

# LAPORAN

---

## KOMITE MUTU

## TAHUN 2021



---

**Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan**

Jl. Dr. A. Rivai, Painan 25611

Phone : (0756) 21428-21518, Fax. 0756- 21398

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan **Laporan Komite Mutu RSUD Dr. Muhammad Zein Painan Tahun 2021.**


Laporan memuat data, analisis, dan rekomendasi terhadap pelaksanaan tindak lanjut kegiatan Peningkatan Mutu RSUD Dr. Muhammad Zein Painan selama Tahun 2021.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kami terbuka terhadap segala masukan dan kritikan yang membangun demi kesempurnaannya dikemudian hari. Semoga laporan ini mendapatkan telaahan dan tindak lanjut demi kesuksesan Program Mutu.

Pada akhirnya kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tahun 2021 RSUD Dr. Muhammad Zein Painan.

  
Direktur  
**dr. Harefa. SpPD**  
NIP. 19730103 200212 1 005

Painan, 1 Februari 2022  
Ketua Komite MUTU

  
**dr. Ike Rahayu, Sp.M**  
NIP. 19760219 200501 2 006

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	2
1. Tujuan Umum.....	2
2. Tujuan Khusus .....	2
<b>BAB IV HASIL KEGIATAN DAN ANALISA DATA</b>	
A. Indikator Mutu .....	3
B. Analisa Data Indikator Mutu Tahun 2021 Tahun 2021	
1. Kepatuhan Petugas Dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien .....	6
2. Emergency Respon Time .....	11
3. Waktu Tunggu Rawat Jalan .....	11
4. Penundaan Operasi Elektif.....	14
5. Ketepatan Jam Visite Dokter Spesialis.....	14
6. Waktu Pelaporan Nilai Kritis Laboratorium .....	16
7. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional .....	16
8. Kepatuhan Cuci Tangan.....	17
9. Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Cidera Akibat Pasien Jatuh Pada Pasien Ranap .....	17
10. Kepatuhan Penggunaan Clinical Pathway .....	19
11. Kepuasan Pasien .....	20
12. Kecepatan Respon Terhadap Komplain .....	21
13. Kepatuhan Penggunaan APD .....	21
14. Kejadian Tidak Dilaksanakan Inisiasi Menyusui Dini Pada BBL.....	22
15. Keterlambatan Operasi Sectio Secaria (SC) dalam Waktu 30 Menit .....	22
16. Ketersediaan Darah Dalam Waktu 60 Menit.....	23
17. Kejadian Tidak Tersedianya MgSO <sub>4</sub> di Instalasi Farmasi Pada Troly Emergency Kebidanan .....	24
18. Kepuasan Pelanggan (KP) Ponek.....	24
19. Kepatuhan Pemasangan Gelang Identitas Pasien Pada Pasien Ponek di IGD .....	25
20. Konfirmasi SBAR Saat Serah Terima Antar Shift Pada Ponek .....	26
21. Kepatuhan Pelaksanaan Double Chek Saat Pemberian Obat Higt Alert.....	27
22. Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Cedera Akibat Kejadian Pasien Jatuh (Unit Kebidanan) .....	27
23. Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium Pasien Ponek.....	28

24. Kelengkapan Pengisian Format Surgical Safety Check List. ....	29
25. Kejadian Tidak Dilakukam Penandaan Lokasi Operasi .....	29
26. Kepatuhan Pelaksanaan Asesmen Pra Bedah .....	30
27. Diskrepansi Diagnose Pre dan Post Operasi.....	31
28. Ketidaklengkapan Monitoring dan Evaluasi Proses Pemulihan Pasca Anastesi dan Sedasi.....	31
29. Angka Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Pra Anastesi dan Pra Sedasi.....	32
30. Ketidaklengkapan Monitoring Dan Evaluasi Konversi Tindakan Dari Lokal/ Regional Ke General Anastesi.....	32
31. Ketidaklengkapan Monitoring an Evaluasi Status Fisiologis Selama Anastesi Dan Sedasi .....	33
32. Komunikasi SBAR Saat Serah Terima Antar Shift.....	34
33. Ketepatan Cita Rasa Makanan Pasien Rawat Jalan .....	35
34. Sisa Makanan Yang Tidak Termakan Pasien .....	35
35. Kesalahan Diet Pasien .....	36
36. Ketepatan Pemasangan Gelang Identitas .....	36
37. Penanganan Pasien TB Yang Tidak Sesuai Dengan Strategi DOTS.....	37
38. Permintaan Produk Darah Yang Tidak Terpakai .....	37
39. Ketepatan Pengembalian RM Rawat Inap.....	38
40. Penomoran Rekam Medis Ganda .....	39
41. Kehilangan Dokument RM Pasien Rawat Inap .....	40
42. Angka Kejadian VAP .....	40
43. Angka Kejadian HAP .....	41
44. Angka Kejadian IADP .....	41
45. Angka Kejadian IDO.....	42
46. Angka Kejadian ISK .....	42
47. Angka Kejadian Plebitis.....	43
48. Linen yang Dicuci Ulang.....	43
49. Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Laboratorium.....	44
50. Kualitas Produk Sterilisasi dangan Tape Indikator Steril.....	45
51. Kesalahan Produk Sterilisasi dangan Tape Indikator Steril.....	45
52. Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan.....	46
53. Kepatuhan Pasien Dengan Jadwal HD .....	46
54. Pasien Stroke Iskemik Yang Tidak Mendapatkan Terapi Trombolitik Pada Saat KRS .....	47
55. Pasien Stroke Iskemik Yang Tidak Mendapatkan Edukasi Selama Perawatan di RS .....	47
56. Keterlambatan Pemberian Resume Medis (Unit VIP) .....	48
57. Angka Respon Time Penanganan Trouble Hardware.....	49
58. Pelaksanaan Pengulangan Foto Rontgen .....	49

59. Keterlambatan Hasil Foto Rawat Jalan Lebih Dari 30 Menit .....	50
60. Ketepatan Waktu Input Data E-Monev BAPPEDDA .....	50
61. Kecepatan Waktu Kunjungan Teknisi Terhadap Laporan Pemeriksaan Gangguan Sarana Dalam Waktu <24 Jam .....	51
62. Kelengkapan Assesmen Awal Medis Pasien Rawat Inap .....	52
63. Kelengkapan Assesmen Awal Medis Pasien Rawat Jalan.....	53
64. Kelengkapan Assesmen Awal Medis Pasien IGD.....	54
65. Kelengkapan Assesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap .....	54
66. Kelengkapan Assesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Jalan .....	55
67. Kelengkapan Assesmen Awal Keperawatan Pasien IGD .....	56
68. Kepatuhan Ahli Gizi Dalam Memberikan Asuhan Gizi .....	57
69. Angka Kejadian Pasien Yang di Rawat Inap Dengan Covid 19 .....	58
70. Angka Kejadian Kematian Pasien Covid 19 di Rawat Inap .....	58
71. Angka Kesembuhan Pasien Yang di Rawat Inap Dengan Covid 19 .....	59
72. Angka Kejadian Covid 19 Pada Petugas .....	59

#### **BAB IV PENUTUP .....60**

#### **LAMPIRAN**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perubahan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan perkembangan informasi yang cepat serta diikuti oleh tuntutan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang lebih baik, mengharuskan rumah sakit untuk mengembangkan diri secara terus menerus seiring dengan perkembangan yang ada pada masyarakat. Pengembangan yang dilaksanakan tahap demi tahap berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit tetap dapat mengikuti perubahan yang ada.

Pelayanan yang berkualitas merupakan cerminan dari sebuah proses yang berkesinambungan dengan berorientasi pada hasil yang memuaskan. Dalam perkembangan masyarakat yang semakin kritis, mutu pelayanan rumah sakit tidak hanya disorot dari aspek klinis medisnya saja namun juga dari aspek keselamatan pasien dan aspek pemberian pelayanannya, karena muara dari pelayanan rumah sakit adalah pelayanan jasa. Peningkatan mutu adalah program yang disusun secara objektif dan sistematis untuk memantau dan menilai mutu serta kewajaran asuhan terhadap pasien, menggunakan peluang untuk meningkatkan asuhan pasien dan memecahkan masalah-masalah yang terungkap.

Isu tentang keselamatan pasien mendapatkan perhatian pemerintah seperti yang dituangkan dalam Undang-Undang Kesehatan Nomor 36 Tahun 2009 dan Undang-Undang Rumah Sakit Nomor 44 Tahun 2009. Rumah sakit wajib melaksanakan pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, anti diskriminasi dan efektif, dengan mengutamakan kepentingan pasien. Rumah sakit wajib memenuhi hak pasien memperoleh keamanan dan keselamatan selama dalam perawatan di rumah sakit. Acuan bagi rumah sakit untuk pelaksanaan program keselamatan pasien di rumah sakit sesuai standar yang ditetapkan, tertuang dalam Permenkes RI Nomor 11/Menkes/2017. Rangkaian kegiatan upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien menurut Berwick dalam *Utarini*, laksana rantai tindakan yang kompleks dan terintegrasi yang diawali dari pengalaman masyarakat sebagai pengguna layanan, proses pelayanan klinis dalam tingkatan mikro, konteks organisasi sebagai fasilitator pelayanan klinis serta lingkungan eksternal yang dapat mempengaruhinya.

Organisasi dengan fungsi manajemennya di rumah sakit memiliki peran penting dalam program keselamatan pasien. Hal ini dikarenakan organisasi dan manajemen berada di daerah kemungkinan terjadinya kesalahan medis pada pasien. Oleh karena itu diperlukan

eksplorasi yang lebih intensif untuk dapat mengetahui peran organisasi dalam menciptakan manajemen keselamatan pasien yang baik. Pelaksanaan fungsi dan kewajiban rumah sakit untuk menyediakan sarana dan prasarana yang dikelola dengan baik melalui fungsi manajemen tersebut difokuskan pada keselamatan pasien dan upaya peningkatan mutu pelayanan.

## **B. Tujuan**

### **1. Tujuan Umum**

Terdokumentasinya pelaksanaan peningkatan mutu dan keselamatan pasien di RSUD. Dr. Muhammad Zein Painan Tahun 2021.

### **2. Tujuan Khusus**

Terdokumentasinya peningkatan mutu pelayanan melalui standarisasi dan monitoring indikator di RSUD. Dr. Muhammad Zein Painan Tahun 2021.

## BAB II

### HASIL KEGIATAN DAN ANALISA

#### A. INDIKATOR MUTU

Indikator mutu yang ada di RSUD Dr Muhammad Zein Painan terdiri dari :

- a. Indikator Mutu Nasional sebanyak 13 Indikator
- b. Indikator Mutu Prioritas sebanyak 10 Indikator
- c. Indikator yang dipersyaratkan BAB 9 Indikator
- d. Indikator mutu Unit 31 Indikator
- e. Indikator Mutu Kinerja PPA 7 Indikator
- f. ISQUA 4 Indikator

Berikut ini indikator mutu rumah sakit sesuai dengan SK Direktur Nomor 800/09. /RSUD-SK/I/2021 tentang Penetapan Indikator Mutu dan Kamus Indikator RSUD Dr Muhammad Zein Painan, telah ditetapkan untuk dilaksanakan dan dievaluasi indikator mutu rumah sakit, sebagai berikut:

**Tabel 2.1**  
**Daftar Indikator Mutu Rumah Sakit**

NO	KODE	INDIKATOR MUTU
<b>A</b>	<b>IMN</b>	<b>INDIKATOR MUTU NASIONAL</b>
1	IMN01	Kepatuhan petugas dalam melaksanakan identifikasi pasien
2	IMN02	Emergency Respon Time
3	IMN03	Waktu tunggu rawat jalan
4	IMN04	Penundaan operasi elektif
5	IMN05	Ketepatan jam visite dokter spesialis
6	IMN06	Waktu pelaporan nilai kritis laboratorium
7	IMN07	Kepatuhan penggunaan formularium nasional
8	IMN08	Kepatuhan cuci tangan
9	IMN09	Pencegahan cedera akibat pasien jatuh
10	IMN10	Kepatuhan penggunaan clinical pathway
11	IMN11	Kepuasan pasien
12	IMN12	Kecepatan respon terhadap keluhan (KRK)
13	IMN 13	Kepatuhan Penggunaan APD
<b>B</b>	<b>IMP</b>	<b>INDIKATOR MUTU PRIORITAS</b>
14	IMP-PONEK03	Kejadian tidak dilaksanakan inisiasi menyusui dini (IMD) pada bayi baru lahir
15	IMP-PONEK04	Pelaksanaan operasi sectio secaria (SC) dalam waktu 30 menit
16	IMP-PONEK05	Ketersediaan darah dalam waktu 60 menit
17	IMPP-IAM01	Kejadian Tidak Tersedianya MGSO4 di Instalasi Farmasi Pada Trolley Emergency Kebidanan
18	IMPP-IMN02	Kepuasan Pelanggan (KP)
19	IMP-ISKP01	Kepatuhan pemasangan gelang identitas pasien pada pasien PONEK di IGD
20	IMP-SKP02	Konfirmasi SBAR saat serah terima antar shift pada PONEK
21	IMP-SKP03	Pelaksanaan Double Chek saat pemberian obat High Alert
22	IMP-ISKP06	Kepatuhan upaya pencegahan resiko cedera akibat kejadian pasien jatuh
23	IMP-LAB	Waktu Tunggu Hasil pemeriksaan Laboratorium pasien Ponek



<b>C</b>	<b>IYDB</b>	<b>INDIKATOR YANG DIPERSYARATKAN BAB</b>
24	IYDB-PAB01	Kelengkapan pengisian format surgical safety check list
25	IYDB-PAB02	Kejadian tidak dilakukan penandaan lokasi operasi
26	IYDB-PAB03	Kepatuhan pelaksanaan asesmen pra bedah
27	IYDB-PAB04	Diskrepasi diagnose pre dan post operasi
28	IYDB-PAB05	Ketidaklengkapan pelaksanaan asesmen pra anastesi dan pra sedasi
29	IYDB-PAB06	Ketidaklengkapan monitoring dan evaluasi pasca pemulihan pasca anastesi dan sedasi
30	IYDB-PAB07	Ketidaklengkapan monitoring dan evaluasi konversi tindakan dari lokal/regional kegeneral anastesi
31	IYDB-PAB08	Ketidaklengkapan monitoring dan evaluasi status fisiologis selama anastesi dan sedasi
32	IYDB-SKP02	Konfirmasi SBAR saat serah terima antar shift
<b>D</b>	<b>IMPU</b>	<b>INDIKATOR MUTU UNIT</b>
33	IMPU-GIZI03	Ketepatan cita rasa makanan pasien rawat inap
34	IMPU-GIZI04	Sisa makanan yang tidak termaskan pasien
35	IMPU-GIZI01	Ketepatan dalam pemberian diet pasien
36	IMPU-PARU	Ketepatan Pemasangan Gelang Identitas
37	IMPU-PARU	Penanganan pasien TB yang tidak sesuai dengan strategi DOTS
38	IYDB10	Permintaan produk darah yang tidak terpakai
39	IMPU-RM 1	Ketepatan pengembalian RM rawat inap dalam waktu $\leq 2 \times 24$ jam
40	IMPU-RM 2	Pemomoran RM ganda
41	IMPU-RM 3	Kehilangan dokumen RM pasien ranap
42	IMPU-PPI	Angka kejadian Ventilator Associated Pnemonia (VAP)
43	IMPU-PPI	Angka kejadian hospital acquired pnemonia (HAP)
44	IMPU-PPI	Angka kejadian infeksi aliran darah primer (IADP)
45	IMPU-PPI	Infeksi daerah operasi (IDO)
46	IMPU-PPI	Angka kejadian infeksi saluran kemih (ISK)
47	IMPU-PPI	Angka kejadian infeksi Luka infus (ILI)/ Phlebitis
48	IMPU-LOUNDRY	Linen yang Dicuci Ulang
49	IMPU-LAB	Waktu Tunggu Hasil pemeriksaan Laboratorium POLI
50	IMPU-LAB	Waktu Tunggu Hasil pemeriksaan Laboratorium IGD
51	IMPU-CSSD	Kualitas Produk Sterilisasi dengan Tape Indikator Steril
52	IMPU-CSSD	Kesalahan proses packing dan labeling alat steril
53	IMPU-PKRS	Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan
54	IMPU-HD	Ketidakpatuhan pasien dengan jadwal HD
55	IMPU-NEUROLOGI	Pasien stroke iskemik yang tidak mendapatkan terapi trombolitik pada saat KRS
56	IMPU-NEUROLOGI	Pasien stroke yang tidak mendapatkan edukasi selama Perawatan di RS
57	IMPU VIP	Keterlambatan Pemberian resume medis
58	IMPU-SIMRS-01	Angka Respon Time Trouble Hardware
59	IMPU RAD-01	Pelaksanaan pengulangan Foto Rontgen
60	IMPU RAD-02	Keterlambatan hasil foto Rawat Jalan lebih dari 30 menit
61	IMPU PERENCANAAN-01	ketepatan waktu input data e-monev BAPPEDDA
62	IMPU IPSRS	Kecepatan Waktu Kunjungan Teknisi Terhadap Laporan Pemeriksaan Kerusakan Gangguan Sarana Dalam Waktu <24 jam
<b>E</b>	<b>PPA</b>	<b>INDIKATOR MUTU KINERJA</b>
63	K.Dokter-01	Kelengkapan asesmen awal medis di Rawat Inap
64	K.Dokter-03	Kelengkapan asesmen awal medis di Rawat Jalan

65	K.Dokter-02	Kelengkapan asesmen awal medis di IGD
66	K.Perawat-01	Kelengkapan asesmen awal keperawatan di Rawat Inap
67	K.Perawat-03	Kelengkapan asesmen awal keperawatan di Rawat Jalan
68	K.Perawat-02	Kelengkapan asesmen awal keperawatan di IGD
69	K-GIZI05	Kepatuhan ahli gizi dalam memberikan asuhan gizi (Pengisian form asuhan gizi) di ruang rawat inap
<b>F</b>	<b>IMI</b>	<b>ISQUA</b>
70	IMI-01	Angka kejadian pasien yang dirawat inap dengan Covid 19
71	IMI-02	Angka kejadian kematian pasien Covid 19 di rawat inap
72	IMI-03	Angka kesembuhan pasien yang dirawat inap dengan Covid 19
73	IMI-04	Angka Kejadian Covid 19 Pada Petugas

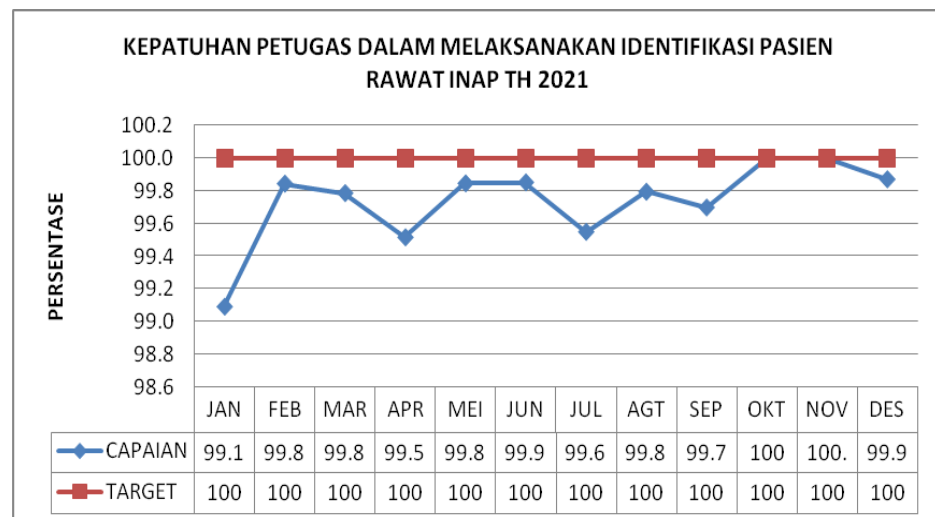
## B. ANALISA DATA INDIKATOR MUTU TRIWULAN IV TAHUN 2021

### I. INDIKATOR MUTU NASIONAL

#### 1. KEPATUHAN PETUGAS DALAM MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI PASIEN

##### 1.1. KEPATUHAN PETUGAS DALAM MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI PASIEN DI UNIT RAWAT INAP

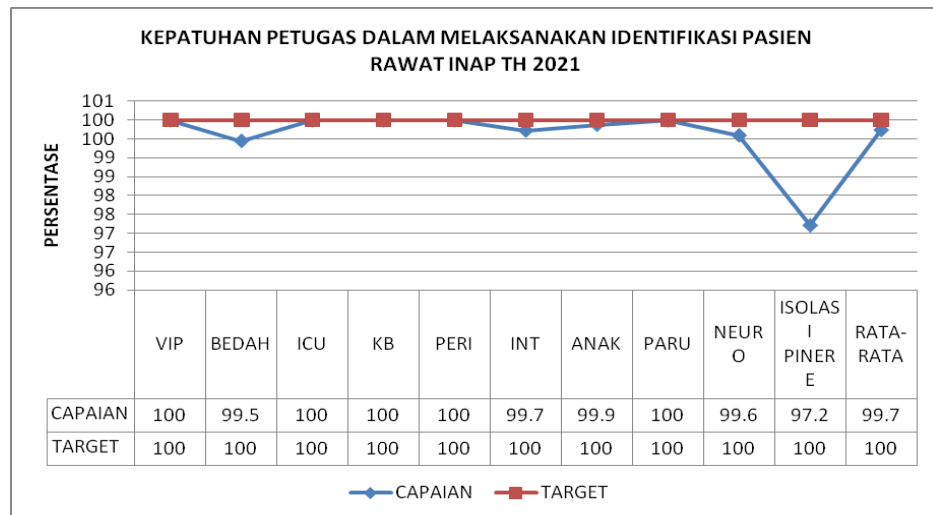
Kepatuhan petugas dalam melaksanakan identifikasi pasien pada rawat inap Tahun 2021 dapat dilihat pada grafik berikut :



**Grafik 1. Kepatuhan Petugas Dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien Rawat Inap Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa identifikasi pasien cenderung bervariasi mendekati standar dimana capaian yang mencapai target terjadi pada bulan Oktober dan November dan yang terendah pada bulan Januari mencapai 99.1%.

Untuk pencapaian setiap unit di Instalasi Rawat Inap dapat dilihat pada grafik dibawah :



**Grafik 2. Kepatuhan Petugas Dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien per Ruang Rawat Inap**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kepatuhan petugas dalam melaksanakan identifikasi pasien tahun 2021, trendnya cenderung mendekati standart. Standart indicator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 99.7%. Namun kalau dilihat pencapaian indikator tiap ruangan trendnya bervariasi, ruangan yang telah mencapai target terdapat pada ruangan VIP, ICU, KB, Perinatologi, dan Paru sedangkan ruangan yang belum mencapai target terdapat pada ruangan Bedah 99.5, Interne 99.7%, Neurologi 99.5% dan Isolasi Pinere 97.2%. Belum tercapainya indikator mutu ini disebabkan oleh:

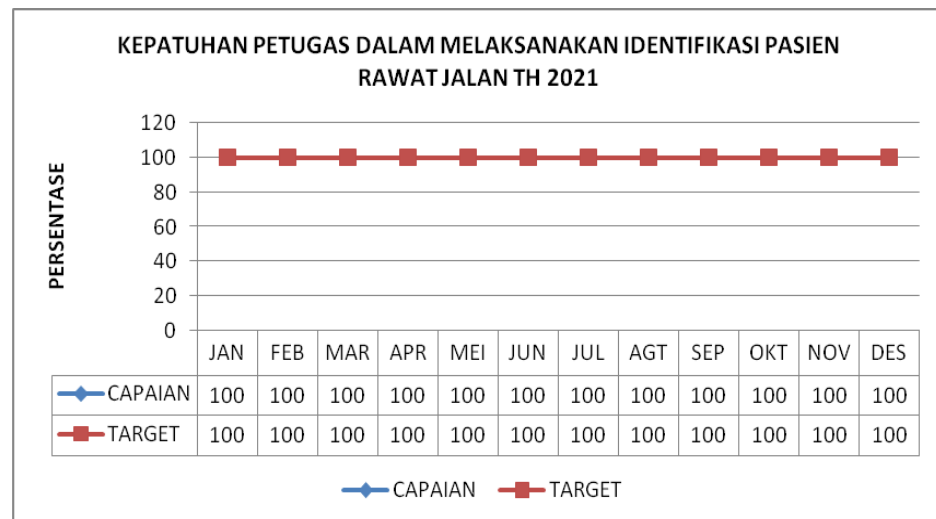
1. Kepatuhan melaksanakan identifikasi pasien belum menjadi budaya dalam memberikan pelayanan kepada pasien
2. Kurangnya kesadaran petugas tentang pentingnya identifikasi pasien
3. Supervisi kepala ruangan belum optimal

Rekomendasi :

1. Lakukan monitoring dan evaluasi rutin tentang pelaksanaan identifikasi pasien sehingga menjadi budaya
2. Lakukan supervisi oleh kepala ruangan terhadap staf masing2

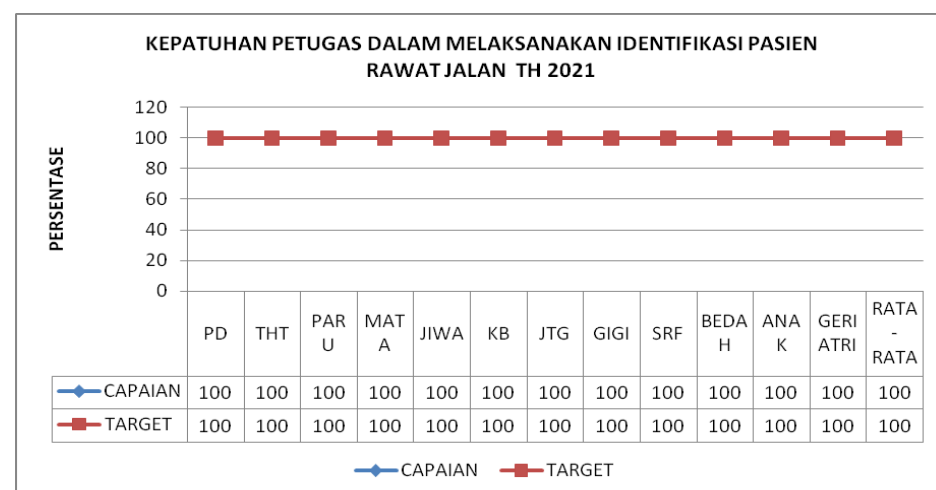
## 1.2. KEPATUHAN PETUGAS DALAM MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN

Adapun untuk ruangan rawat jalan capaian kepatuhan identifikasi pasien adalah sebagai berikut:



**Grafik 3. Kepatuhan Petugas Dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien Rawat Jalan Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa pada tahun 2021 capaian kepatuhan identifikasi petugas pada pasien di unit Rawat jalan mencapai 100% sesuai target.



