

**REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN
RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2021**


NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIMA KOMPLAIN	JENIS KOMPLAIN	KECEPATAN RESPON (PERSENTASE)
					KKM	KKK	KKH					
APRIL												
1	05/04/2021	UPM	YOGA / SUAMI PASIEN	Ada perihal yang ingin saya tanyakan mengenai parkir mobil untuk keluarga pasien rawat inap, saya sudah hampir 6 hari dirumah sakit ini, rawat inap istri saya, tiap siang dan malam selalu bayar parkir, kadang Cuma pindahkan mobil dari parkir luar keparkiran dalam ruma sakit pun juga bayar parkir, buat parkir nginappun sudah Rp 60.000 biayanya disini. Sedangkan istri saya belum diperbolehkan sebab tensi tinggi, apakah ini memang management dari rumah sakit atau gimana? memang saya bukan asli orang pesisir selatan tetapi ditempat saya dipadang, tidak pernah saya temui			V	05/04/2021 Konfirmasi ke kabid pelayanan dan diteruskan k management k bidang Tata usaha.	SELESAI	Henny Devita, SKM	Service layanan (parkiran)	100%


				parkiran untuk keluarga pasien rawat inap seperti ini.								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Painan, 30 April 2021

UNIT PENGADUAN MASYARAKAT

KEPALA INSTALASI


Andi Kasianto, Amd. RO
Nip : 198103222015021001


Henny Devita, SKM
Nip : 197608172009022007

Diketahui
Kabid Pelayanan Medis

dr. Revantis Capanay
Nip : 197802012007012007