

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN DESEMBER TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	18	18	100%	18	0	100%	18	0	100%	15	3	83,3%	17	1	94,4%
2	VIP	19	19	100%	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%
3	PARU	62	62	100%	62	0	100%	62	0	100%	62	0	100%	62	0	100%
4	BEDAH	61	61	100%	61	0	100%	61	0	100%	61	0	100%	61	0	100%
5	ANAK	51	51	100%	51	0	100%	51	0	100%	50	1	98,03%	51	0	100%
6	KEBIDANAN	22	22	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%
7	KELAS	42	42	100%	42	0	100%	42	0	100%	42	0	100%	42	0	100%
8	INTERNE	82	82	100%	82	0	100%	82	0	100%	80	2	97,6%	82	0	100%
9	NEURO	31	31	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%
10	PERINA	29	29	100%	29	0	100%	29	0	100%	29	0	100%	29	0	100%

PAINAN, Desember 2021

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASANTO, Amd. RO

Unit Pengaduan Masyarakat(UPM)

HENNY DEVITA,SKM



**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN DESEMBER TAHUN 2021**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN
1.	Perinatologi	9	<p>1 Pelayanan dari tenaga medis dan paramedis memuaskan, Mohon dipertahankan dan ditingkatkan.</p> <p>2 Untuk pelayanan agar lebih ditingkatkan lagi dan lebih baik lagi.</p> <p>3 Mohon untuk tetap bekerja profesional tetap semangat jiwa – jiwa penolong</p> <p>4 Saya ucapkan terimakasih kepada dokter dan perawat yang sudah merawat anak kami sampai sembuh.</p> <p>5 Selama perawatan alhamdulillah anak saya dilayani dengan baik dan petugasnya pun ramah.</p> <p>6 Ruangnya tingkat II jadi akan susah untuk ibu bayi ingin bertemu, apalagi ibu yang melahirkan SC, semoga kedepannya ada solusi, agar semua sama nyaman. Pertahankan kebaikannya dan keramahannya, saya sangat puas atas layanan perawat semua.</p> <p>7 Pertahankan kebaikannya perawat, terimakasih.</p> <p>8 Terimakasih sudah merawat anak kami yang kembar.</p>
	Anak		<p>1 Dokter/ perawat selalu ada</p> <p>2 Dokter perawat bagus</p> <p>3 Perawat ramah tidak jutek</p> <p>4 Puas dengan pelayanan dokter</p> <p>5 Dilayani dengan baik</p> <p>6 Ramah selalu tersenyum</p> <p>7 Prosedur jelas</p> <p>8 Sistem pelayanan mudah</p> <p>9 Cepat tanggap</p> <p>10 Sarana cukup</p> <p>11 Ruangan nyaman</p> <p>12 Sangat puas</p> <p>13 Bersih</p> <p>14 Kebersihan selalu terjaga</p> <p>15 Ruangan selalu bersih</p> <p>16 Ruangan sangat bersih</p>

- 17 Semuanya ramah – ramah  
Pelayanan sesuai SOP
- 18 Tidak mempersulit
- 19 Sarana dan prasarana kurang puas.
- 20 Kipas angin tolong diperbaiki karena tidak bisa diputar
- 21 Alas kasur diganti dengan lebih baik karena sudah lusuh
- 22 Terimakasih atas pelayanannya semoga menjadi perawat yang murah senyum sukses selalu.