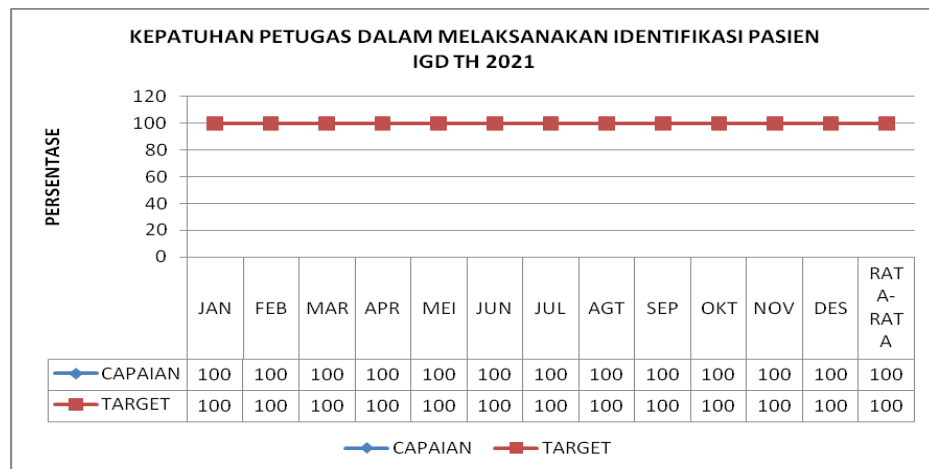
**Grafik 4. Kepatuhan Petugas Dalam Melaksanakan Identifikasi Pasienper Unit Rawat Jalan**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa kepatuhan petugas dalam identifikasi pasien pada setiap ruangan di unit rawat jalan mencapai 100%.

Rekomendasi : Pertahankan hasil capaian indicator yang telah ada.

### 1.3. KEPATUHAN PETUGAS DALAM MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI PASIEN DI IGD

Adapun untuk ruangan IGD capaian kepatuhan identifikasi pasien adalah sebagai berikut:



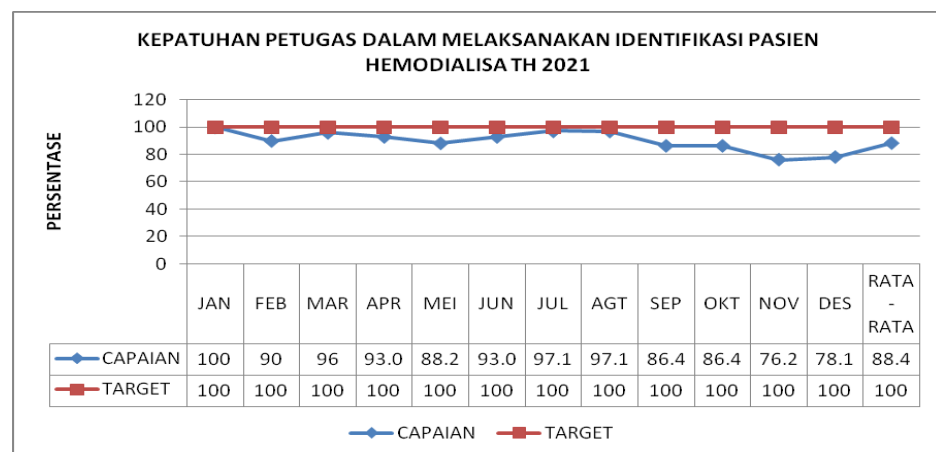
**Grafik 5. Kepatuhan Petugas Dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien di IGD**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa kepatuhan petugas dalam identifikasi pasien di IGD mencapai target 100%.

Rekomendasi : Pertahankan hasil capaian indicator yang telah ada

### 1.4. KEPATUHAN PETUGAS DALAM MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANGAN HEMODIALISA

Adapun untuk ruangan Hemodialisa capaian kepatuhan identifikasi pasien adalah sebagai berikut:



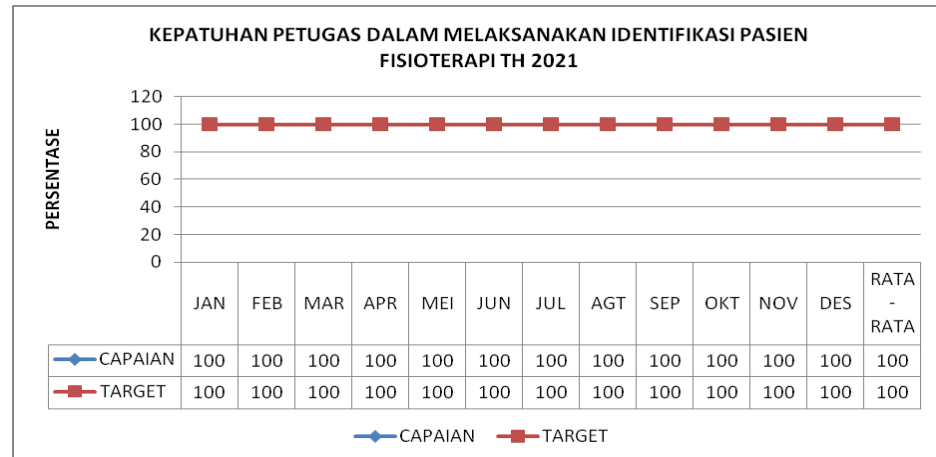
**Grafik 6. Kepatuhan Petugas Dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien Di Hemodialisa**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa di ruangan Hemodialisa cenderung bervariasi dimana pada bulan November mengalami penurunan mencapai 76.2%, dengan rata-rata capaian 88.4%. Belum

mencapai target.

### 1.5. KEPATUHAN PETUGAS DALAM MELAKSANAKAN PASIEN DI RUANGAN FISIOTERAPI

Adapun untuk ruangan fisioterapi capaian kepatuhan identifikasi pasien adalah sebagai berikut:



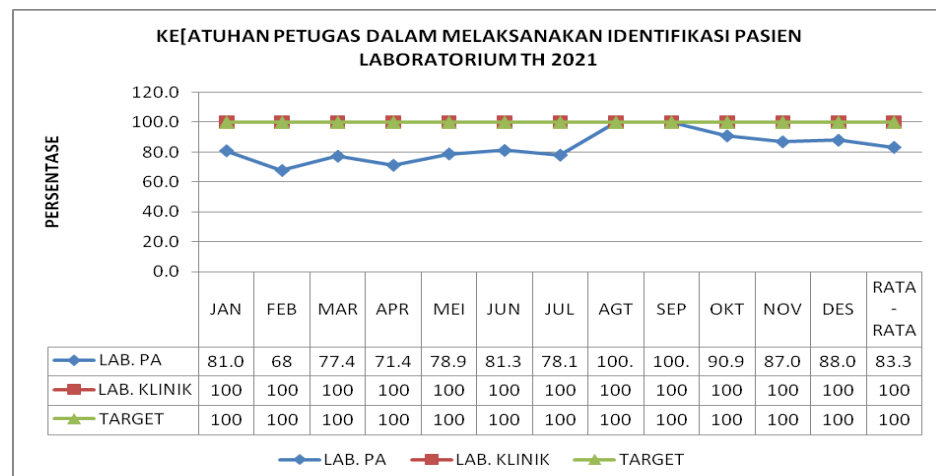
**Grafik 7. Kepatuhan Petugas Dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien di Fisioterapi**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa di ruangan Fisioterapi pada tahun 2021 sudah mencapai target (100%).

Rekomendasi : Pertahankan hasil capaian indicator yang telah ada

### 1.6. KEPATUHAN PETUGAS DALAM MELAKSANAKAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANGAN LABORATORIUM KLINIK & PA

Adapun untuk ruangan laboratorium Klinik dan PA capaian kepatuhan identifikasi pasien adalah sebagai berikut:

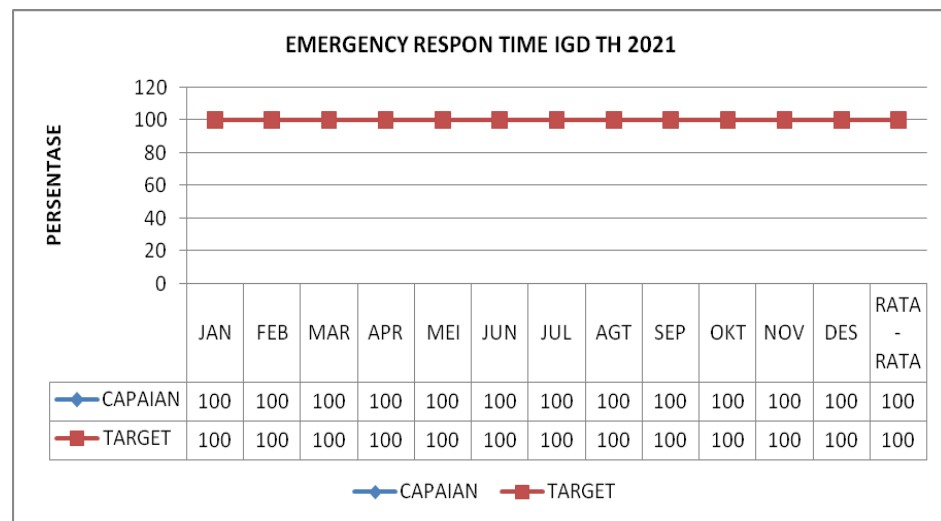


**Grafik 8. Kepatuhan Petugas Dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien di Laboratorium Klinik & PA**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa kepatuhan petugas melaksanakan identifikasi pasien di ruangan laboratorium klinik sudah mencapai target (100%), sedangkan di ruangan laboratorium PA bervariasi, belum mencapai target 100%.

## 2. EMERGENCY RESPON TIME

Capaian Emergency Respon Time pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 9. Emergency Respon Time Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu emergency respon time pada tahun 2021, trendnya sudah mencapai standart 100%.

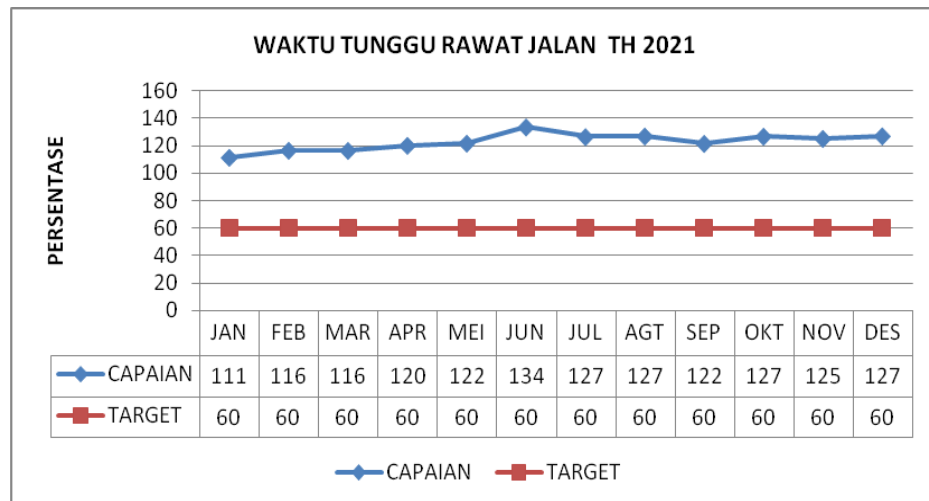
Rekomendasi : Pertahankan hasil capaian indicator yang telah ada.

## 3. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN

### 3.1. WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN

Capaian waktu tunggu rawat jalan pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik berikut ini:

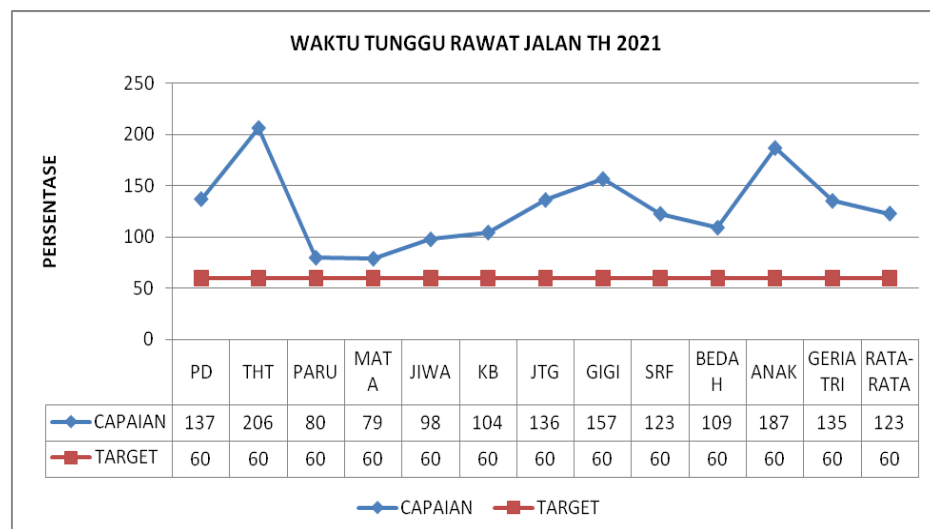




**Grafik 10. Waktu Tunggu Rawat Jalan Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa waktu tunggu pasien di rawat jalan belum mencapai target, yakni 111 s.d 134 menit. Paling tinggi pada bulan Juni mencapai 134 menit. Capaian untuk indikator ini masih jauh dari target dimana target untuk waktu tunggu rawat jalan ini adalah 60 menit.

Waktu tunggu rawat jalan pada masing-masing unit dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 11. Waktu Tunggu Rawat Jalan tahun 2021**

Grafik diatas adalah capaian indicator mutu waktu tunggu rawat jalan pada tahun 2021, trendnya bervariasi jauh dari standar. Standar indicator mutu ini adalah 60 menit, rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 123 menit. Capaian indicator belum mencapai standar yang telah ditetapkan.

Belum tercapainya indikator mutu ini disebabkan oleh:

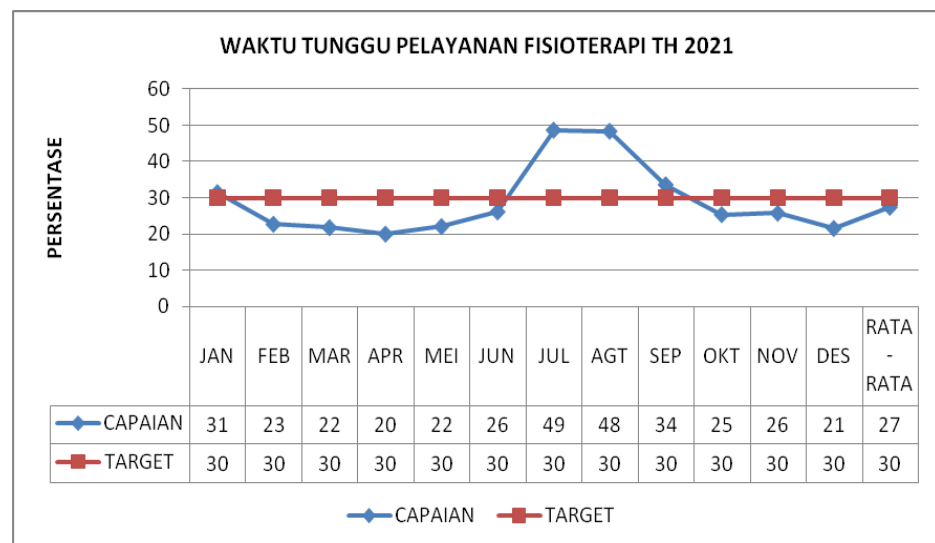
1. Belum semua DPJP datang tepat waktu ke rawat jalan

Rekomendasi :

1. Resosialisasi kepada DPJP tentang waktu pelayanan rawat jalan
2. PDSA

### 3.2. WAKTU TUNGGU PASIEN FISIOTERAPI

Capaian waktu tunggu pasien Fisioterapi pada Tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah:



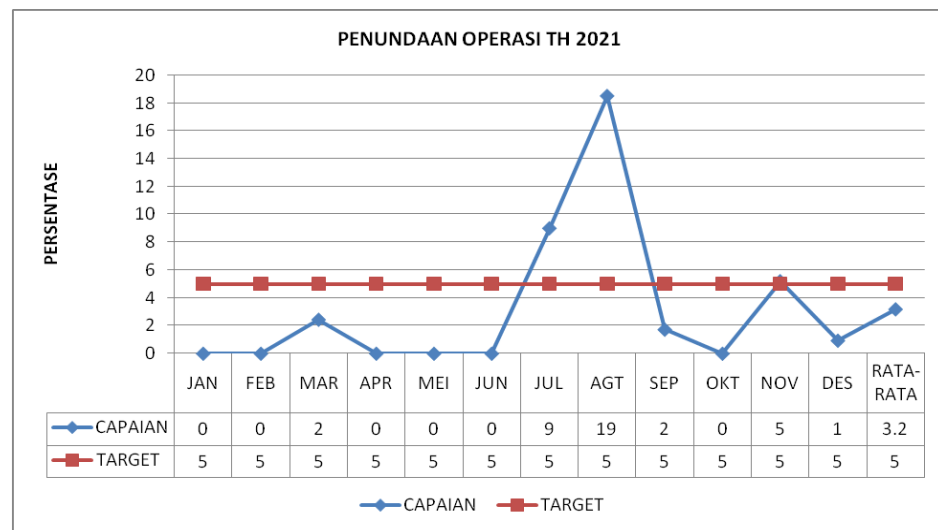
**Grafik 12. Waktu Tunggu Pelayanan Fisioterapi Tahun 2021**

Pada grafik diatas dapat dilihat bahwa capaian waktu tunggu pelayanan fisioterapi tahun 2021 cenderung bervariasi. Waktu tunggu pelayanan ini cenderung membaik mendekati capaiannya, dimana waktu tunggu pelayanan paling baik yaitu pada bulan April mencapai 20 menit dengan rata-rata capaian di tahun 2021 adalah 27 menit. Standart indikator mutu ini adalah 30 menit. Sudah mencapai standar yang ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan hasil capaian indikator yang telah ada.

#### 4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

Penundaan Operasi elektif pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

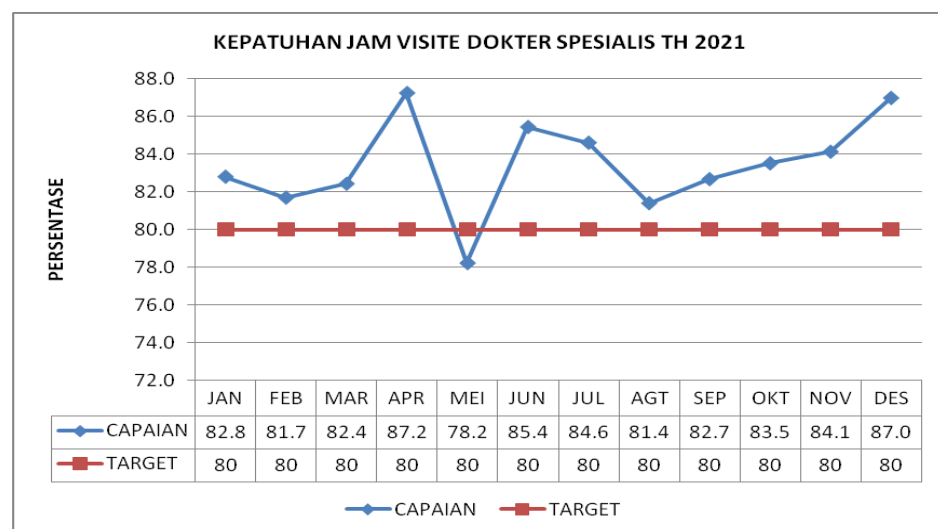


**Grafik 13. Penundaan Operasi Elektif Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu penundaan operasi elektif pada tahun 2021, trendnya bervariasi. Standart indicator mutu ini adalah <5%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 3.2%. Capaian indicator ini sudah mencapai standart yang telah ditetapkan.

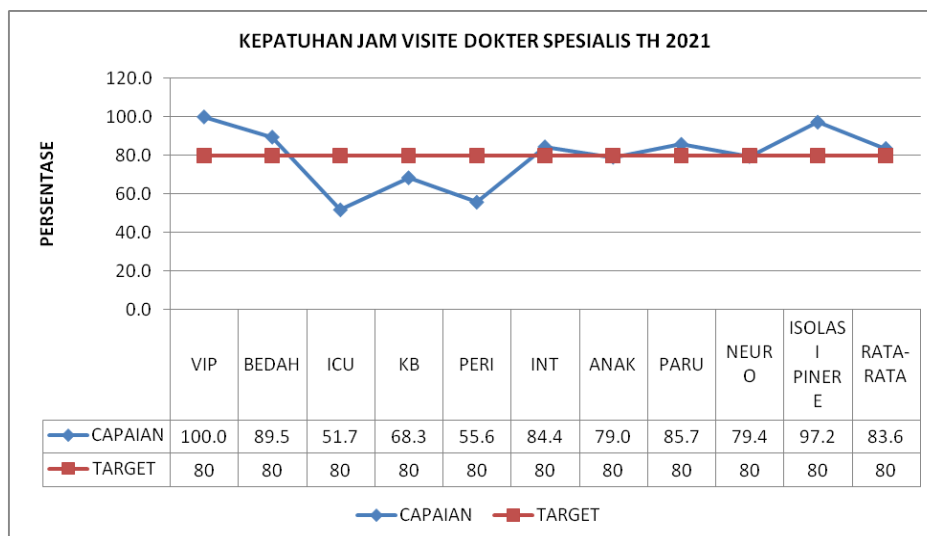
#### 5. KETEPATAN JAM VISITE DOKTER SPESIALIS

Capaian jam visite dokter spesialis pada tahun 2021 dapat ditunjukan pada grafik dibawah ini:



**Grafik 14. Ketepatan Jam Visite Dokter Spesialis Per Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa jam visite dokter spesialis,sudah mencapai target. Untuk capaian kepatuhan jam visite dokter spesialis per ruangan dapat ditunjukan pada grafik dibawah ini



**Grafik 15. Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kepatuhan jam visite dokter spesialis pada tahun 2021, trendnya sudah mencapai target. Standart indicator mutu ini adalah  $\geq 80\%$ , sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 83.6%. Pencapaian indikator ini sudah mencapai target yang diharapkan. Namun dilihat dari tiap ruangan trendnya bervariasi. Ruangan yang memenuhi standar terdapat pada ruangan VIP, Bedah, Interne, Paru, dan Isolasi Pinere. Ruangan yang belum memenuhi standar indikator terdapat pada ruangan ICU, KB Perinatologi, Anak dan Neurologi.

