

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN FEBRUARI TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	KEBIDANAN	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	18	2	90%	20	0	100%
2	KELAS	11	11	100%	11	0	100%	11	0	100%	10	1	90,9%	11	0	100%
3	VIP	13	13	100%	13	0	100%	13	0	100%	12	1	92,3%	13	0	100%
4	PERINA	15	15	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%
5	INTERNE	59	59	100%	58	1	98,3%	59	0	100%	58	1	98,3%	59	0	100%
6	PARU	35	35	100%	35	0	100%	35	0	100%	35	0	100%	35	0	100%
7	ICU	14	14	100%	14	0	100%	14	0	100%	14	0	100%	14	0	100%
8	ANAK	34	34	100%	34	0	100%	34	0	100%	33	1	97%	33	1	97%
9	BEDAH	84	84	100%	84	0	100%	84	0	100%	84	0	100%	84	0	100%
10	NEUROLOGI	27	27	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%
11	ISOLASI	24	24	100%	24	0	100%	24	0	100%	21	3	87,5%	24	0	100%

PAINAN, 27 FEBRUARI 2021

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASIANTO, Amd. RO



Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN FEBRUARI TAHUN 2021**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN	
1	VIP	6	1	Ramah tamah ditingkatkan
			2	-Spray sudah tidak layak pakai -stop kontak tidak lengkap sehingga kulkas tidak bisa dipakai
			3	Sangat memuaskan Trims buat kakak"" & Adek diruang VIP sangat ramah dan baik
			4	Cukup dipertahankan
			5	Saya senang dengan pelayanan dokter dan perawatnya, ramah dan baik Tolong dipertahankan
			6	Pertahankan pelayanan Jaga kekompakan antar rekan kerja Tetap semangat dan ikhlas dalam bekerja
2	KELAS TERPADU	3	1	Sedikan tong sampah diruangan pasien Sarana dan prasarana harap dilengkapi
			2	Kursi didalam ruangan tidak ada
			3	Kursi tidak ada Meja makan tidak ada
3	ANAK	1	1	-sarana dan prasarana kurang memadai seperti tidak disediakan bantal dan selimut -untuk yang mengantar makanan sendok tidak disediakan, harus cepat disalin, kami kurang setuju
4	ISOLASI	3	1	Kipas Rusak
			2	Kipas Rusak
			3	Bunyi Tabung Gas