100%	60	0	100%	60	0	100%
3	KELAS II TERPADU	27	27	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%
4	KELAS I TERPADU	22	22	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%
5	BEDAH	107	107	100%	107	0	100%	107	0	100%	106	1	99,1 %	107	0	100%
6	ANAK	82	82	100%	82	0	100%	81	1	98,7%	82	0	100%	46	0	100%
7	KEBIDANAN	54	54	100%	54	0	100%	53	1	98,1%	51	3	94,4%	53	1	98,1%
8	KELAS III TERPADU	127	127	100%	127	0	100%	127	0	100%	127	0	100%	127	0	100%
9	INTERNE	107	107	100%	107	0	100%	107	0	100%	106	1	96,5%	107	0	100%
10	NEURO	38	38	100%	38	0	100%	38	0	100%	38	0	100%	38	0	100%
11	PERINA	36	36	100%	36	0	100%	36	0	100%	36	0	100%	36	0	100%
12	ICU	29	29	100%	29	0	100%	29	0	100%	27	2	93,1%	27	2	93,1%

PAINAN, 31 JUNI 2022

Diketahui  
Kabid Pelayanan Medis

Dr. KURNIADY, SSB



Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN JUNI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN	
1	VIP		1	Galonnya banyak rusak, sehingga kami susah mencari air panas.
			2	Kamar mandi lantainya licin
2	ANAK		1	Kami sangat berterimakasih terhadap pelayanan rumah sakit.
			2	Mohon selalu dipertahankan tenaga medis sangat care terhadap pasien
			3	Makin maju dan sukses untuk dokter dan perawat maupun rumah sakitnya
			4	Untuk kedepannya seluruh tenaga medis lebih ditingkatkan dan dipertahankan cara melayani pasien, karna kinerjanya sudah sangat bagus.
3	ICU		1	Ac bocor
			2	Air merembes