Belum tercapainya target indicator ini disebabkan:

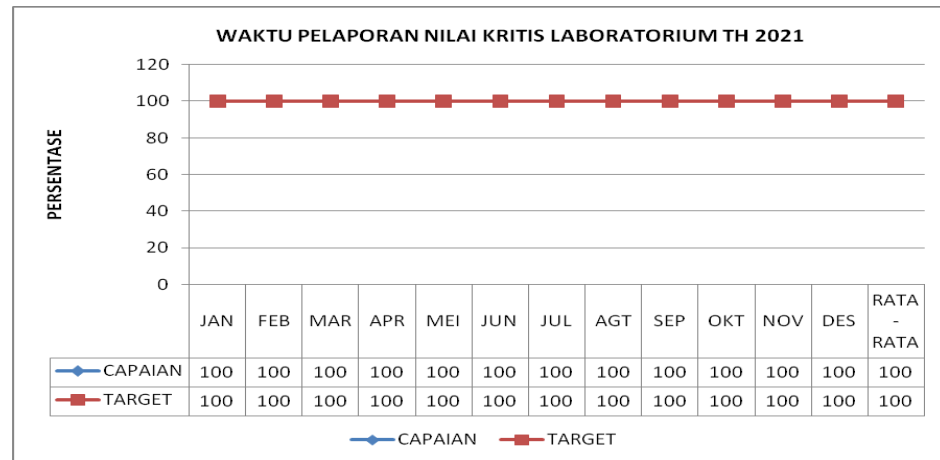
1. Belum semua dokter spesialis visite sebelum jam 14.00 wib
2. Belum terbiasanya dokter spesalis visite di hari Sabtu, Minggu dan hari libur nasional

Rekomendasi:

1. Lakukan resosialisasi secara berkesinambungan tentang waktu visite dokter spesialis terkait indikator kepatuhan jam visite dokter spesalis
2. Lakukan monitoring dan evaluasi rutin tentang kepatuhan visite dokter spesialis

## 6. WAKTU PELAPORAN NILAI KRITIS LABORATORIUM

Capaian waktu pelaporan nilai kritis laboratorium dapat ditunjukkan pada grafik berikut:



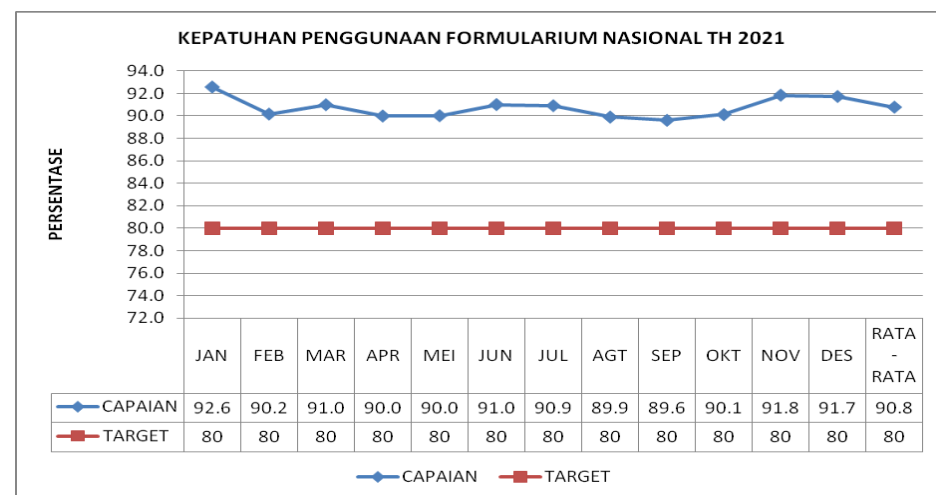
**Grafik 16. Waktu Pelaporan Nilai Kritis Laboratorium Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu waktu pelaporan nilai kritis laboratorium pada tahun 2021 sudah mencapai target (100%).

Rekomendasi : Pertahankan hasil capaian indicator yang telah ada

## 7. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL

Capaian kepatuhan penggunaan formularium nasional tahun 2021 ditunjukkan pada grafik dibawah:



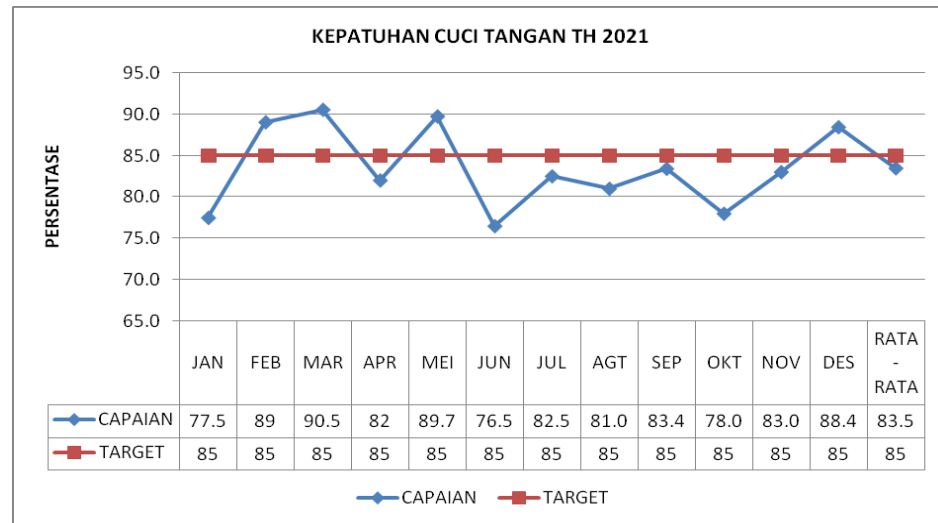
**Grafik 17. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional Tahun 2021**

Standart indicator mutu ini adalah 80%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 91,3%. Capaian indikator sudah mencapai standart yang telah ditetapkan

Rekomendasi : Pertahankan hasil capaian indicator yang telah ada

## 8. KEPATUHAN CUCI TANGAN

Capaian kepatuhan cuci tangan tahun 2021 ditunjukkan pada grafik dibawah:



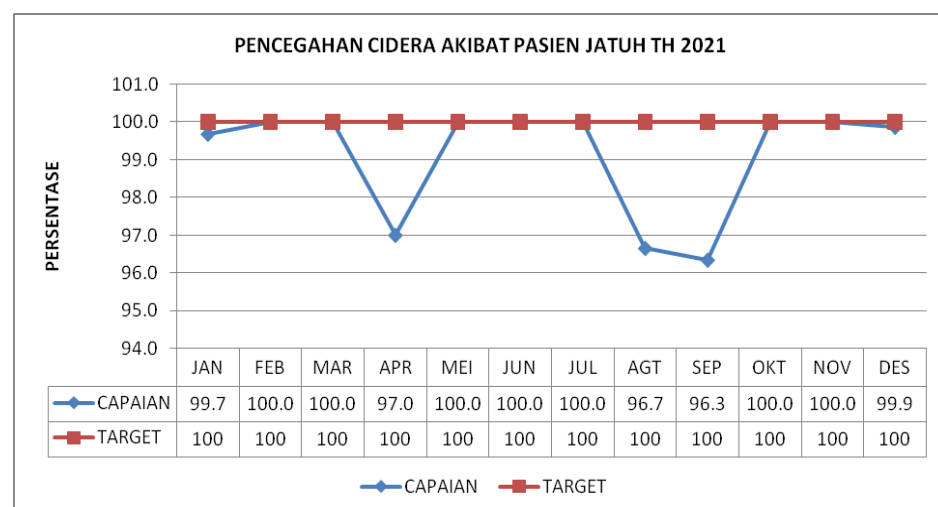
**Grafik 18. Kepatuhan Cuci Tangan Tahun 2021**

Standart indicator mutu ini adalah 85%, trendnya bervariasi. Rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 83.5%, pencapaian belum mencapai standar karena belum terbiasanya petugas melakukan kebersihan tangan sesuai 5 indikasi dari WHO dan hand hygiene hanya dilakukan sesudah melaksanakan tindakan

Rekomendasi : Tingkatkan monitoring dan edukasi IPCN dan IPCLN

## 9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RESIKO CIDERA AKIBAT PASIEN JATUH

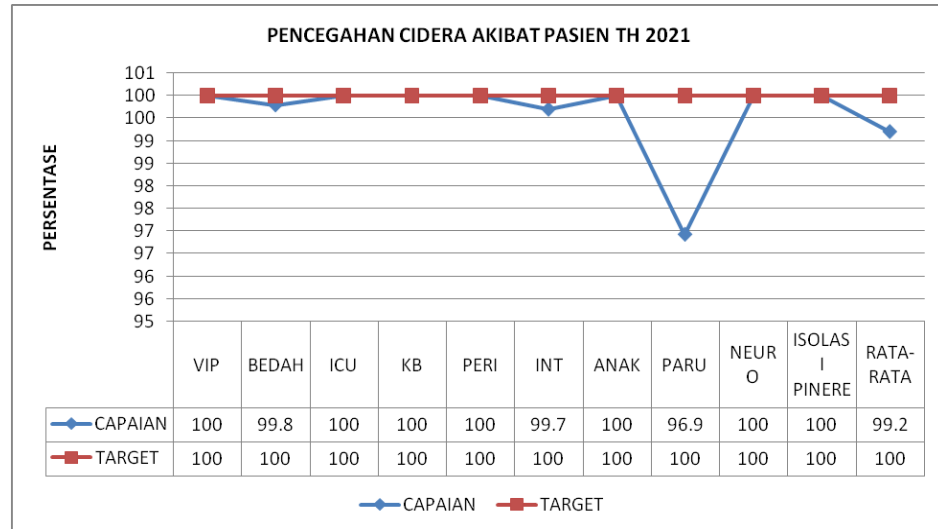
Capaian pencegahan resiko cedera akibat pasien jatuh ditunjukkan pada grafik dibawah ini :



**Grafik 19. Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Cedera Akibat Pasien Jatuh Tahun 2021**

Dari grafik dapat dilihat bahwa capaian mendekati standart dan angka capaian terendah dibulan September 96.3%.

Capaian kepatuhan dalam upaya pencegahan resiko cedera akibat pasien jatuh pada pasien per unit rawat inap ditunjukkan pada grafik dibawah



**Grafik 20. Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Cedera Akibat Pasien Jatuh Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kepatuhan upaya pencegahan resiko cedera akibat pasien jatuh pada tahun 2021, trendnya mendekati standart. Standart indicator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 99.2%. Capaian yang sudah mencapai standart adalah ruang rawat inap VIP, ICU, KB, Perinatologi, Anak, Neurologi dan Isolasi Pinere yaitu 100%, sedangkan capaian di bawah standart adalah ruang Bedah, Interne, dan Paru.

Belum tercapainya indikator mutu ini disebabkan oleh:

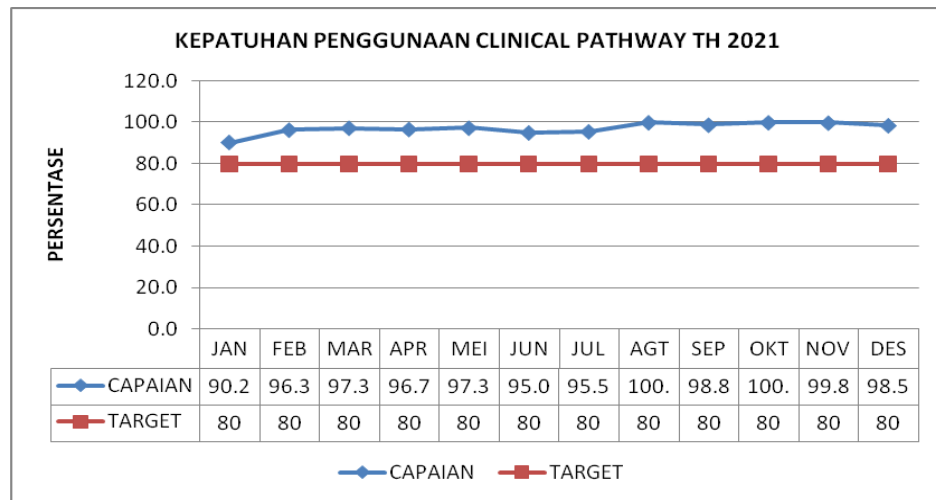
1. Pelaksanaan skrining resiko jatuh pada rawat inap belum optimal

Rekomendasi :

1. Lakukan resosialisasi tentang skrining resiko jatuh dan form asesmen ulang resiko jatuh

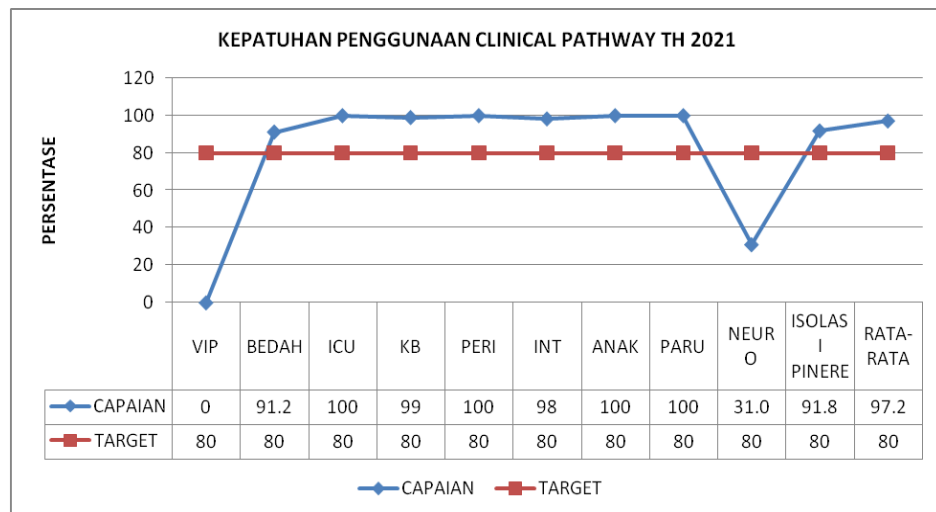
## 10. KEPATUHAN PENGGUNAAN CLINICAL PATHWAY

Capaian kepatuhan penggunaan clinical pathway tahun 2021 ditunjukkan pada grafik dibawah:



**Grafik 21. Kepatuhan Penggunaan Clinical Pathway Tahun 2021**

Capaian untuk indicator ini sudah mencapai target (80%). Namun untuk masing-masing ruangan capaiannya dapat dilihat pada grafik dibawah:



**Grafik 22. Kepatuhan Penggunaan Clinical Pathway Tahun 2021**

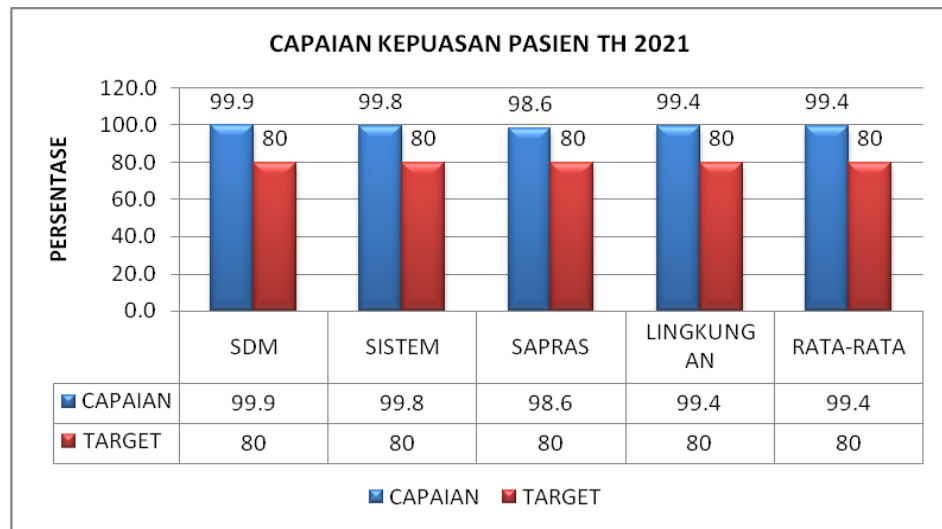
Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kepatuhan penggunaan clinical pathway pada tahun 2021, trendnya cenderung bervariasi. Standart indicator mutu ini adalah 80%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 97.2%.

Rekomendasi : Pertahankan hasil capaian indicator yang telah ada



## 11. KEPUASAN PASIEN

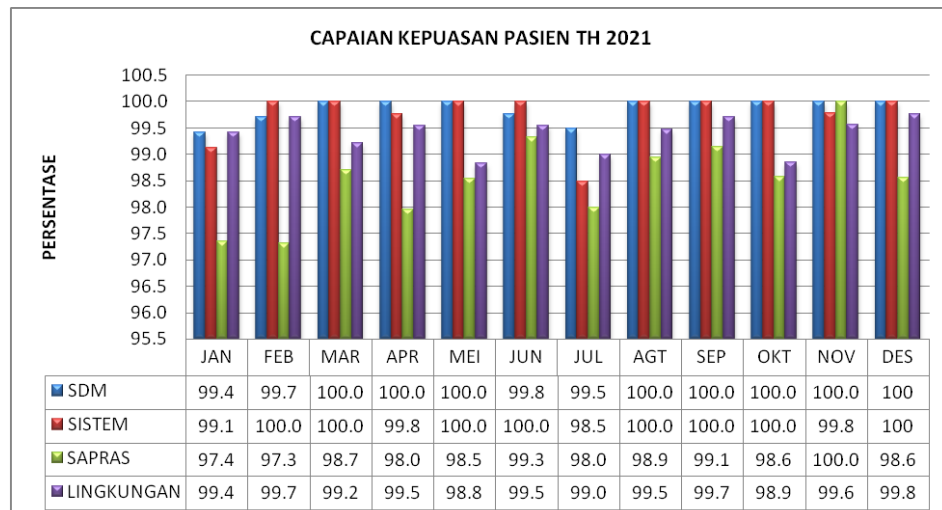
Capaian penilaian kepuasan pasien tahun 2021, capaian ditunjukkan ditunjukkan pada grafik dibawah:



**Grafik 23. Tingkat Kepuasan Pelanggan tahun 2021**

Grafik diatas adalah rata-rata capaian indikator mutu Tingkat kepuasan pelanggan bervariasi untuk setiap aspek penilaian. Standar indikator mutu ini adalah 80%. Pencapaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan dan yang paling baik kepuasan pelanggan ada pada sumber daya manusia (SDM) dengan rata-rata capaian 99,9%.

Untuk capaian setiap bulannya dapat dilihat pada grafik dibawah:



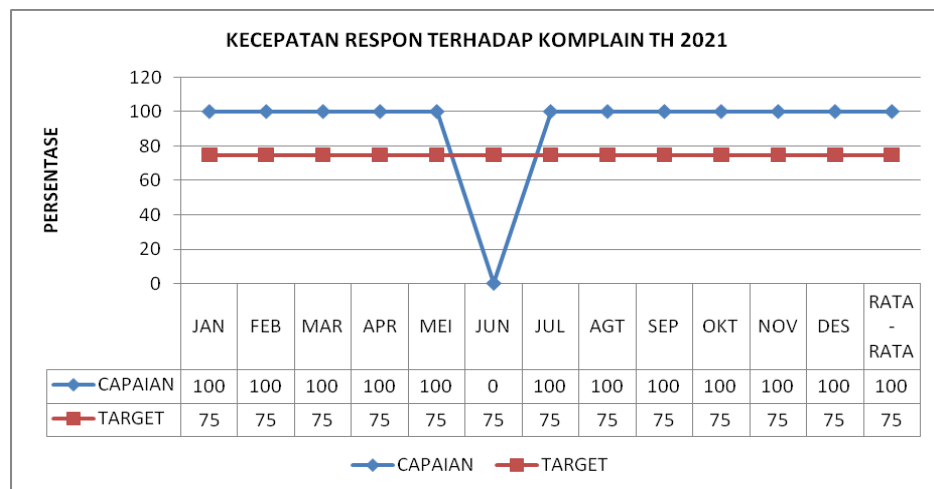
**Grafik 24. Tingkat Kepuasan Pelanggan Tahun 2021**

Grafik diatas menunjukkan bahwa setiap bulannya kepuasan pelanggan sudah mencapai target (80%).

Rekomendasi : Pertahankan hasil capaian indikator yang telah ada

## 12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

Capaian kecepatan respon terhadap komplain pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

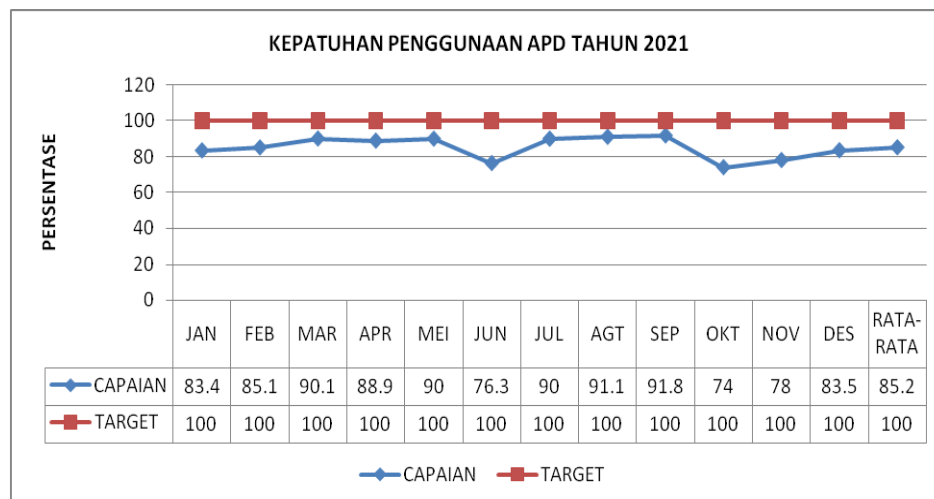


**Grafik 25. Kecepatan Respon Terhadap Komplain Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kecepatan respon terhadap complain 100% dapat diatasi.

## 13. KEPATUHAN PENGGUNAAN APD

Capaian kepatuhan penggunaan APD pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



**Grafik 26. Kepatuhan Penggunaan APD Tahun 2021**

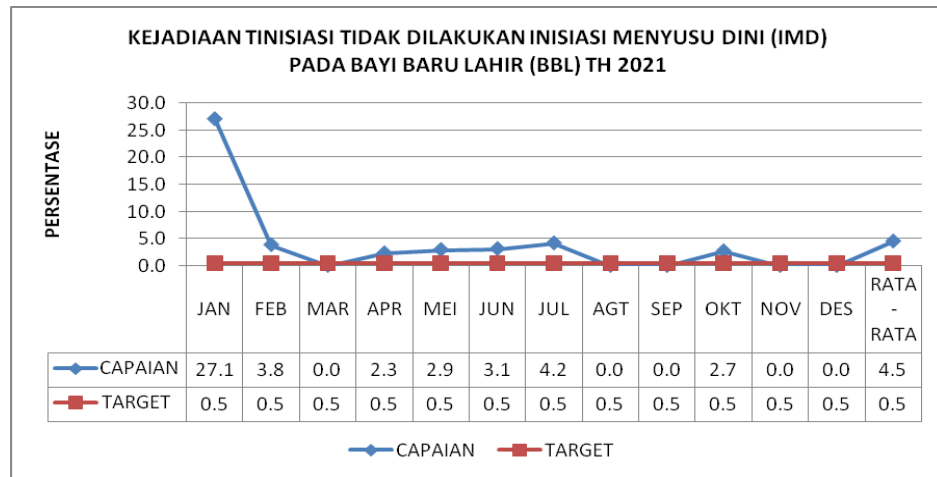
Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kepatuhan penggunaan APD. Rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 85.2%. Capaian untuk indicator ini belum mencapai target (100%).

Rekomendasi : Tingkatkan supervisi dan monitoring IPCN dan IPCLN terhadap petugas untuk memakai APD sesuai paparan dan indikasi

## II. INDIKATOR MUTU PRIORITAS

### 1. KEJADIAN TIDAK DILAKSANAKAN INISIASI MENYUSUI DINI (IMD) PADA BAYI BARU LAHIR

Capaian kejadian tidak dilaksanakan inisiasi menyusui dini (IMD) pada bayi baru lahir dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



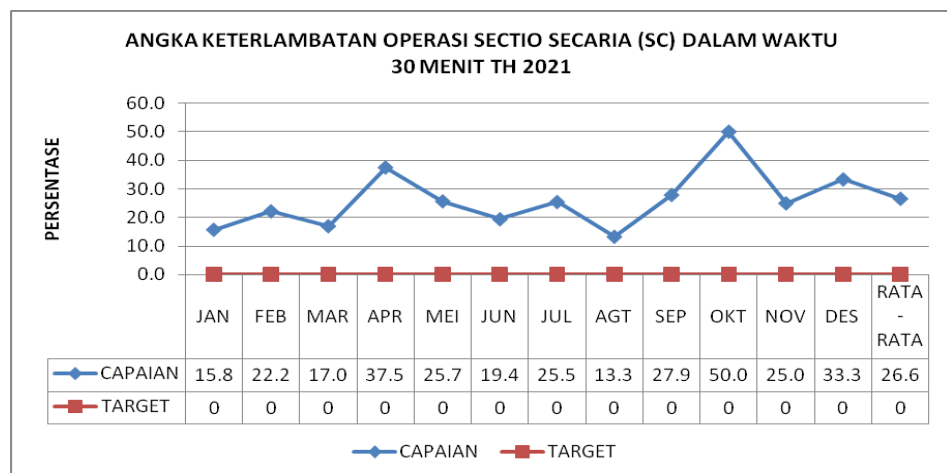
**Grafik 27. Kejadian Tidak Dilaksanakan Inisiasi Menyusui Dini (IMD) Pada Bayi Baru Lahir Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kejadian tidak dilaksanakan inisiasi menyusui dini (IMD) pada bayi baru lahir pada tahun 2021, trendnya cenderung bervariasi. Standar indikator mutu ini adalah 0.5%, sedangkan rata-rata capaian indikator mutu ini adalah 4.5%.

Rekomendasi : Tingkatkan lagi edukasi kepada ibu bayi agar mau menyusui dini (IMD)

### 2. KETERLAMBATAN OPERASI SECTIO SECARIA (SC) DALAM WAKTU 30 MENIT

Capaian angka keterlambatan operasi SC dalam waktu 30 menit dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 28. Keterlambatan Operasi Sectio Secaria (SC) Dalam Waktu 30 Menit Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu keterlambatan operasi sectio secaria (SC) pada tahun 2021, trendnya cenderung jauh dari standart. Standart indicator mutu ini adalah 0%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 26.6%. Artinya 26.6% terjadi keterlambatan operasi SC pada tahun 2021.

Capaian belum mencapai standar yang telah ditetapkan. Belum tercapainya indikator mutu ini disebabkan oleh:

1. Instruksi sectio secaria dikeluarkan sebelum hasil laboratorium keluar, sehingga membutuhkan waktu 30 menit untuk menunggu hasil labor keluar.

