

PENCATATAN, PELAPORAN DAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATU S	PENERI MA KOMPL AIN
					KKM	KKK	KKH			
AGUSTUS										
1	06 Desember 2021	Langsung/UPM	Syamsu Mardani	Pasien mengeluh ada dokter yang berbicara dengan bahasa, yang kurang pantas didengar oleh pasien, Kemudian pasien merasa tidak nyaman akhirnya konfirmasi bagian pelayanan / direktur			√	<ul style="list-style-type: none">- Klarifikasi bagian perawat paru, dengan penjelasan dari perawat, bahasa yang dilontarkan oleh perawat bahwasannya dokter handra tidak melontarkan kata-kata yang kurang enak didengar ke pasien, tetapi karna emosi sesaat saja yang kebetulan terdengar oleh pasien.- Setelah ditindak lanjuti oleh kasi keperawatan akhirnya atas nama kasi keperawatan meminta maaf kepada keluarga pasien	Selesai	Henny devita, Skm
2	28 Desember 2021	Langsung/UPM	Delina Rosita	Pasien mintak rujukan dari puskesmas air haji ke poli mata di RSUD ternyata di beri rujukan ke klinik mata pessel			√	Diberi penjelasan kepada pasien / edukasi pasien bahwasanya untuk melanjutkan rujukan ke RS maka terlebih dulu diperhatikan dan dipastikan benar- benar kemana tempat rujukan. Untuk itu pasien dianjurkan untuk hari ini berobat aja dulu ke klinik mata pessel, besok baru diroboh kePKM rujukannya.	Selesai	Henny devita, Skm

Kepala Instalasi

Andi Kasianto, Amd. Ro

Painan, Desember 2022
Unit Pengaduan Masyarakat

Henny Devita, SKM