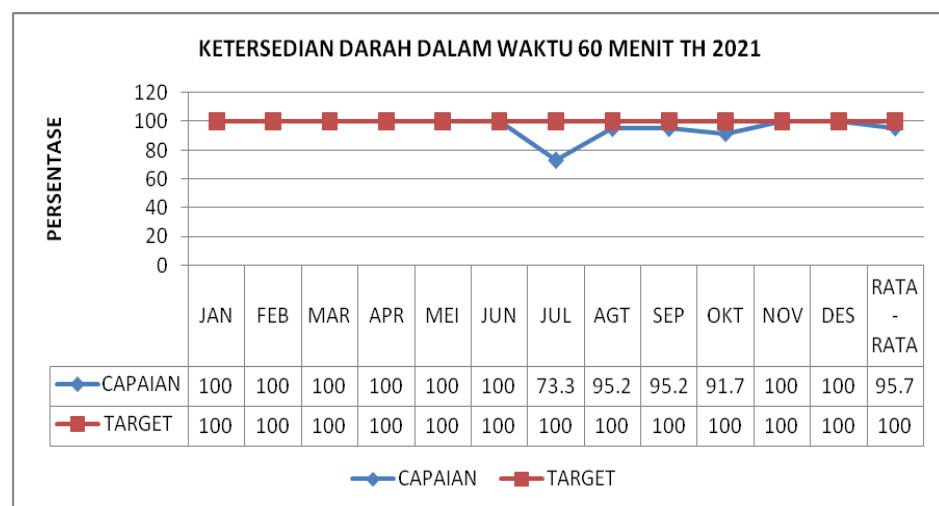
2. Kepatuhan dalam pengisian jam order SC Cyto pasien masih kurang

Rekomendasi :

1. Evaluasi tentang kebijakan indicator keterlambatan operasi sectio secaria dalam waktu 30 menit dengan teams PONEK
2. Tingkatkan kepatuhan dalam pengisian jam order SC
3. PDSA

### 3. KETERSEDIAAN DARAH DALAM WAKTU 60 MENIT

Capaian ketersediaan darah dalam waktu 60 menit pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah:

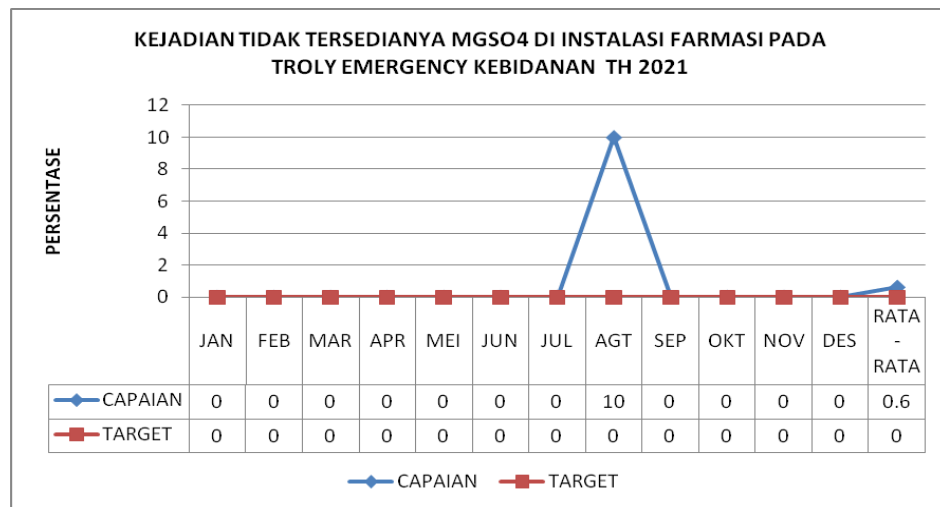


**Grafik 29. Keterlambatan Ketersediaan Darah Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu ketersediaan darah dalam waktu 60 menit pada tahun 2021, trendnya mendekati standart. Standart indicator mutu ini adalah 100%, capaian indicator mutu ini 95.7%.

#### 4. KEJADIAN TIDAK TERSEDIA NYA MGSO<sub>4</sub> DI INSTALASI FARMASI PADA TROLI EMERGENCY KEBIDANAN

Kejadian tidak tersedianya MgSO<sub>4</sub> di Instalasi Farmasi pada trolley emergency kebidanan pada tahun 2021 dapat dilihat dibawah ini:

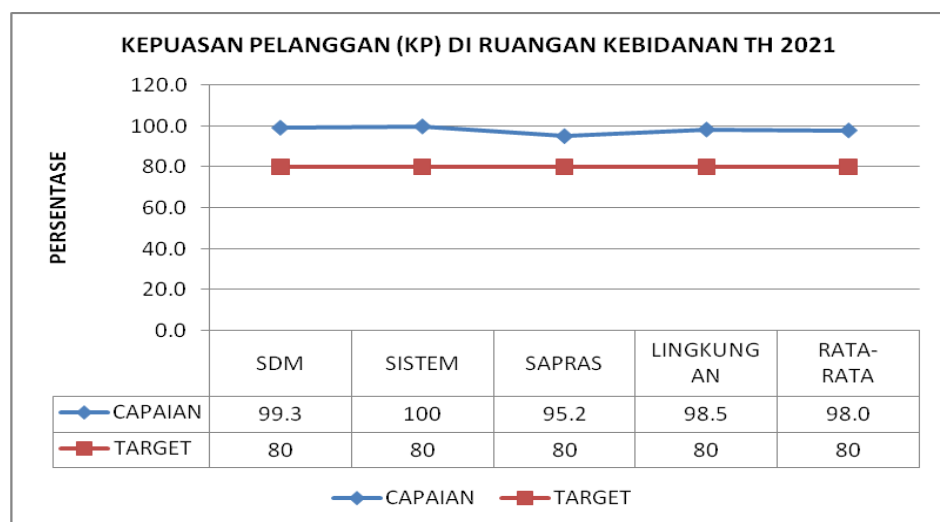


**Grafik 30. Kejadian tidak tersedianya MgSO<sub>4</sub> di Instalasi Farmasi pada trolley emergency kebidanan Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Kejadian tidak tersedianya MgSO<sub>4</sub> di Instalasi Farmasi pada trolley emergency kebidanan pada tahun 2021. Standart indicator mutu ini adalah 0%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 0.6%

#### 5. KEPUASAN PELANGGAN (KP) DI KEBIDANAN

Kepuasan pelanggan di ruang Kebidanan pada tahun 2021 dapat dilihat dibawah ini:



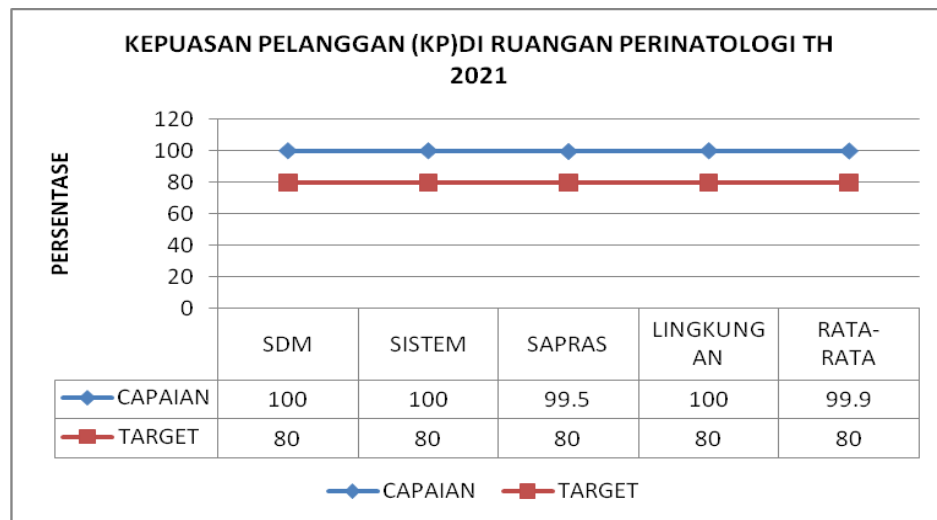
**Grafik 31. Kepuasan Pelanggan Di Ruang Kebidanan Tahun 2021**

Grafik diatas adalah rata-rata capaian indikator mutu. Tingkat kepuasan pelanggan bervariasi untuk setiap aspek penilaian. Standar indikator mutu ini adalah 80%. Pencapaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan dengan rata-rata capaian 98.0%.

Rekomendasi: Pertahankan hasil capaian indikator yang telah ada

## 6. KEPUASAN PELANGGAN (KP) DI PERINATOLOGI

Kepuasan pelanggan di ruang Perinatologi pada tahun 2021 dapat dilihat dibawah ini:



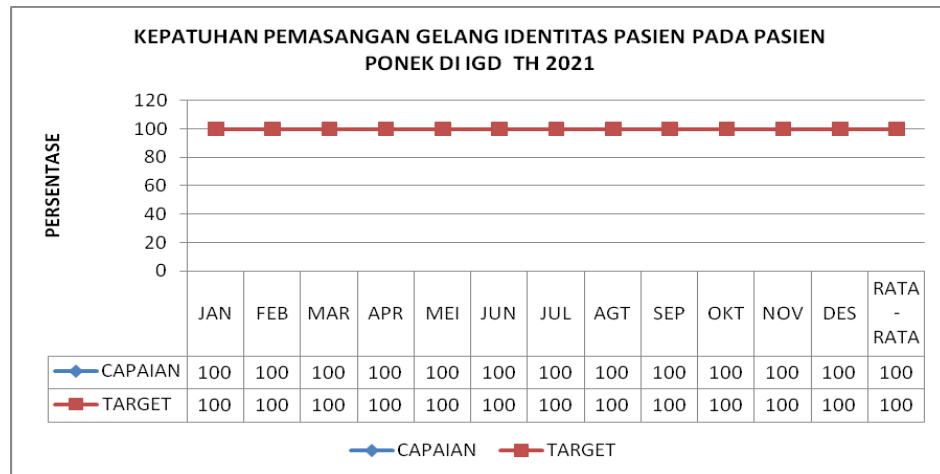
**Grafik 32. Kepuasan Pelanggan Di Ruang Perinatologi Tahun 2021**

Grafik diatas adalah rata-rata capaian indikator mutu. Tingkat kepuasan pelanggan bervariasi untuk setiap aspek penilaian. Standar indikator mutu ini adalah 80%. Pencapaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan dengan rata-rata capaian 99.9%.

Rekomendasi: Pertahankan hasil capaian indikator yang telah ada

## 7. KEPATUHAN PEMASANGAN GELANG IDENTITAS PASIEN PADA PASIEN PONEK DI IGD

Kepatuhan pemasangan gelang identitas pasien dilaksanakan pada pasien ponek. Capaian untuk indikator ini dapat dilihat pada grafik dibawah:



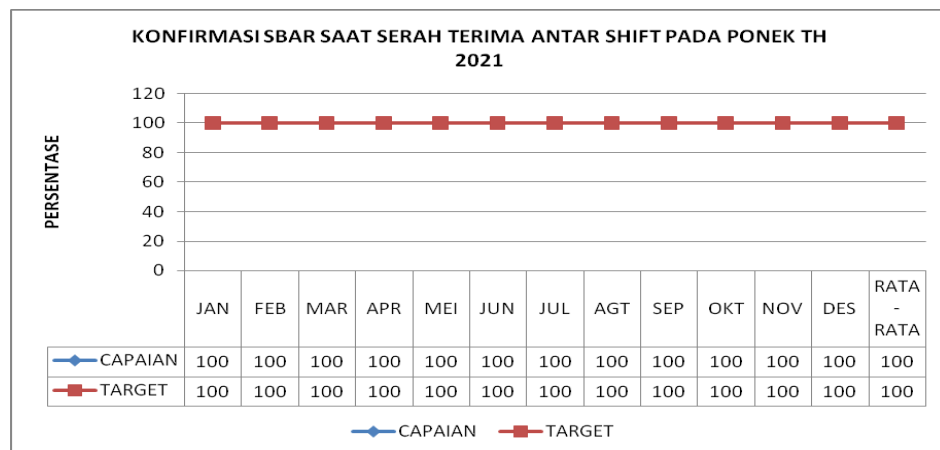
**Grafik 33. Kepatuhan Pemasangan Gelang Identitas Pasien Pada Pasien PONEK Di IGD**

Indicator mutu kepatuhan pemasangan gelang identitas pasien pada pasien PONEK di IGD pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standar indikator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indikator mutu ini adalah 100%. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 8. KONFIRMASI SBAR SAAT SERAH TERIMA ANTAR SHIFT PADA PONEK DI KEBIDANAN DAN PERI

Konfirmasi SBAR saat serah terima antar shift pada PONEK pada bulan Januari sd. Desember tahun 2021 dapat dilihat dibawah ini:



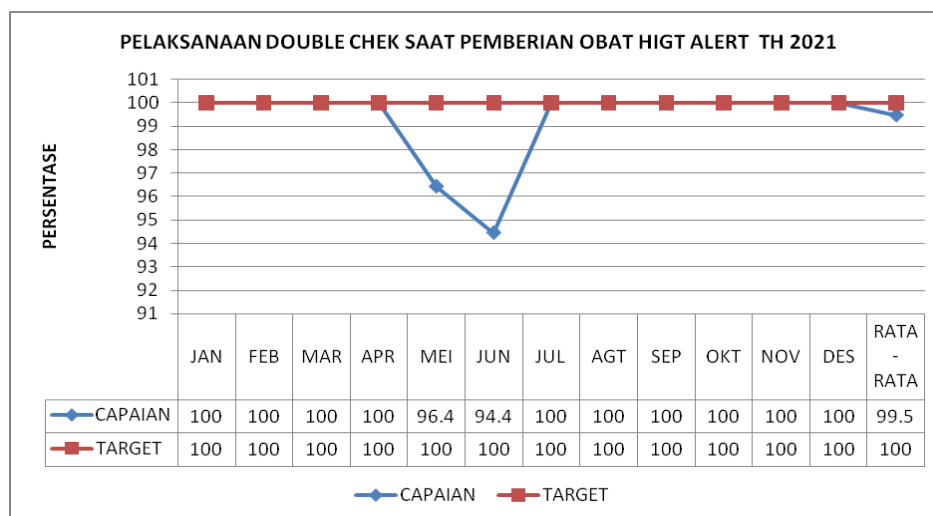
**Grafik 34. Konfirmasi SBAR Saat Serah Terima Antar Shift Pada PONEK Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indikator mutu Konfirmasi SBAR saat serah terima antar shift pada PONEK pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standar indikator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indikator mutu ini adalah 100%. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 9. PELAKSANAAN DOUBLE CHEK SAAT PEMBERIAN OBAT HIGT ALERT

Capaian pelaksanaan double chek saat pemberian obat high alert dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

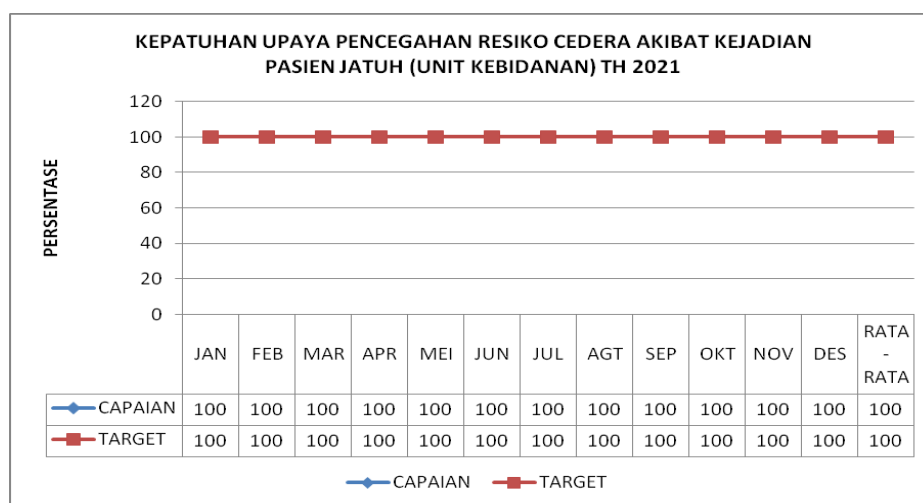


**Grafik 35. Kepatuhan Pelaksanaan Double Chek Saat Pemberian Obat Higt Alert Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kepatuhan pelaksanaan double chek saat pemberian obat higt alert pada tahun 2021. Standart indicator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 99.5%.

## 10. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RESIKO CEDERA AKIBAT KEJADIAN PASIEN JATUH (UNIT KEBIDANAN)

Capaian kepatuhan upaya pencegahan resiko cedera akibat kejadian pasien jatuh dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 36. Kepatuhan upaya pencegahan resiko cedera akibat kejadian pasien jatuh Tahun 2021**

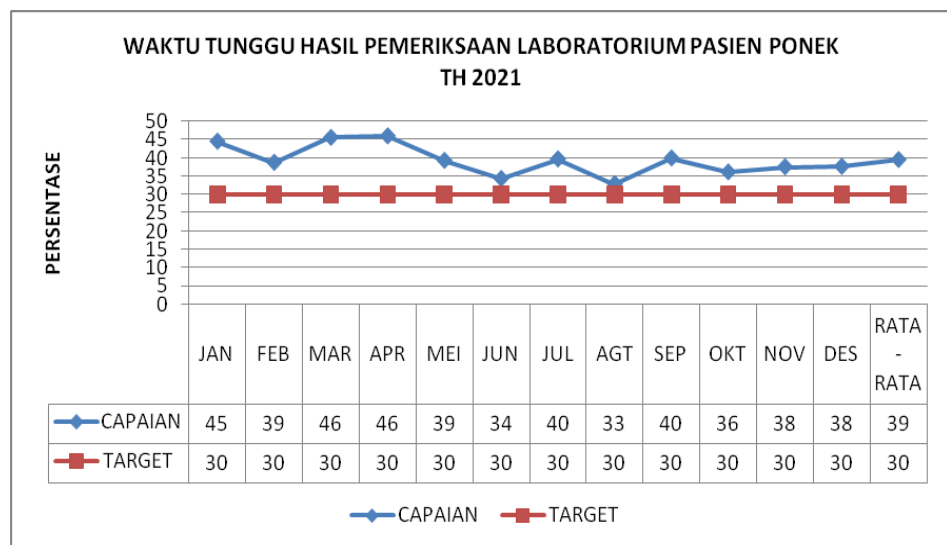


Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kepatuhan upaya pencegahan resiko cedera akibat kejadian pasien jatuh pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 100%. Capaian sudah mencapai standart yang telah ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 11. WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM PASIEN PONEK

Capaian Waktu Tunggu Hasil pemeriksaan Laboratorium pasien Ponek dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 37. Waktu Tunggu Hasil pemeriksaan Laboratorium pasien Ponek Tahun 2021**

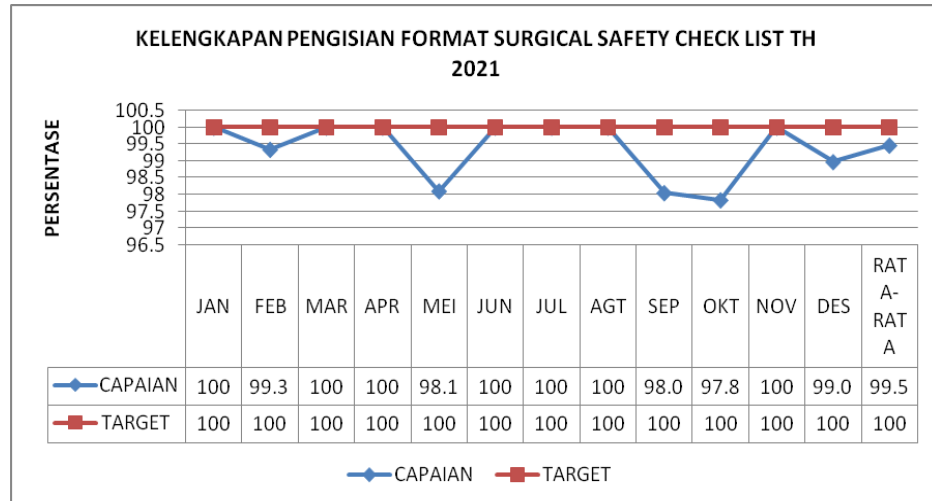
Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa waktu tunggu hasil pemeriksaan Laboratorium pasien Ponek belum mencapai target. Paling tinggi pada bulan Maret mencapai 46 menit, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 39%. Capaian untuk indikator ini masih jauh dari target dimana target untuk waktu hasil pemeriksaan laboratorium pasien Ponek ini adalah 30 menit. Belum tercapainya indikator ini disebabkan oleh Pemeriksaan kimia klinik membutuhkan waktu >30 menit.

Rekomendasi : PDSA

### III. INDIKATOR YANG DIPERSYARATKAN BAB

#### 1. KELENGKAPAN PENGISIAN FORMAT SURGICAL SAFETY CHECK LIST

Capaian pelaksanaan pengisian format surgical safety check list pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

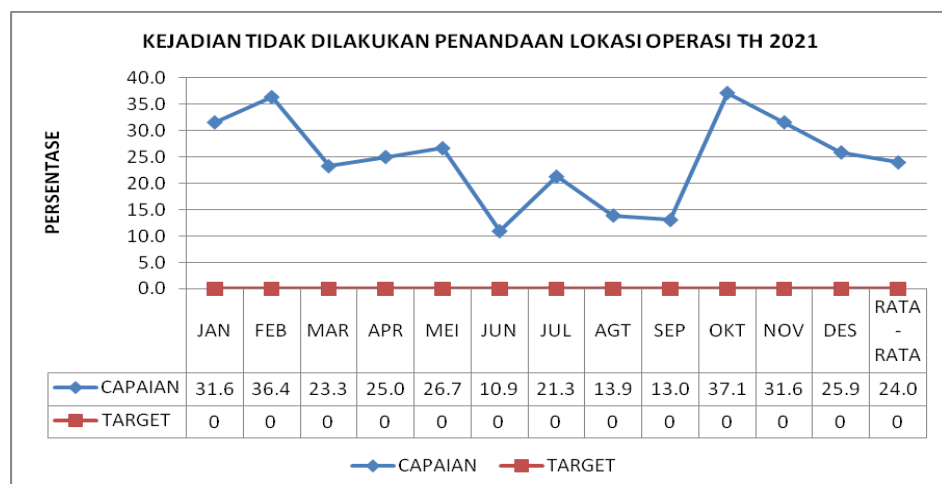


**Grafik 38. Kelengkapan Pengisian Format Surgical Safety Check List Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator kelengkapan pengisian format surgical safety check list tahun 2021, trendnya cenderung bervariasi. Standart indicator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 99.5%.

#### 2. KEJADIAN TIDAK DILAKUKAN PENANDAAN LOKASI OPERASI

Capaian pelaksanaan pengisian penandaan lokasi operasi pada bulan Januari sd. Desember 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 39. Kejadian Tidak Dilakukan Penandaan Lokasi Operasi Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kejadian tidak dilakukan penandaan lokasi operasi pada tahun 2021. Standart indicator mutu ini adalah 0%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 24.0%. Capaian belum mencapai standar yang telah ditetapkan. Belum tercapainya indicator mutu ini disebabkan oleh:

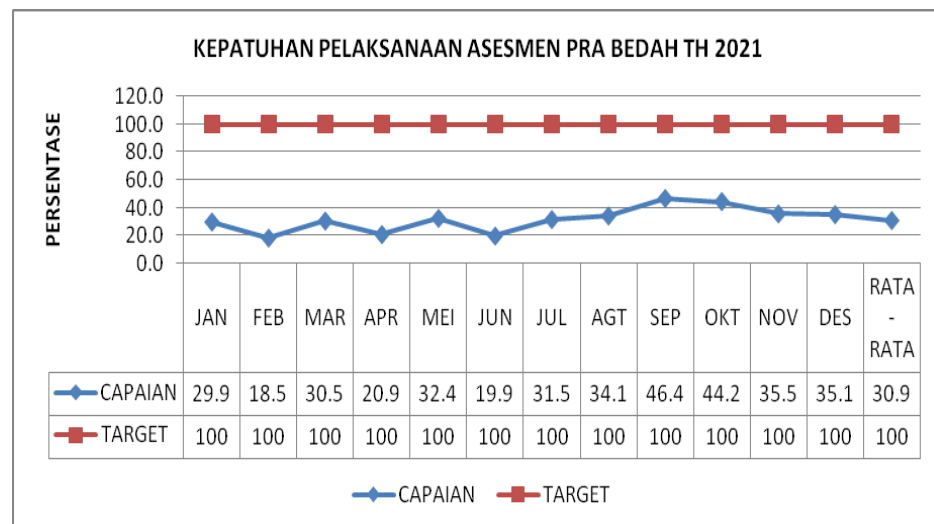
1. Belum menjadi budaya melakukan penandaan lokasi operasi dalam memberikan pelayanan ke pada pasien
2. Belum tersosialisainya SPO penandaan lokasi operasi

Rekomendasi :

1. Resosialisasi SPO penandaan lokasi operasi
2. Lakukan evaluasi terhadap pelaksanaan dilapangan

### 3. PELAKSANAAN ASESMEN PRA BEDAH

Capaian pelaksanaan asesmen pra bedah pada bulan Januari sd. Desember 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 40. Kepatuhan Pelaksanaan Asesmen Pra Bedah Tahun 2021**

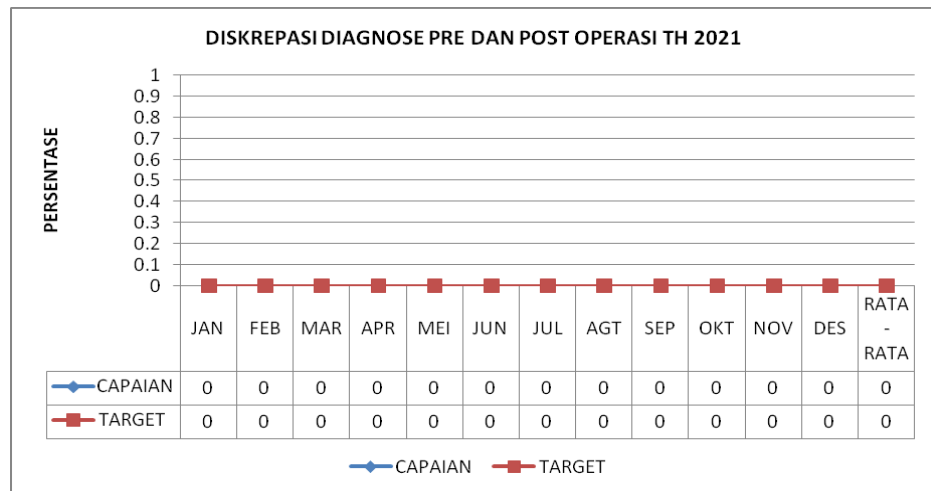
Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kepatuhan pelaksanaan asesmen pra bedah pada tahun 2021. Standart indicator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 30.9%. Capaian belum mencapai standar yang telah ditetapkan. Belum tercapainya indicator mutu ini disebabkan oleh : Komitmen yang belum adekuat dari DPJP untuk melengkapi asesmen pra bedah

Rekomendasi :

1. Resosialisasi tentang pentingnya pelaksanaan asesmen pra bedah dan minta komitmen dari DPJP
2. Lakukan evaluasi tentang pelaksanaan dilapangan

#### 4. DISKREPANSI DIAGNOSE PRE DAN POST OPERASI

Capaian pelaksanaan diskrepansi diagnose pre dan post operasi pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

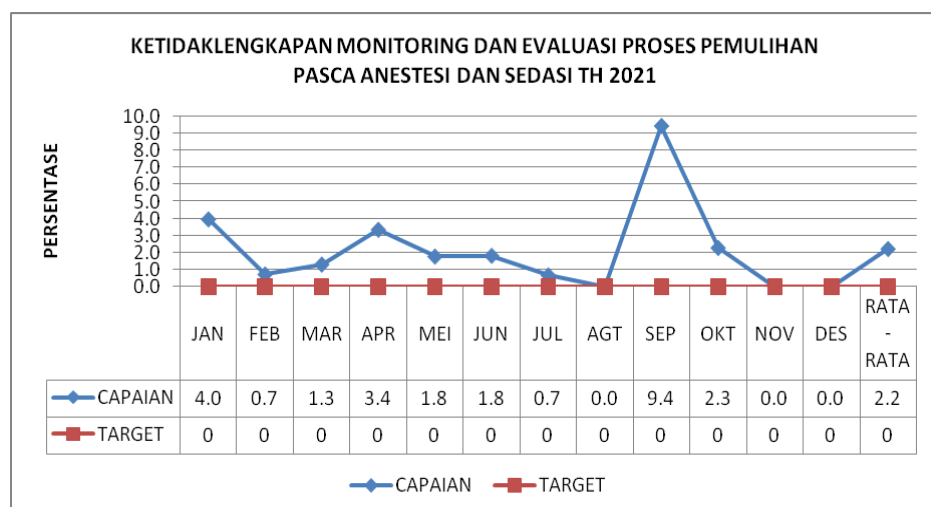


**Grafik 41. Diskrepansi Diagnose Pre Dan Post Operasi Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu diskrepansi diagnose pre dan post operasi pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 0%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 0%. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan. Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

#### 5. KETIDAKLENGKAPAN MONITORING DAN EVALUASI PROSES PEMULIHAN PASCA ANESTESI DAN SEDASI

Capaian pelaksanaan ketidaklengkapan monitoring dan evaluasi pasca pemulihan pasca anestesi dan sedasi pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



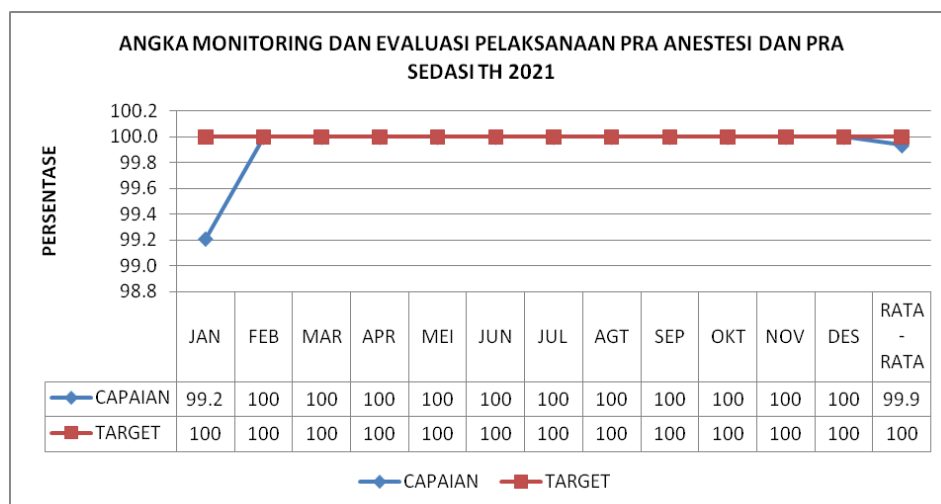
**Grafik 42. Ketidaklengkapan Monitoring Dan Evaluasi Proses Pemulihan Pasca Anestesi Dan Sedasi Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu ketidaklengkapan monitoring dan evaluasi proses pemulihan pasca anestesi dan sedasi pada tahun 2021, cenderung bervariasi. Standar indikator mutu ini adalah 0%, sedangkan rata-rata capaian indikator mutu ini adalah 2.2%. Capaian belum mencapai standar yang telah ditetapkan. Belum tercapainya indikator mutu ini disebabkan oleh kurangnya tenaga anestesi

Rekomendasi : Evaluasi ketenagaan dan beban kerja petugas

## 6. ANGKA MONITORING DAN EVALUASI PELAKSANAAN PRA ANESTESI DAN PRA SEDASI

Capaian angka monitoring dan evaluasi pelaksanaan asesmen pra anestesi dan pra sedasi pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

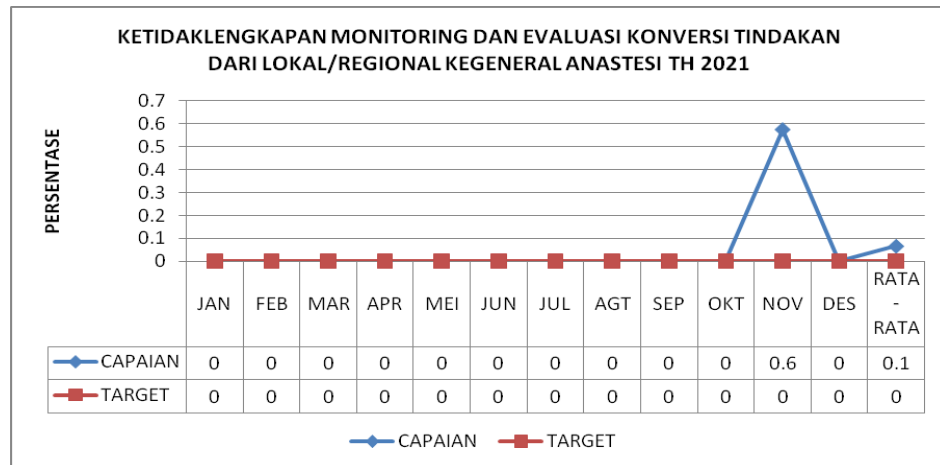


**Grafik 43. Angka Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Pra Anestesi dan Pra Sedasi Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu angka monitoring dan evaluasi pelaksanaan asesmen pra anestesi dan pra sedasi pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Rata – rata capaian indikator mutu ini 99.9% dan hampir mencapai standar yang ditetapkan.

## 7. KETIDAKLENGKAPAN MONITORING DAN EVALUASI KONVERSI TINDAKAN DARI LOKAL/REGIONAL KEGERAL ANESTESI

Capaian pelaksanaan ketidaklengkapan monitoring dan evaluasi konversi tindakan dari local/ regional ke general anestesi pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

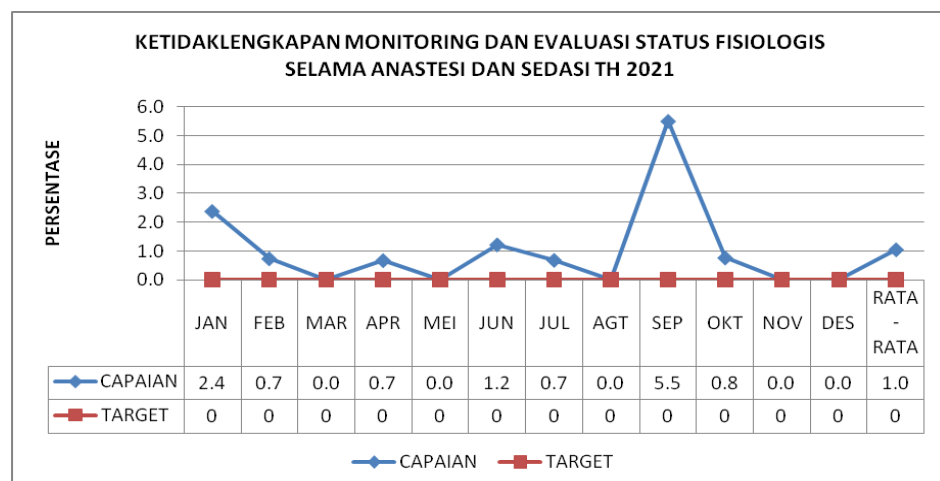


**Grafik 44. Ketidaklengkapan Monitoring Dan Evaluasi Konversi Tindakan Dari Local/Regional Kegeneral Anestesi Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu ketidaklengkapan monitoring dan evaluasi konversi tindakan dari local/regional kegeneral anestesi pada tahun 2021, trendnya cenderung bervariasi. Standar indicator mutu ini adalah 0%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 0.1%. Capaian belum mencapai standar yang telah ditetapkan.

#### **8. KETIDAKLENGKAPAN MONITORING DAN EVALUASI STATUS FISILOGI SELAMA ANESTESI DAN SEDASI**

Ketidaklengkapan Monitoring Dan Evaluasi Konversi Tindakan Dari Lokal/Regional Kegeral Anestesi merupakan indicator yang dipersyaratkan bab akreditasi. Capaian dari indicator ini adalah:



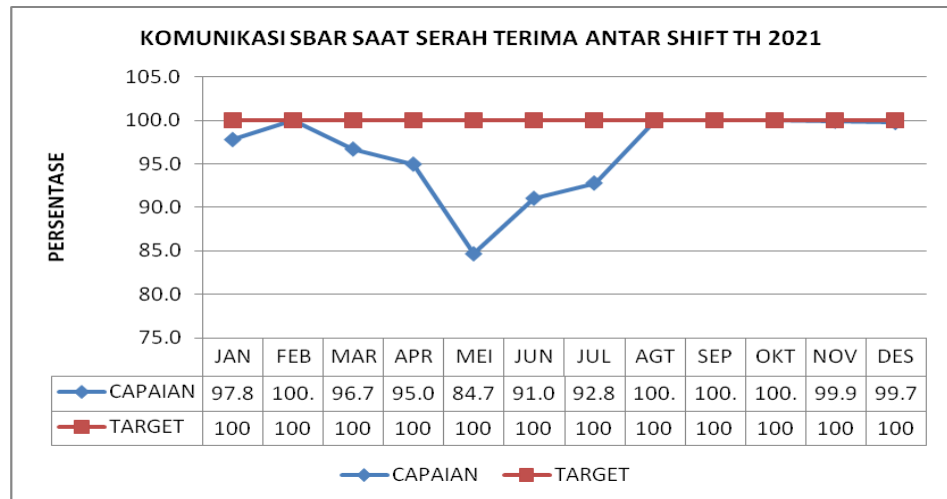
**Grafik 45. Ketidaklengkapan Monitoring Dan Evaluasi Status Fisiologi Selama Anestesi dan Sedasi Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa capaian ketidaklengkapan monitoring dan evaluasi status fisiologis selama anestesi dan sedasi pada tahun 2021 trendnya cenderung bervariasi. Standar indicator mutu ini adalah 0%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 1.0%. Capaian

belum mencapai standar yang telah ditetapkan.

## 9. KOMUNIKASI SBAR SAAT SERAH TERIMA ANTAR SHIFT

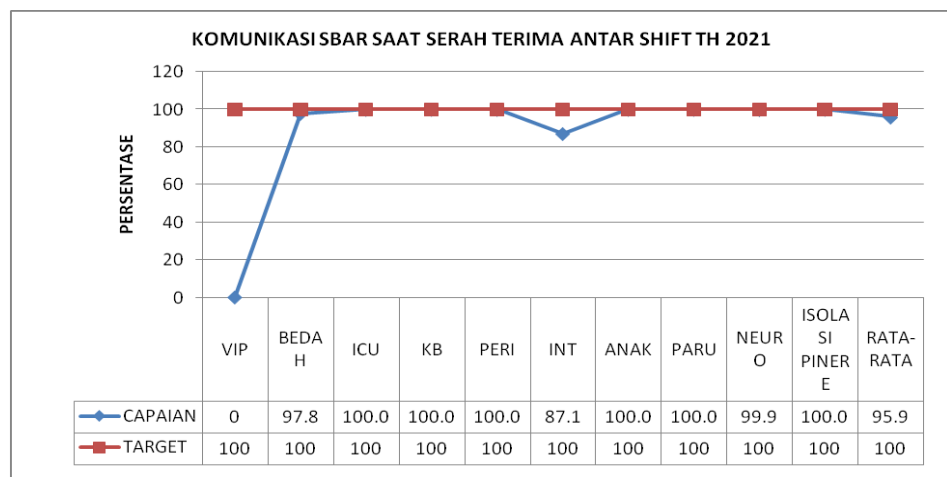
Persentase komunikasi SBAR serah terima antar shift pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 46. Komunikasi SBAR Saat Serah Terima Antar Shift Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa komunikasi SBAR saat serah terima antar shift cenderung bervariasi.

Capaian rata-rata masing-masing ruangan dapat dilihat pada grafik berikut :



**Grafik 47. Komunikasi SBAR Saat Serah Terima Antar Shift Tahun 2021**

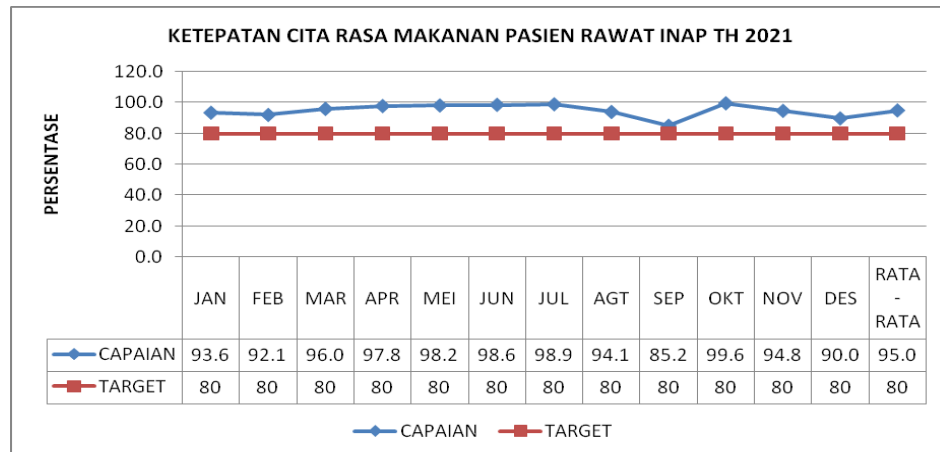
Grafik diatas adalah presentasi capaian indikator Komunikasi SBAR pada ruangan ICU, KB, Perinatologi, Anak, Paru, dan Isolasi Pinere sudah mencapai 100%. Ruangan yang belum mencapai target adalah ruangan Bedah, Interne dan Neurologi. Sementara rata-rata capaian indikator ini untuk Triwulan IV adalah 95.9%. Belum mencapai standart yang telah ditetapkan.

#### IV. INDIKATOR MUTU UNIT

##### 1. INDIKATOR RUANGAN GIZI

###### 1.1. KETEPATAN CITA RASA MAKANAN PASIEN RAWAT INAP

Capaian cita rasa makanan pasien pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :

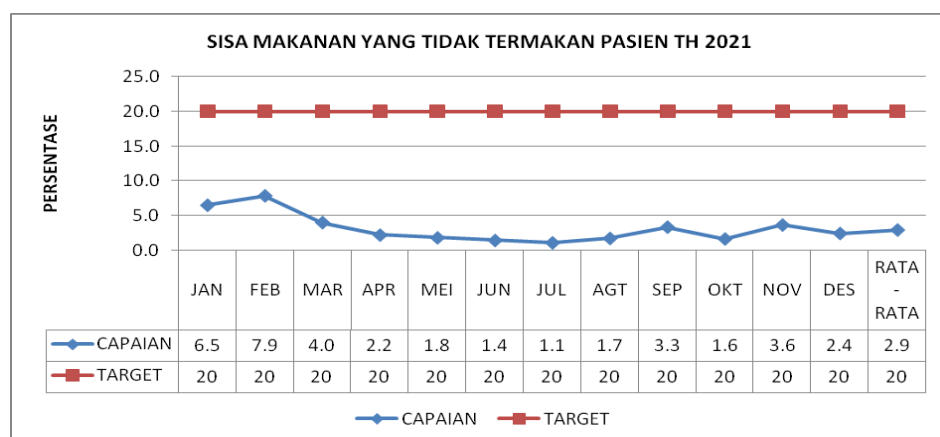


**Grafik 48. Ketepatan Cita Rasa Makanan Pasien Rawat Inap tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Ketepatan Cita Rasa Makanan Pasien rawat inap pada tahun 2021. Standart indicator mutu ini adalah 80%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 95%.

###### 1.2. SISA MAKANAN YANG TIDAK TERMAKAN PASIEN

Capaian sisa makanan yang tidak termakan pasien pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



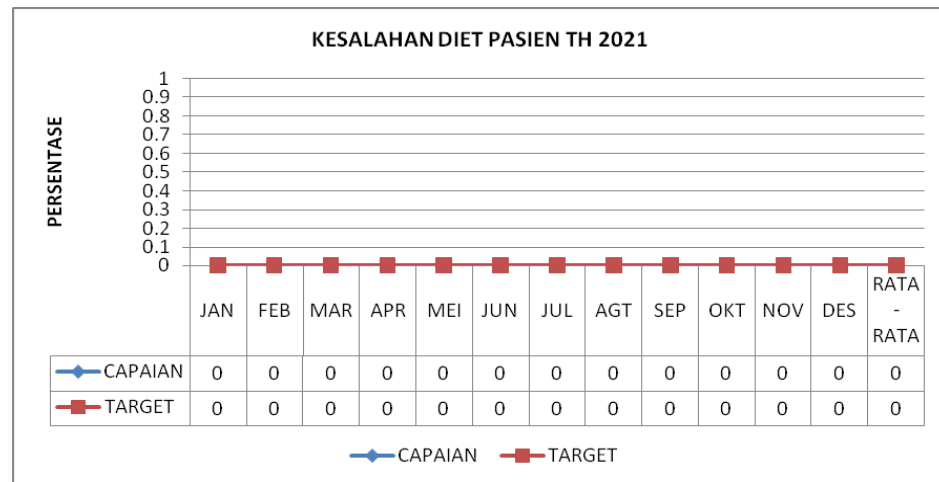
**Grafik 49. Sisa Makanan Yang Tidak Termakan Pasien Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu sisa makanan yang tidak termakan pasien pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 20%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 2.9%.



### 1.3. KESALAHAN DIET PASIEN

Capaian kesalahan diet pasien pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



**Grafik 50. Kesalahan Diet Pasien Tahun 2021**

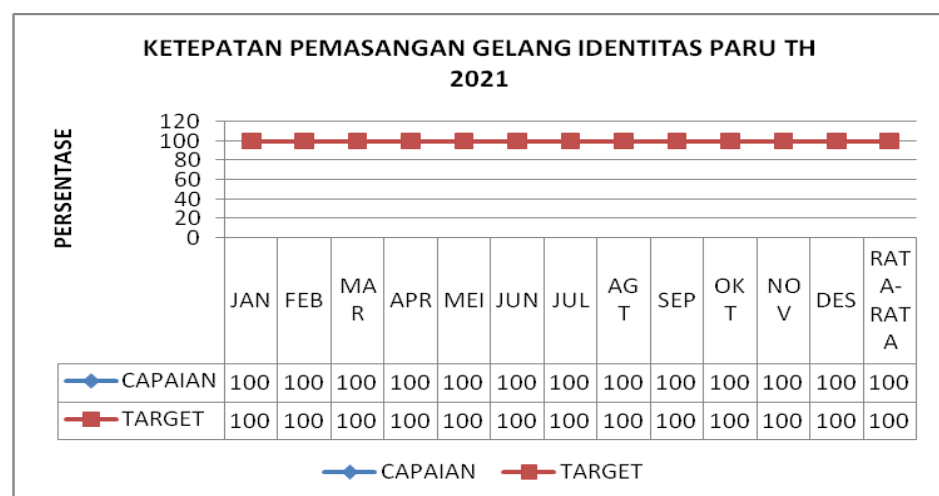
Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kesalahan diet pasien pada Triwulan IV tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 0%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 0%. Capaian sudah mencapai standart yang telah ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 2. INDIKATOR RUANGAN PARU

### 2.1. KETEPATAN PEMASANGAN GELANG IDENTITAS

Capaian ketepatan pemasangan gelang identitas pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



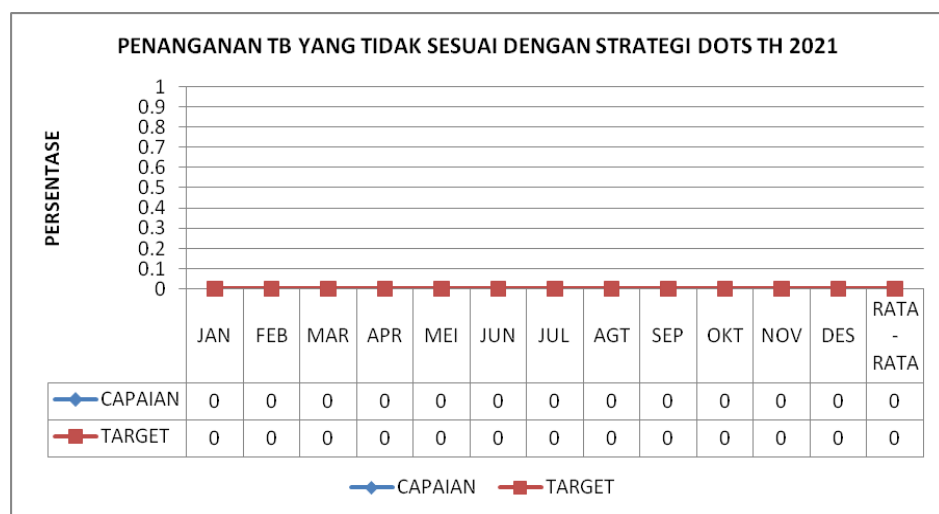
**Grafik 51. Ketepatan Pemasangan Gelang Identitas Paru Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu ketepatan pemasangan gelang identitas pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 100%, dan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 100%. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 2.2. PENANGANAN PASIEN TB YANG TIDAK SESUAI DENGAN STRATEGI DOTS

Capaian penanganan pasien TB yang tidak sesuai dengan strategi DOTS pada 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



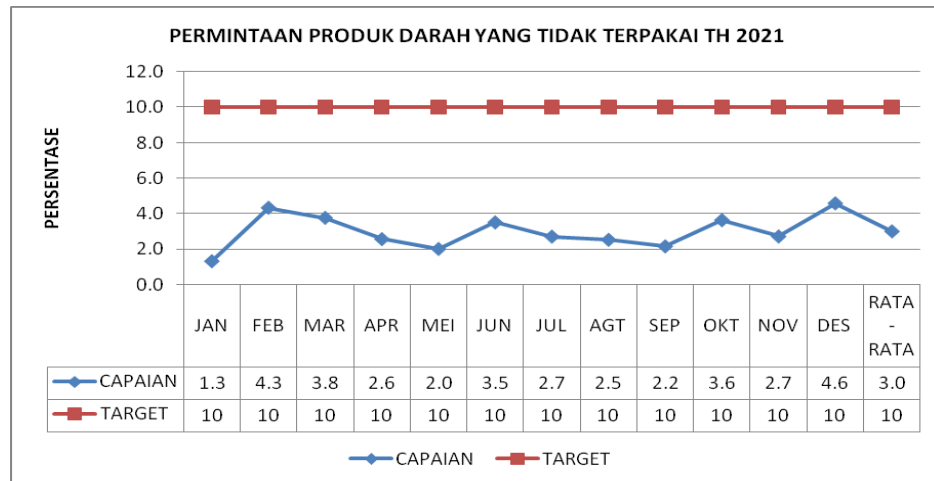
**Grafik 52. Penanganan Pasien TB Yang Tidak Sesuai Dengan Strategi DOTS Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu penanganan pasien TB yang tidak sesuai dengan Strategi Dots pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 0%, dan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 0%. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat.

## 3. INDIKATOR RUANGAN UTDRS: PERMINTAAN PRODUK DARAH YANG TIDAK TERPAKAI

Capaian permintaan produk darah yang tidak terpakai pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :

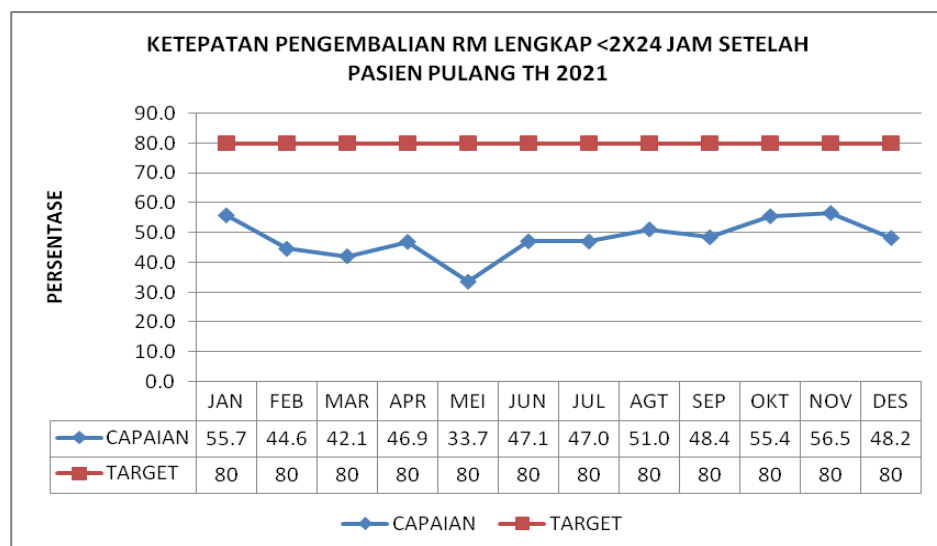


**Grafik 53. Permintaan Produk Darah Yang Tidak Terpakai Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu permintaan produk darah yang tidak terpakai pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 10%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 3.0%. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan.

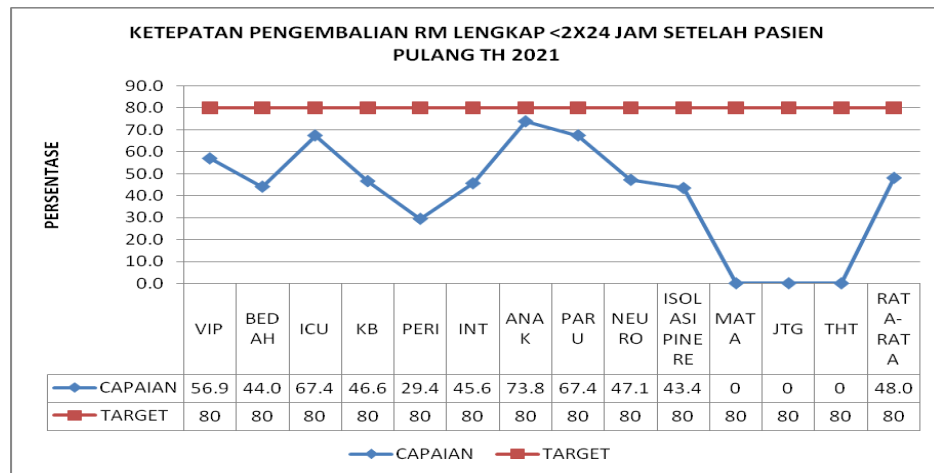
#### **4. INDIKATOR RUANGAN CASEMIX : KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN REKAM MEDIS (RM) $\leq 2 \times 24$ JAM RAWAT INAP**

Capaian ketepatan pengembalian Rekam Medis Rawat Inap pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



**Grafik 54. Ketepatan Pengembalian RM Rawat Inap Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu ketepatan pengembalian Rekam Medis rawat inap pada tahun 2021, trendnya cenderung bervariasi. Standart indicator mutu ini adalah 80%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 48.2%. Capaian masih jauh mencapai standar dimana capaian dari masing-masing ruangan untuk indicator ini adalah:



**Grafik 55. Ketepatan Waktu Pengembalian berkas Rekam Medik Inap tahun 2021**

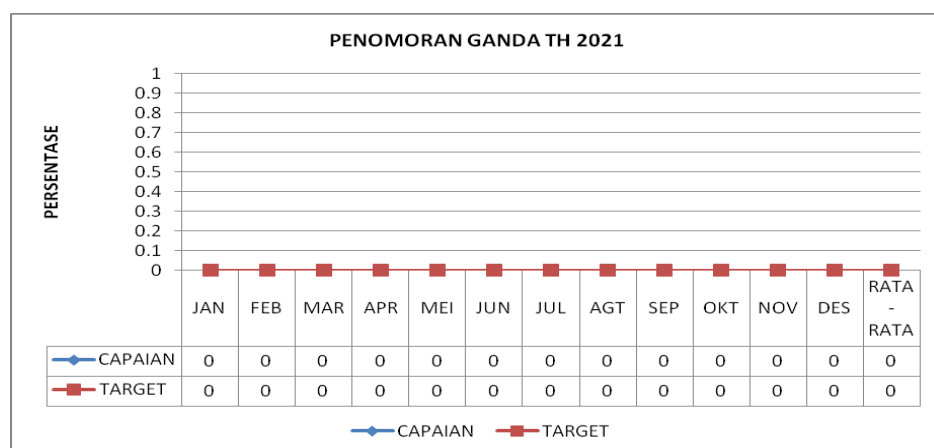
Belum tercapainya indikator mutu ini disebabkan oleh beberapa hal: Komitmen yang belum adekuat dari seluruh staf medis dalam melengkapi rekam medis

Rekomendasi :

1. Resosialisasi tentang pentingnya kelengkapan RM dan minta komitmen dari DPJP dalam kelengkapan RM sesuai jadwal
2. Lakukan evaluasi tentang pelaksanaan dilapangan
3. Selanjutnya akan dilakukan PDSA

## 5. INDIKATOR RUANGAN PENDAFTARAN: PENOMORAN REKAM MEDIS GANDA

Capaian penomoran Rekam Medis Ganda pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :

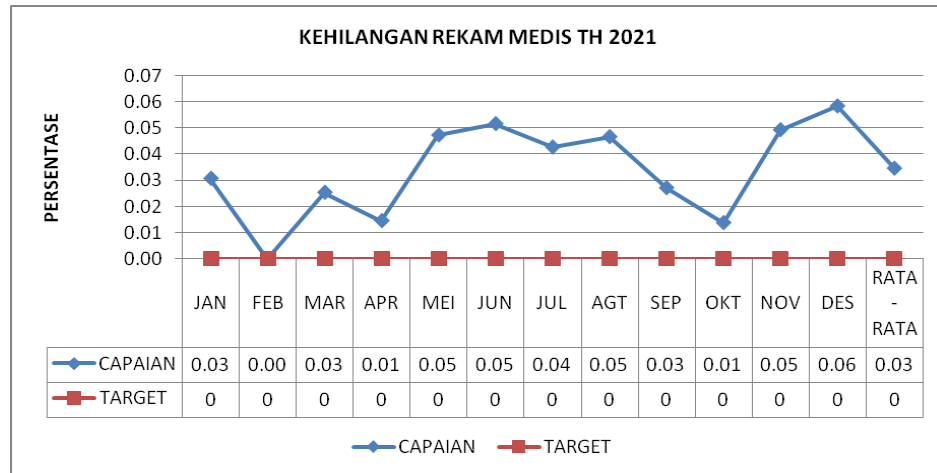


**Grafik 56. Penomoran Rekam Medis Ganda tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indikator mutu penomoran rekam medis ganda pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indikator mutu ini adalah 0%, dan rata-rata capaian indikator mutu ini adalah 0%. Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 6. INDIKATOR RUANGAN PENYIMPANAN: KEHILANGAN DOKUMEN RM PASIEN RAWAT INAP

Capaian kehilangan dokumen RM pasien Rawat Inap pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



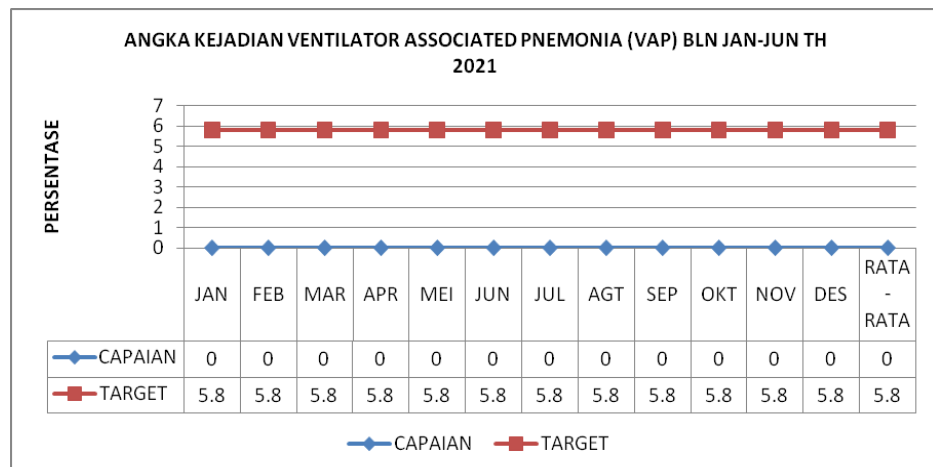
**Grafik 57. Kehilangan Dokumen RM Rawat Inap Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kehilangan dokumen RM rawat inap pada tahun 2021, trendnya cenderung bervariasi. Standar indikator mutu ini adalah 0%, dan rata-rata capaian indikator mutu ini adalah 0,03%. Capaian belum mencapai standar yang telah ditetapkan.

## 7. INDIKATOR MUTU KOMITE PPI

### 7.1. ANGKA KEJADIAN VAP

Capaian kejadian VAP pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



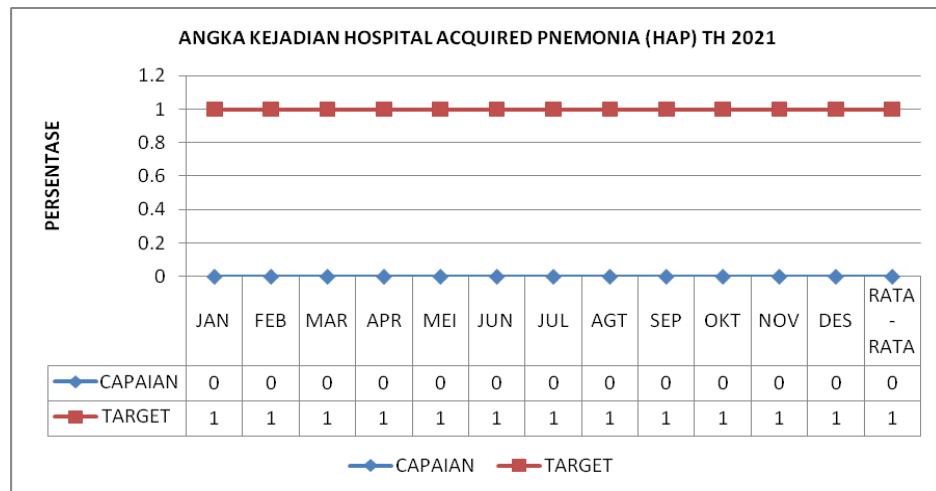
**Grafik 58. Angka Kejadian VAP Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Angka Kejadian VAP pada tahun 2021 adalah 0%.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 7.2. ANGKA KEJADIAN HOSPITAL ACQUIRED PNEMONIA (HAP)

Capaian angka kejadian hospital acquired pnemonia (HAP) pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



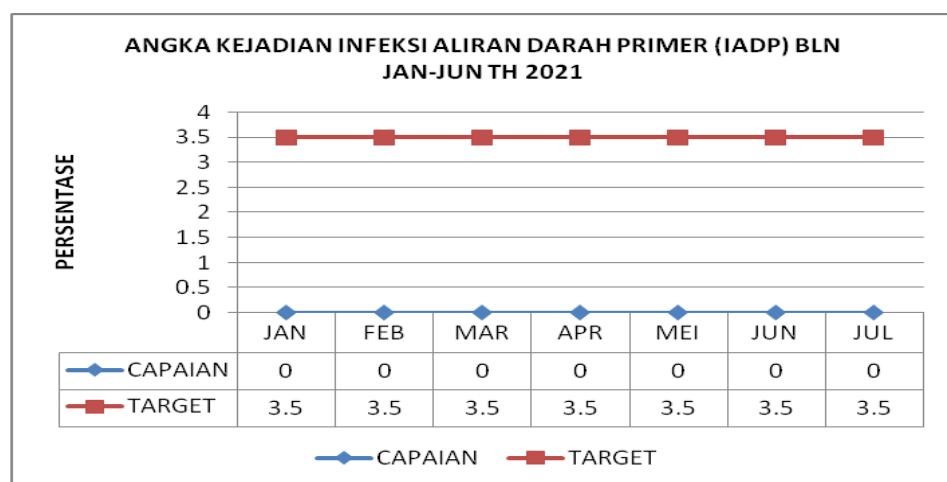
**Grafik 59. Angka Kejadian IADP Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu angka kejadian hospital acquired pnemonia (HAP) pada tahun 2021 adalah 0%.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 7.3. ANGKA KEJADIAN IADP

Capaian kejadian IADP pada bulan Januari sd. Desember 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



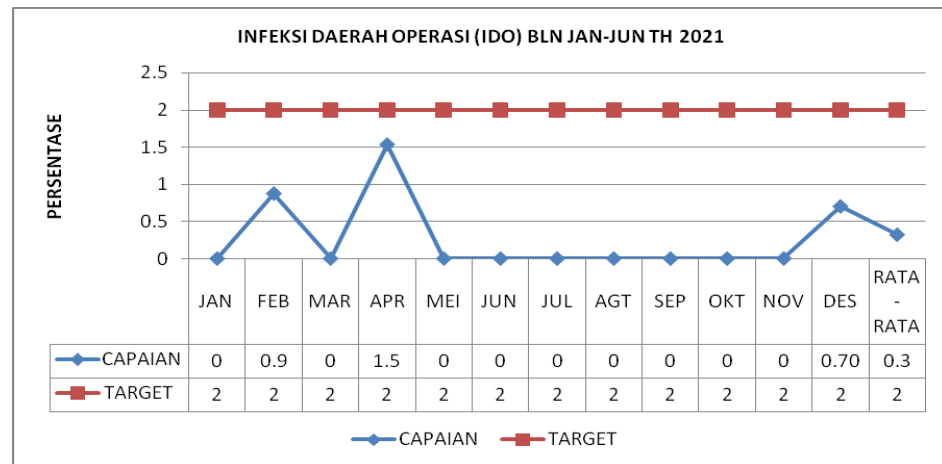
**Grafik 60. Angka Kejadian IADP Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Angka Kejadian IADP pada tahun 2021 adalah 0%, karena tidak ada kasus ditemukan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

#### 7.4. ANGKA KEJADIAN IDO

Capaian kejadian IDO pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



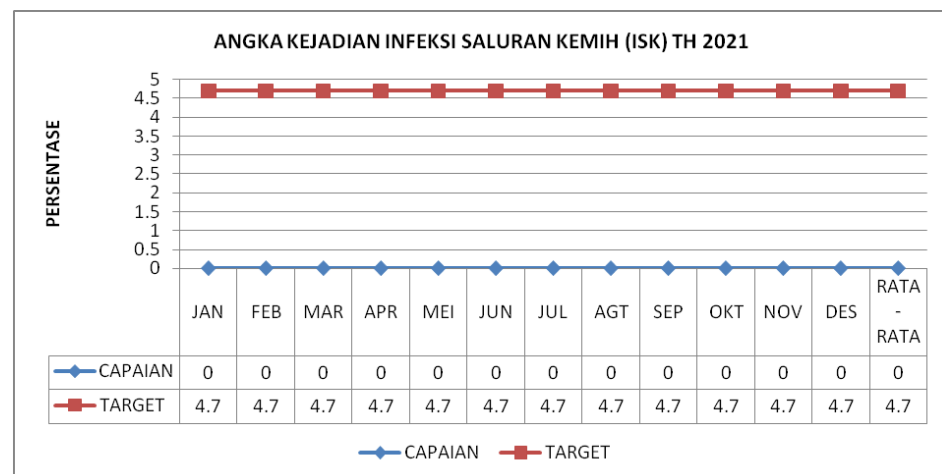
**Grafik 61. Angka Kejadian IDO Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Angka Kejadian IDO pada tahun 2021 adalah 0.7%, masih dibawah standar yang ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

#### 7.5. ANGKA KEJADIAN ISK

Capaian kejadian ISK pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



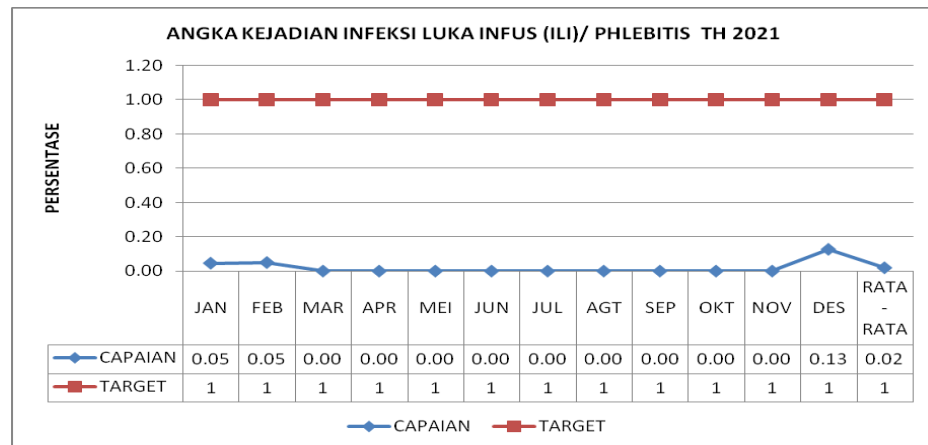
**Grafik 62. Angka Kejadian ISK Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Angka Kejadian ISK pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah  $\leq 4,7\%$ , capaian indicator mutu ini adalah 0%. Capaian sudah mencapai standar.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 7.6. ANGKA KEJADIAN PLEBITIS

Capaian kejadian plebitis pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :

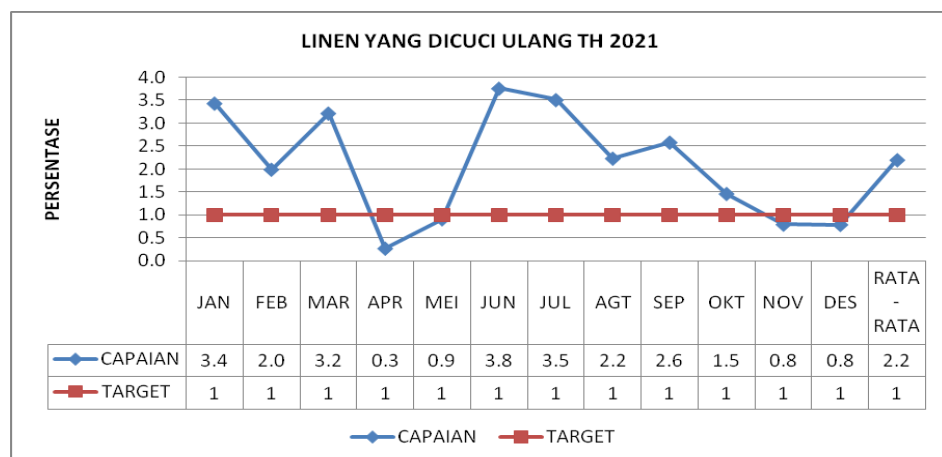


**Grafik 63. Angka Kejadian Plebitis Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Angka Kejadian Plebitis pada tahun 2021, trendnya cenderung bervariasi. Standar indicator mutu ini adalah 1%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 0.02%. Capaian sudah mencapai standar.

## 8. INDICATOR LOUNDRY : LINEN YANG DICUCI ULANG

Pemantauan untuk indicator unit laundry pada tahun 2021, dengan capaian sebagai berikut:



**Grafik 64. Angka Kejadian Linen yang Dicuci Ulang Tahun 2021**

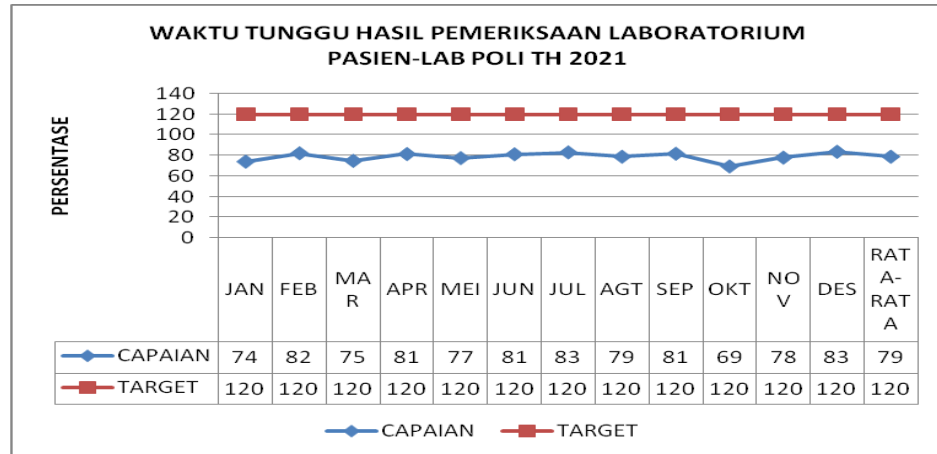
Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa capaian untuk linen yang dicuci ulang mengalami peningkatan pada bulan Juni 2021, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 2.2%. Capaian belum mencapai standar yang telah ditetapkan (1%)



## 9. WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM

### 9.1. WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM PADA PASIEN POLIKLINIK

Waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium pada pasien poliklinik ditunjukkan pada grafik dibawah ini:

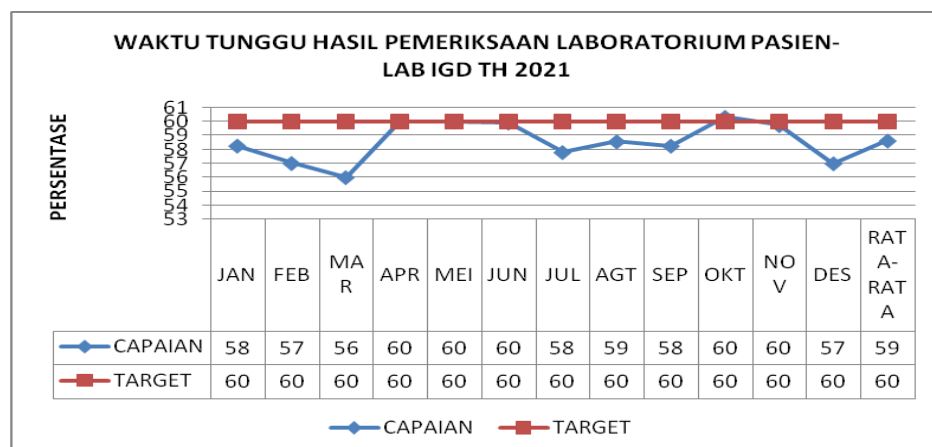


**Grafik 65. Grafik Waktu Hasil Tunggu Pemeriksaan Laboratorium pada Pasien Poliklinik Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa angka waktu tunggu pemeriksaan laboratorium pada pasien poklinik cenderung bervariasi namun sudah mencapai standar dimana target dari indikator ini adalah 120 menit. Capaian paling baik terjadi pada bulan Oktober yakni mencapai 69 menit. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan (120%).

### 9.2. WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM PADA PASIEN IGD

Waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium pada pasien IGD ditunjukkan pada grafik dibawah ini:



**Grafik 66. Grafik Waktu Hasil Tunggu Pemeriksaan Laboratorium pada Pasien IGD Tahun 2021**

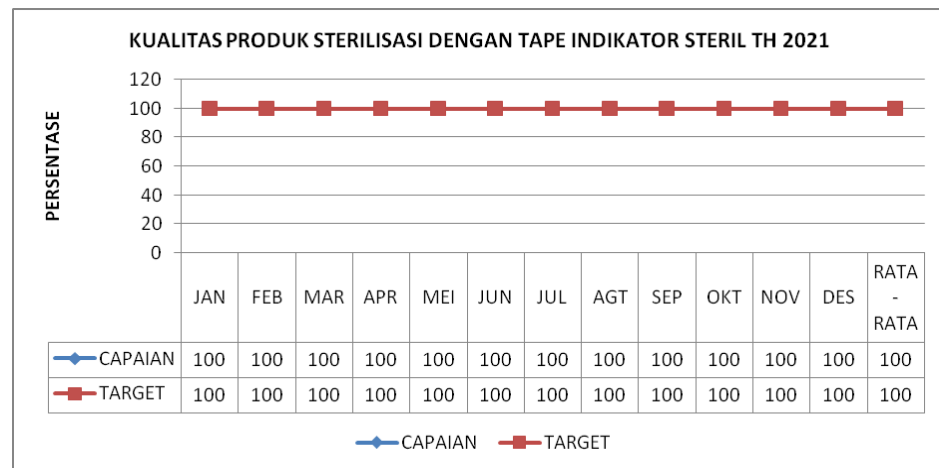
Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa angka waktu tunggu hasil

pemeriksaan laboratorium pada pasien IGD cenderung stabil dan sudah sesuai standart 60 menit. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan.

## 10. INDICATOR CSSD

### 10.1. KUALITAS PRODUK STERILISASI DENGAN TAPE INDIKATOR STERIL

Kualitas produk sterilisasi dengan tape indicator steril ditunjukan pada grafik dibawah ini:



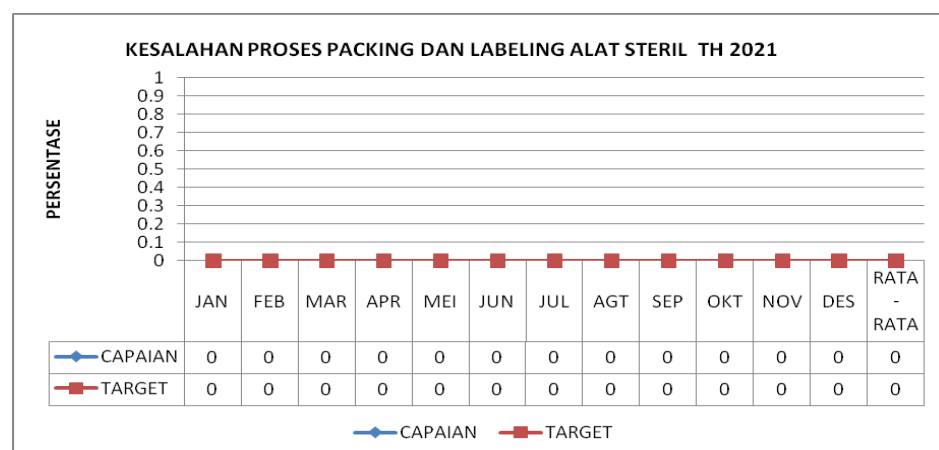
**Grafik 67. Grafik Kualitas Produk Sterilisasi Dengan Tape Indikator Steril Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa persentase untuk kualitas produk sterilisasi dengan tape indicator steril sudah mencapai 100%.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

### 10.2. KESALAHAN PRODUK STERILISASI DENGAN TAPE INDIKATOR STERIL

Kualitas produk sterilisasi dengan tape indicator steril ditunjukan pada grafik dibawah ini:



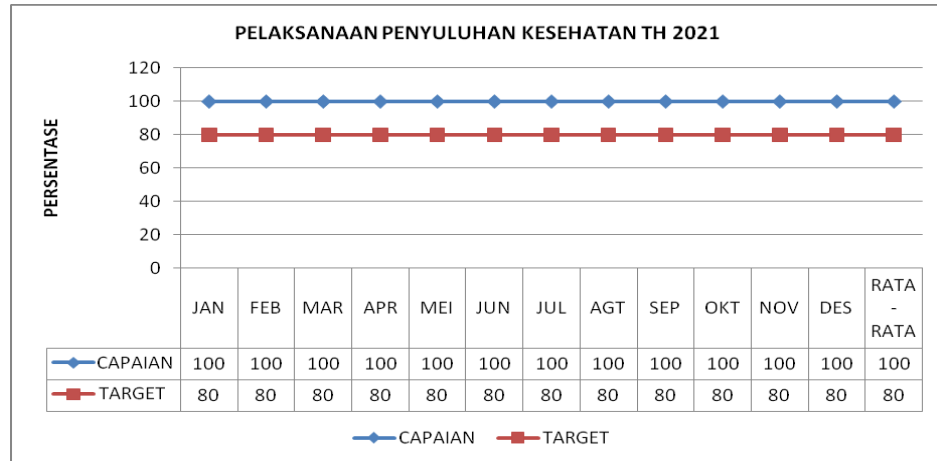
**Grafik 68. Kesalahan Produk Sterilisasi dengan Tape Indikator Steril Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa kesalahan produk sterilisasi dengan tape indicator steril sudah mencapai target 0%

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat-

## 11. INDIKATOR MUTU PKRS : PELAKSANAAN PENYULUHAN KESEHATAN

Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan ditunjukan pada grafik dibawah ini:

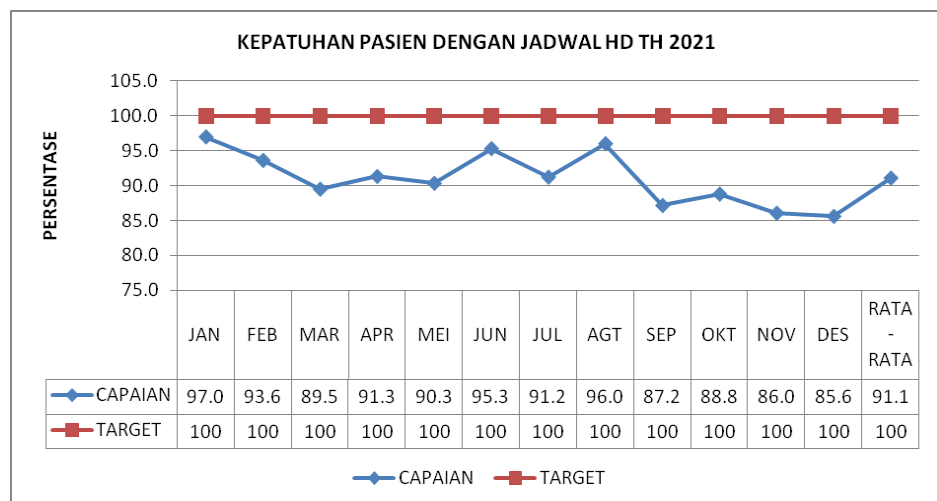


**Grafik 69. Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan Tahun 2021**

Grafik diatas menunjukan bahwa setiap bulannya Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan sudah mencapai target (80%). Jika digabungkan capaian seluruh aspek penilaian di setiap bulannya maka Pelaksanaan Penyuluhan Kesehatan mencapai 100%.

## 12. INDIKATOR MUTU HEMODIALISA : KEPATUHAN PASIEN DENGAN JADWAL HD

Capaian Kepatuhan pasien dengan jadwal Hemodialisa pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



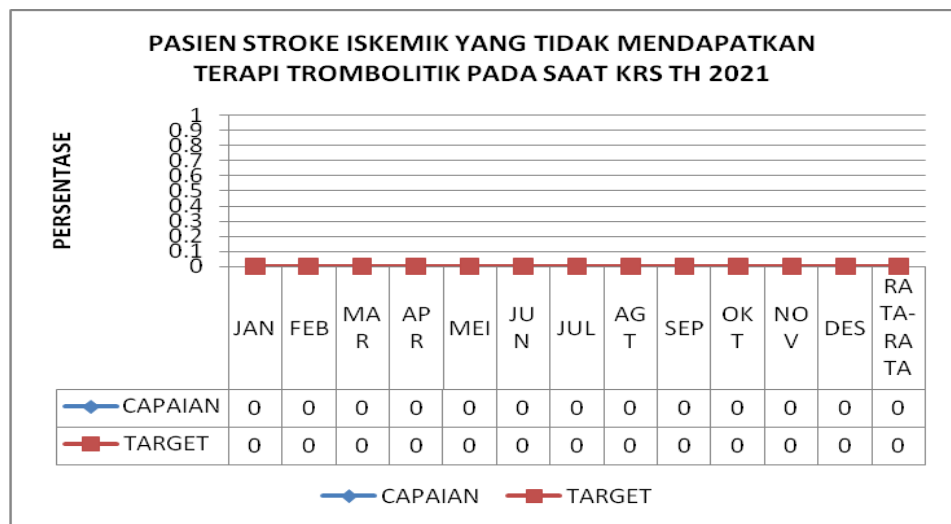
**Grafik 70. Kepatuhan Pasien Dengan Jadwal Hemodialisa Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa Capaian Kepatuhan pasien dengan jadwal Hemodialisa belum mencapai target, trendnya cenderung bervariasi. Standart indicator mutu kepatuhan pasien dengan jadwal Hemodialisa 100%, sedangkan rata-rata capaian kepatuhan pasien dengan jadwal Hemodialisa 91.1%. Hal ini dikarenakan jarak tempat tinggal pasien dengan rumah sakit jauh dan biaya yang tidak mencukupi.

### 13. INDICATOR RUANGAN NEUROLOGI

#### 13.1. PASIEN STROKE ISKEMIK YANG TIDAK MENDAPATKAN TERAPI TROMBOLITIK PADA SAAT KRS

Capaian pasien stroke iskemik yang tidak mendapatkan terapi trombolitik pada saat KRS pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



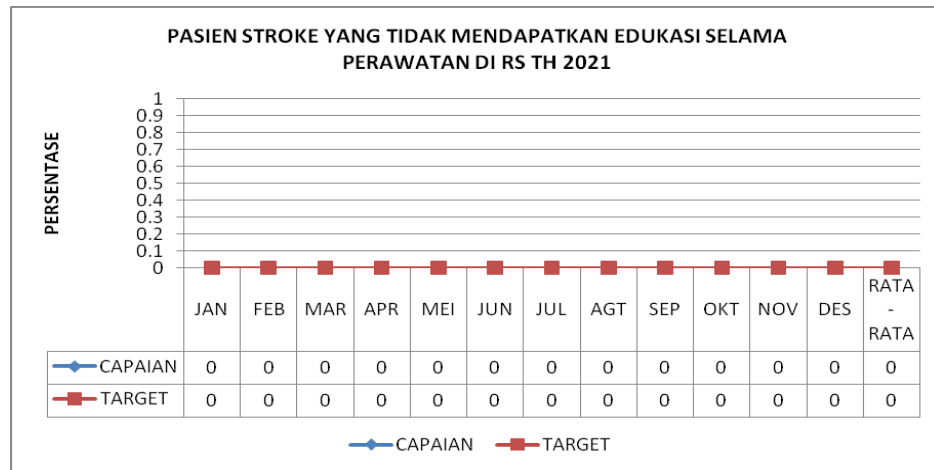
**Grafik 71. Pasien Stroke Iskemik Yang Tidak Mendapatkan Terapi Trombolitik Pada Saat KRS Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu pasien stroke iskemik yang tidak mendapatkan terapi trombolitik pada saat KRS pada tahun 2021, trendnya sudah sesuai standart. Standart indicator mutu ini adalah 0%, dan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 0%.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

#### 13.2. PASIEN STROKE YANG TIDAK MENDAPATKAN EDUKASI SELAMA PERAWATAN DI RS

Capaian pasien stroke yang tidak mendapatkan edukasi selama Perawatan di RS pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



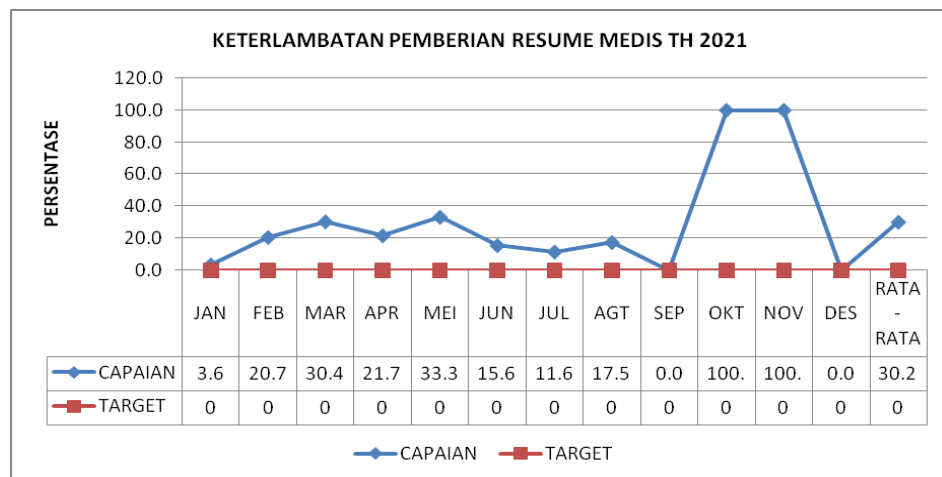
**Grafik 72. Pasien Stroke Yang Tidak Mendapatkan Edukasi Selama Perawatan di RS Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu pasien stroke yang tidak mendapatkan edukasi selama perawatan di RS pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 0%. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

#### 14. INDICATOR RUANGAN VIP : KETERLAMBATAN PEMBERIAN RESUME MEDIS

Capaian keterlambatan pemberian resume medis pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :

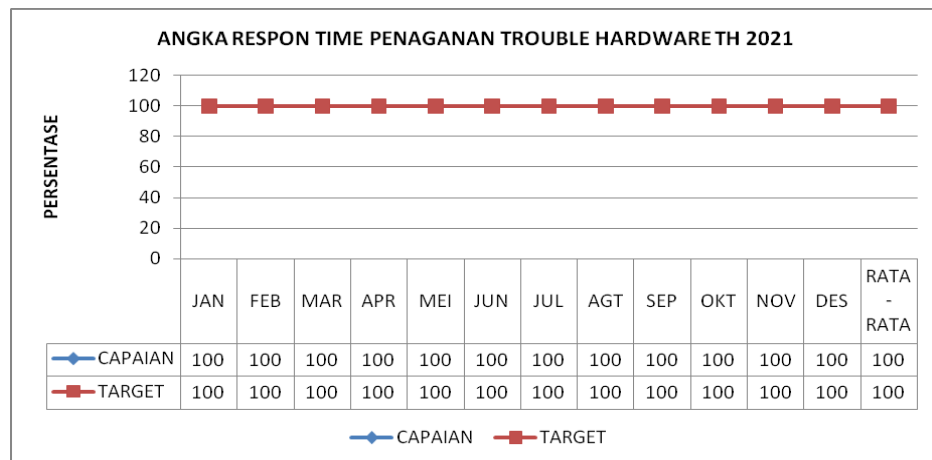


**Grafik 73. Keterlambatan Pemberian Resume Medis Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa capaian keterlambatan pemberian resume medis sudah belum mencapai target. Standart indicator mutu keterlambatan pemberian resume medis 0% dan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 30,2. Hal ini dikarenakan belum patuhnya dalam pengisian resume medis saat pasien pulang.

## 15. ANGKA RESPON TIME PENANGANAN TROUBLE HARDWARE

Angka repon time penanganan trouble hardware merupakan indicator mutu IT. Capaian indicator ini untuk tahun 2021 adalah:



**Grafik 74. Angka Respon Time Penanganan Trouble Hardware**

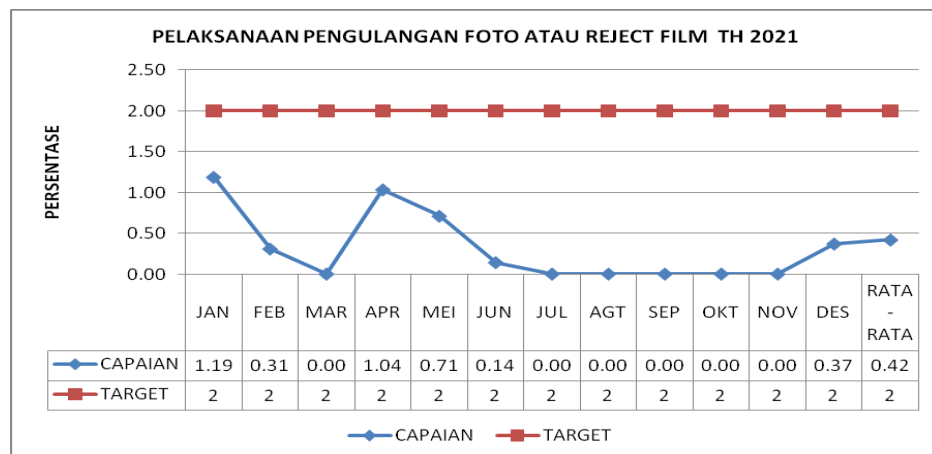
Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa angka respon time penanganan trouble hardware sudah mencapai target 100%.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## 16. INDICATOR MUTU RADIOLOGI

### 16.1 PELAKSANAAN PENGULANGAN FOTO RONTGEN

Capaian indicator pelaksanaan pengulangan foto rontgen untuk tahun 2021 adalah :

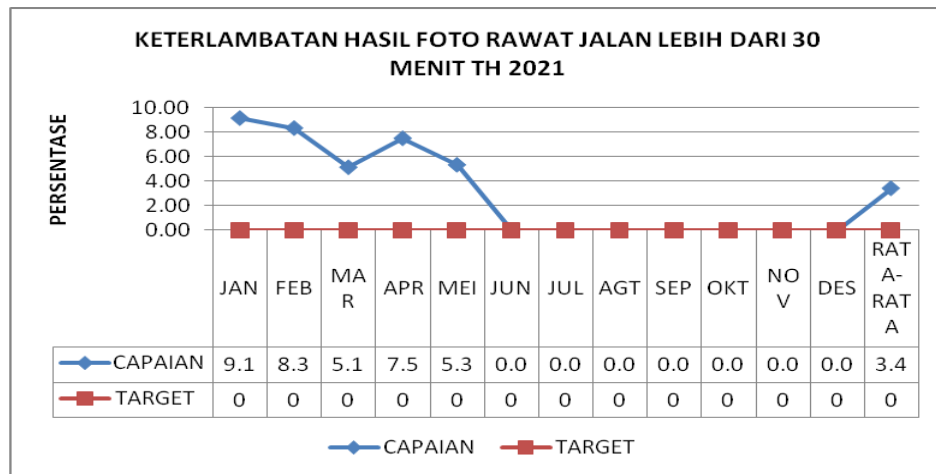


**Grafik 75. Angka Pelaksanaan Pengulangan Foto Rontgen**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa capaian pelaksanaan pengulangan foto rontgen sudah mencapai target, trendnya stabil. Standart indicator mutu pelaksanaan pengulangan foto rontgen 2%, sedangkan rata-rata capaian capaian pelaksanaan pengulangan foto rontgen 0.42%.

## 16.2 KETERLAMBATAN HASIL FOTO RAWAT JALAN LEBIH DARI 30 MENIT

Capaian indikator keterlambatan hasil foto rawat jalan lebih dari 30 menit untuk tahun 2021 adalah:

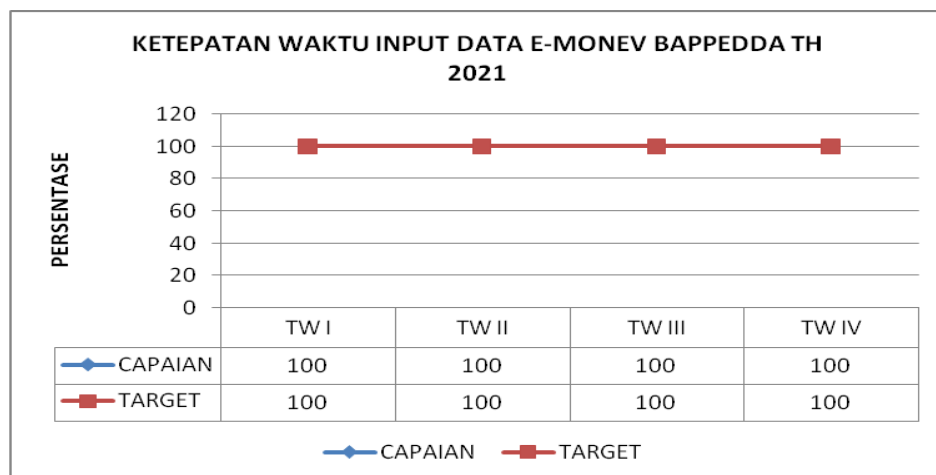


**Grafik 76. Angka Keterlambatan Hasil Foto Rawat Jalan Lebih Dari 30 Menit**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa capaian keterlambatan hasil foto rawat jalan lebih dari 30 menit sudah mencapai target, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu keterlambatan hasil foto rawat jalan lebih dari 30 menit 0%, sedangkan rata-rata capaian capaian pelaksanaan pengulangan foto rontgen 0%.

## 17. KETEPATAN WAKTU INPUT DATA E-MONEV BAPPEDDA

Angka ketepatan waktu input data e-monev BAPPEDDA merupakan indicator mutu Bagian Perencanaan, Keuangan & Pelaporan. Capaian indikator ini untuk tahun 2021 adalah:



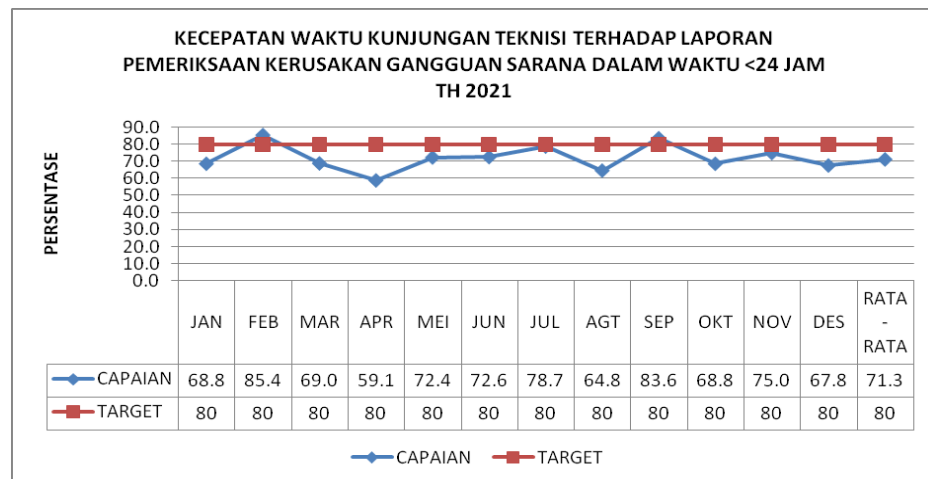
**Grafik 77. Angka ketepatan waktu input data e-monev BAPPEDDA**

Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa angka ketepatan waktu input data e-monev BAPPEDDA sudah mencapai 100%.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat.

#### 18. KECEPATAN WAKTU KUNJUNGAN TEKNISI TERHADAP LAPORAN PEMERIKSAAN KERUSAKAN GANGGUAN SARANA DALAM WAKTU <24 JAM

Angka Kecepatan Waktu Kunjungan Teknisi Terhadap Laporan Pemeriksaan Kerusakan Gangguan Sarana Dalam Waktu <24 jam merupakan indicator mutu IPSRS. Capaian indicator ini untuk adalah:



**Grafik 78. angka ketepatan waktu input data e-monev BAPPEDDA**

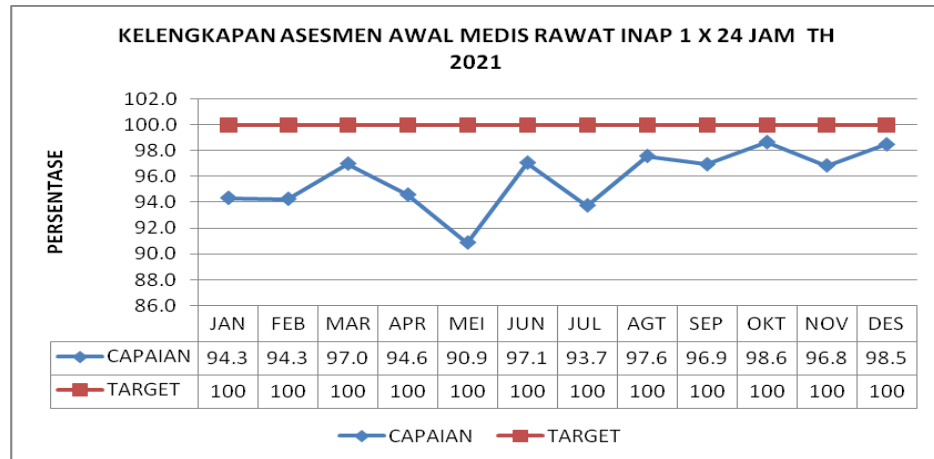
Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa capaian Angka Kecepatan Waktu Kunjungan Teknisi Terhadap Laporan Pemeriksaan Kerusakan Gangguan Sarana Dalam Waktu <24 jam belum mencapai target, trendnya cenderung bervariasi. Standar indikator mutu keterlambatan Angka Kecepatan Waktu Kunjungan Teknisi Terhadap Laporan Pemeriksaan Kerusakan Gangguan Sarana Dalam Waktu <24 jam 80%, sedangkan rata-rata capaian capaian 71.3%. Hal ini dikarenakan kurangnya SDM dan kompetensi dalam memperbaiki sarana masih kurang.



## V. INDIKATOR MUTU PPA

### 1. KELENGKAPAN ASESMEN AWAL MEDIS RAWAT INAP 1 x 24 JAM

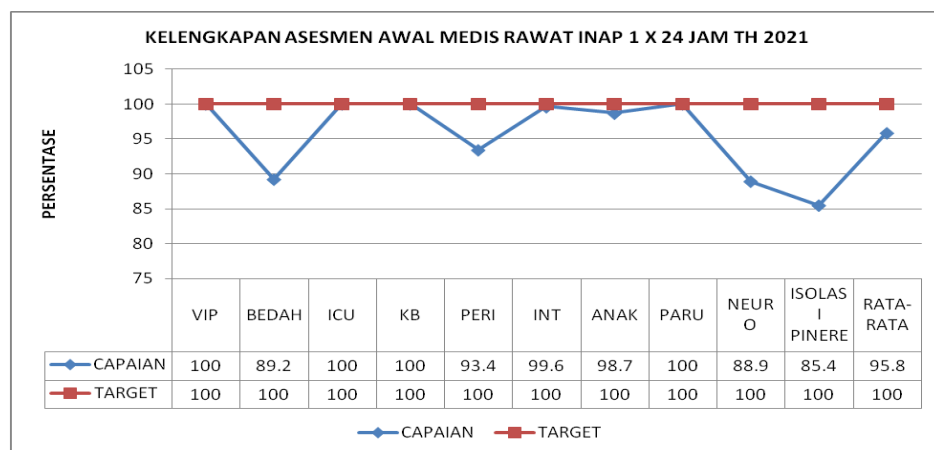
Capaian kelengkapan asesmen awal medis rawat inap pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 79. Kelengkapan Asesmen Awal Medis Pasien Rawat Inap 1 x 24 Jam per Bulan Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa kelengkapan asesmen awal medis pada tahun 2021 masih belum mencapai target. Trendnya cenderung bervariasi.

Capaian masing-masing ruangan untuk indikator ini adalah:

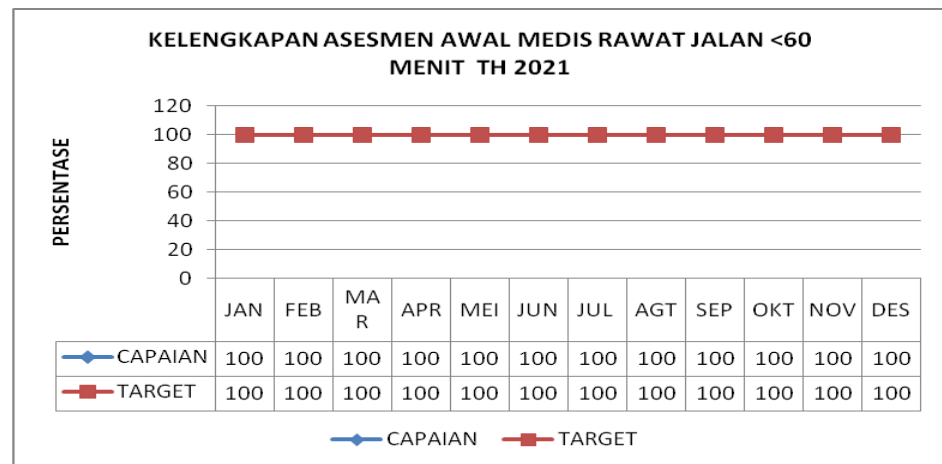


**Grafik 80. Kelengkapan Asesmen Awal Medis Pasien Rawat Inap 1 x 24 Jam per Ruangan Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa ruangan VIP, ICU, KB dan Paru merupakan ruangan dengan capaian paling tinggi untuk kelengkapan asesmen medis rawat inap yakni sudah mencapai target (100%). Sedangkan capaian paling rendah adalah ruangan Bedah (89,2%), Perinatologi (93.4%), Interne (99.6%), Anak (98.7%), Neurologi (88.9%) dan Isolasi Pinere (85.4%). Rata-rata capaian RSUD adalah 95.8%.

## 2. KELENGKAPAN ASESMEN AWAL MEDIS PASIEN RAWAT JALAN ≤60 MENIT

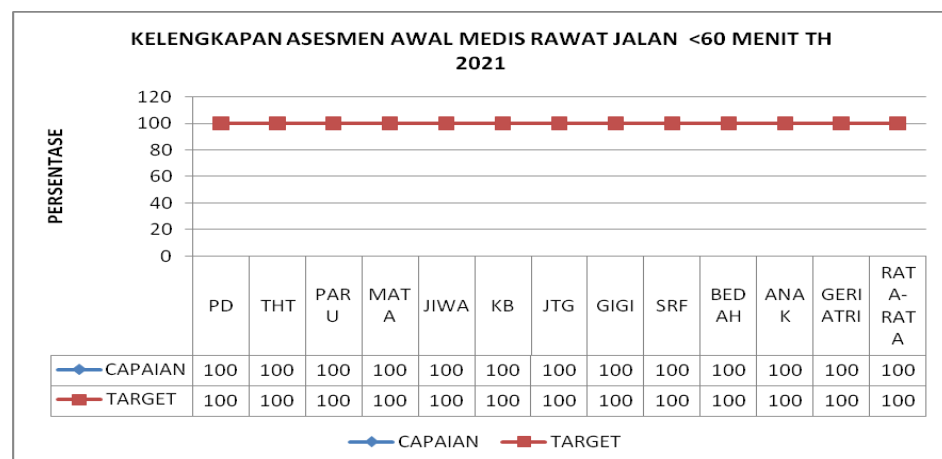
Capaian kelengkapan asesmen awal medis pasien rawat jalan pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



**Grafik 81. Kelengkapan Asesmen Awal Medis Pasien Rawat Jalan ≤60 Menit per Bulan Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Kelengkapan Asesmen Awal medis Pasien Rawat Jalan pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Target indicator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 100%. Capaian sudah mencapai target yang telah ditetapkan.

Sedangkan capaian kelengkapan asesmen awal medis rawat jalan pada masing-masing ruangan dapat dilihat pada grafik dibawah ini :

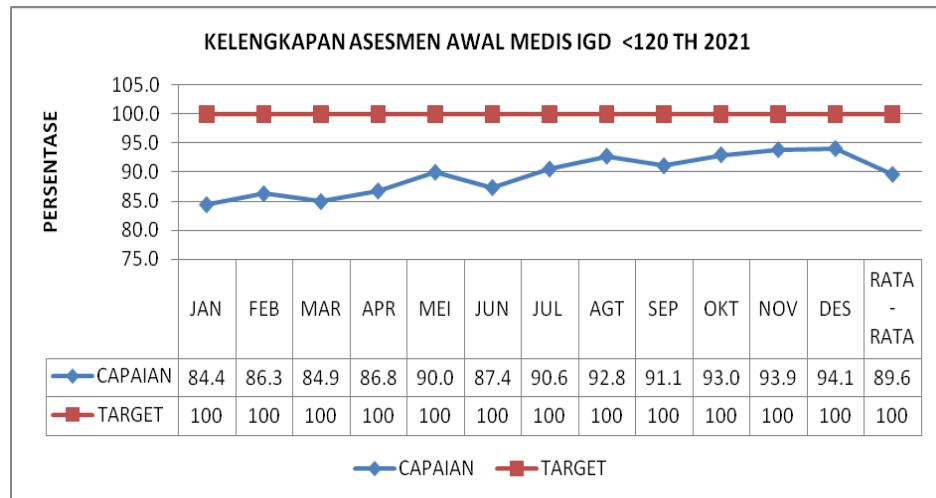


**Grafik 82. Kelengkapan Asesmen Awal Medis Pasien Rawat Jalan ≤60 Menit Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kelengkapan assesmen awal medis rawat jalan pada tahun 2021, semua ruangan rawat jalan sudah mencapai target indicator mutu ini 100%.

### 3. KELENGKAPAN ASESMEN AWAL MEDIS PASIEN IGD $\leq 120$ MENIT

Capaian kelengkapan asesmen awal medis IGD pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

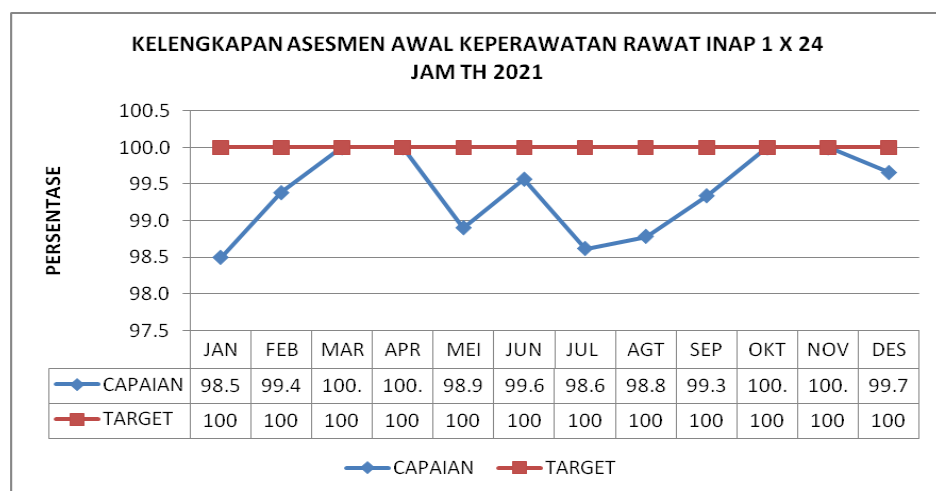


**Grafik 83. Kelengkapan Asesmen Awal Medis IGD  $\leq 120$  Menit Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa kelengkapan asesmen medis IGD pada tahun 2021, trendnya masih dibawah standar. Rata-rata capaian pada adalah 89.6%. Hal ini dikarenakan belum optimalnya kepatuhan dalam pengisian asesment awal medis dalam memberikan pelayanan kepada pasien

### 4. KELENGKAPAN ASESMEN AWAL KEPERAWATAN PASIEN RAWAT INAP KURANG DARI 24 JAM

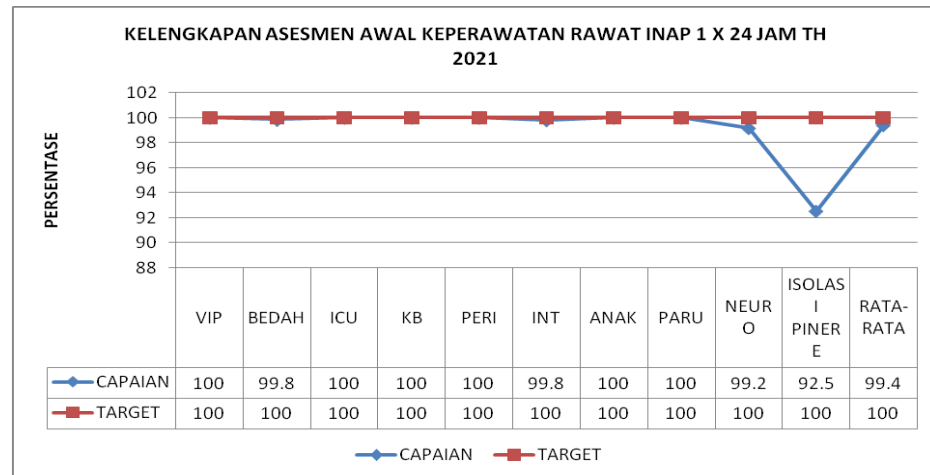
Capaian kelengkapan asesmen awal keperawatan rawat inap pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



**Grafik 84. Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap 1 x24 Jam per Bulan Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa kelengkapan asesmen keperawatan pada tahun 2021, trendnya bervariasi.

Capaian masing-masing ruangan untuk indikator ini adalah:

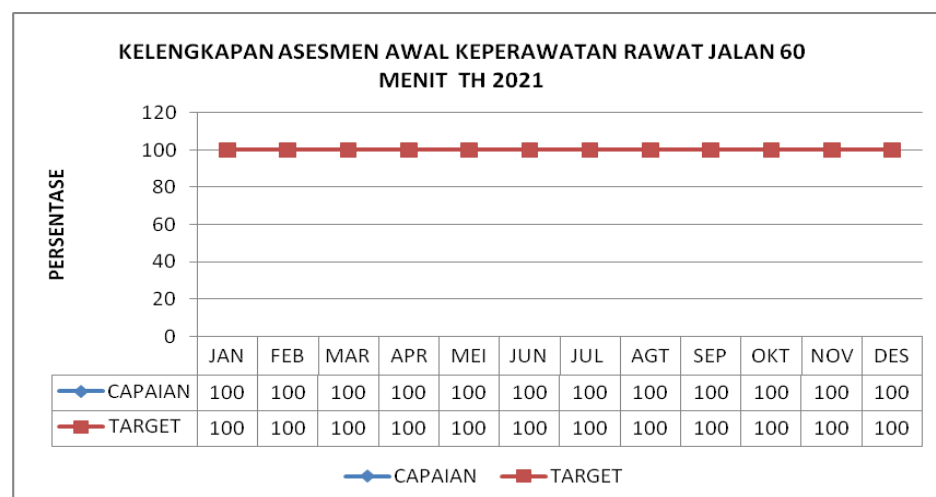


**Grafik 85. Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Inap 1 x24 Jam per ruangan Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa ruangan VIP, ICU, KB, Peri, Anak, dan Paru merupakan ruangan dengan capaian paling tinggi untuk kelengkapan asesmen keperawatan rawat inap yakni sudah mencapai target (100%). Sedangkan capaian paling rendah adalah ruangan Bedah (99.8%), Interne (99.8%), Neuro (99.2%) dan Isolasi Pinere (92.5%). Rata-rata capaian RSUD adalah 99,4%.

## 5. KELENGKAPAN ASESMEN AWAL KEPERAWATAN PASIEN RAWAT JALAN $\leq 60$ MENIT

Capaian kelengkapan asesmen awal keperawatan pasien rawat jalan pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini

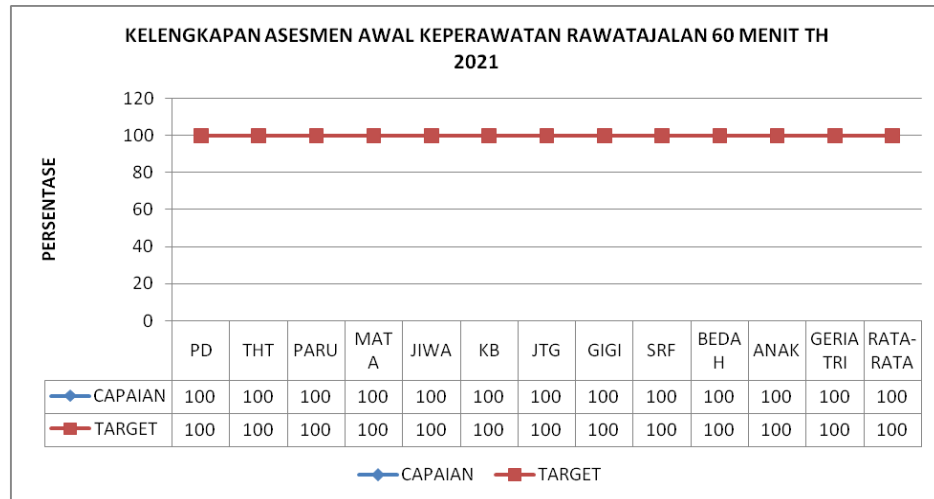


**Grafik 86. Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Jalan  $\leq 60$  Menit tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Jalan pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata

capaian indicator mutu ini adalah 100%. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan.

Sedangkan capaian kelengkapan asesmen awal keperawatan rawat jalan Inap pada masing-masing ruangan tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :

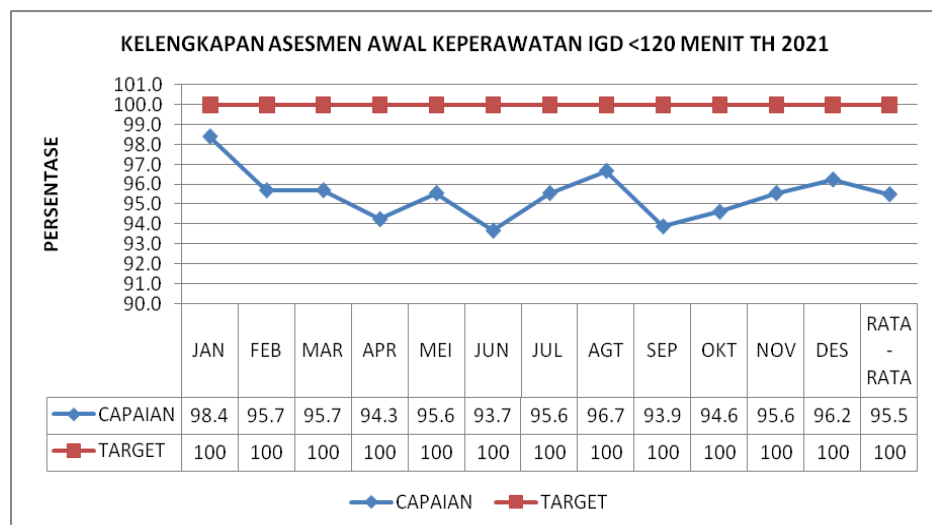


**Grafik 87. Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan Pasien Rawat Jalan ≤60 Menit tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu kelengkapan assesmen awal keperawatan rawat jalan pada tahun 2021. Semua ruangan sudah mencapai standart indicator mutu ini 100%.

## 6. KELENGKAPAN ASESMEN AWAL KEPERAWATAN PASIEN IGD ≤120 MENIT

Capaian kelengkapan asesmen awal keperawatan IGD pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini:

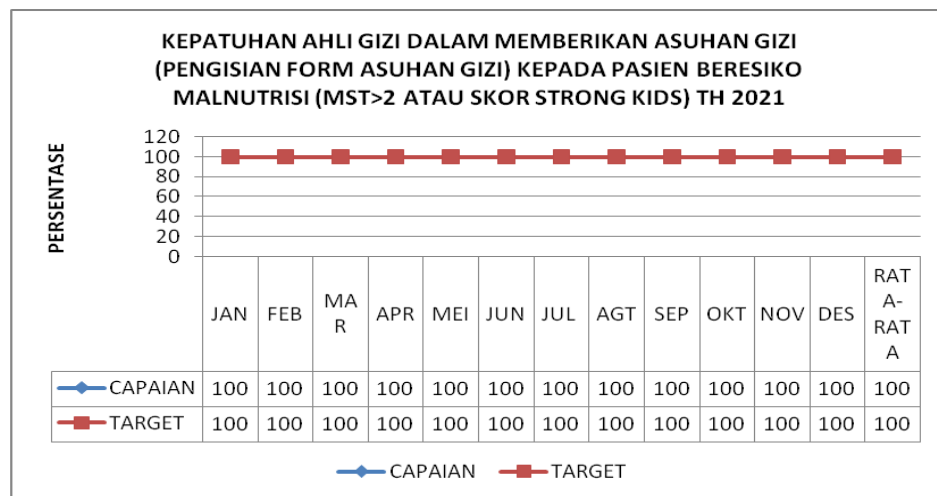


**Grafik 88. Kelengkapan Asesmen Awal Keperawatan IGD ≤120 Menit Tahun 2021**

Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa kelengkapan asesmen keperawatan IGD pada tahun 2021, trendnya masih dibawah standar 100%. Rata-rata capaian adalah 95.5%. Hali ini dikarenakan belum patuhnya petugas dalam pengisian asesment awal keperawatan.

## 7. KEPATUHAN AHLI GIZI DALAM MEMBERIKAN ASUHAN GIZI (PENGISIAN FORM ASUHAN GIZI) DI RUANG RAWAT INAP

Persentase kepatuhan ahli gizi dalam memberikan asuhan gizi (pengisian form asuhan gizi) pada tahun 2021 dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



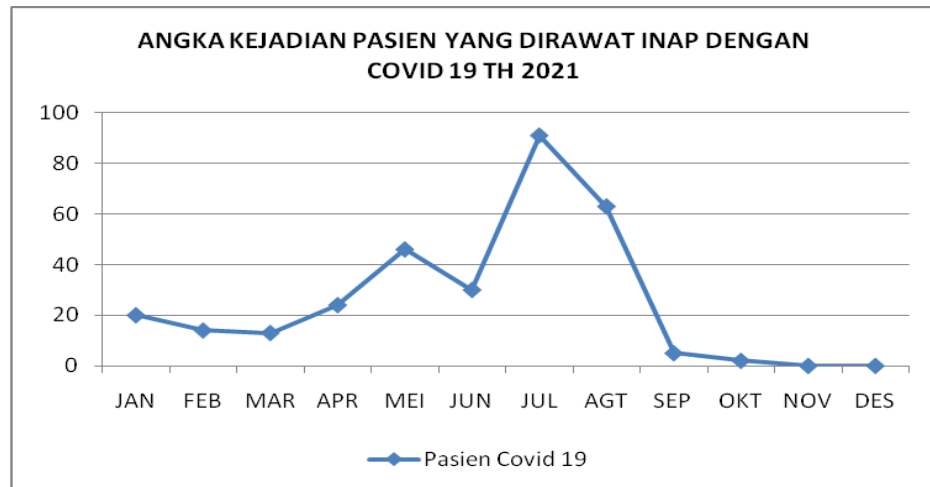
**Grafik 89. Kepatuhan Ahli Gizi Dalam Memberikan Asuhan Gizi (Pengisian Form Asuhan Gizi) Tahun 2021**

Grafik diatas adalah presentasi capaian indicator mutu Kepatuhan ahli gizi dalam memberikan asuhan gizi (pengisian form asuhan gizi) pada tahun 2021, trendnya cenderung stabil. Standart indicator mutu ini adalah 100%, sedangkan rata-rata capaian indicator mutu ini adalah 100. Capaian sudah mencapai standar yang telah ditetapkan.

Rekomendasi : Pertahankan capaian yang telah di dapat

## VI. ISQUA

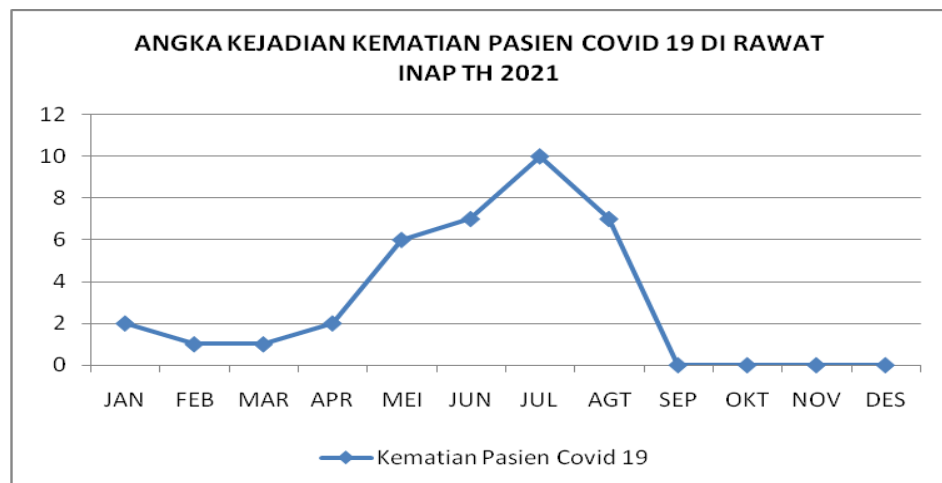
### 1. ANGKA KEJADIAN PASIEN YANG DIRAWAT INAP DENGAN COVID 19



**Grafik 90. Angka kejadian pasien yang dirawat inap dengan Covid 19 Tahun 2021**

Dari grafik dapat dilihat angka kejadian pasien yang dirawat dengan Covid 19 pada tahun 2021 cenderung menurun. Hal ini disebabkan kepatuhan masyarakat memakai masker sudah baik dan sudah divaksin.

### 2. ANGKA KEJADIAN KEMATIAN PASIEN COVID 19 DI RAWAT INAP



**Grafik 91. Angka kejadian kematian pasien Covid 19 di Rawat Inap Tahun 2021**

Dari grafik dapat dilihat angka kejadian kematian pasien yang dirawat dengan Covid 19 pada tahun 2021 trendnya cenderung menurun. Hal ini dikarenakan terjadinya penurunan pasien yang dirawat dengan covid 19 di rumah sakit.

### 3. ANGKA KESEMBUHAN PASIEN YANG DIRAWAT INAP DENGAN COVID

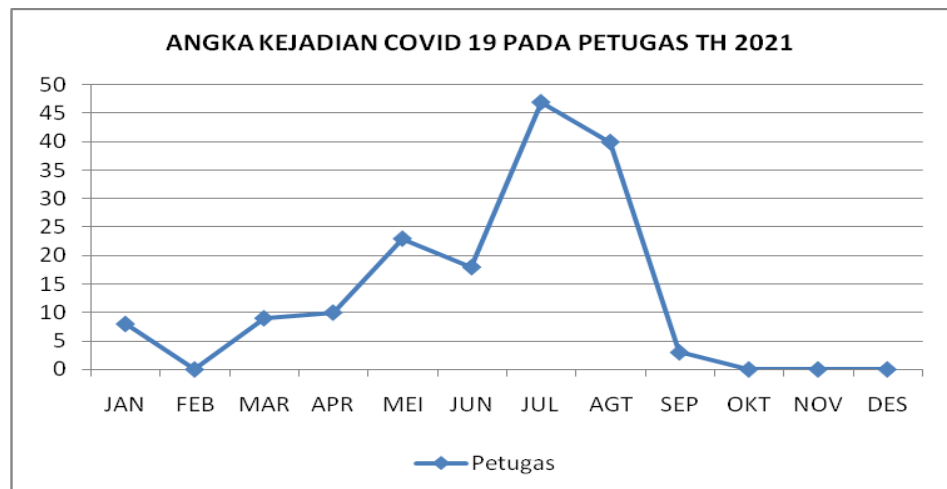
19



**Grafik 92. Angka Kesembuhan Pasien Covid 19 di Rawat Inap Tahun 2021**

Dari grafik dapat dilihat angka kesembuhan pasien yang dirawat dengan Covid 19 pada tahun 2021, trendnya membaik, sesuai dengan angka kasus pasien covid 19 yang juga mengalami penurunan di akhir tahun 2021.

### 4. ANGKA KEJADIAN COVID 19 PADA PETUGAS



**Grafik 93. Angka Kejadian Covid 19 Pada Petugas Tahun 2021**

Dari grafik dapat dilihat angka kejadian Covid 19 pada petugas tahun 2021 trendnya mengalami penurunan. Hal ini dikarenakan kepatuhan petugas dalam pemakaian masker sudah baik dan vaksinasi petugas sudah dilakukan.



## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Kegiatan pemantauan indikator mutu dan validasi data mutu yang sesuai Standar Akreditasi sampai saat laporan ini dibuat secara garis besar kegiatan ini masih belum optimal dengan berbagai kekurangan. Upaya perbaikan akan dilakukan sesuai dengan rekomendasi dan rencana tindak lanjut yang diberikan saat acara Pemaparan Hasil Pemantauan Indikator Mutu. Diharapkan dengan adanya aksi tindak lanjut dari instalasi/unit kerja terkait upaya perbaikan dapat berjalan dengan maksimal

Pemantauan indikator mutu setiap tahun akan dilaksanakan evaluasi tentang indikator mutu yang akan diganti atau direvisi Meskipun demikian terdapat sejumlah perbaikan terhadap kertas kerja, alat ukur indikator, dan kalimat indikator sehingga diharapkan data yang diperoleh bisa lebih valid. Selain itu juga ketiadaan sumber data pada beberapa indikator mutu yang dapat dipantau dan dapat dihindari.