

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN APRIL TAHUN 2022**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIEN	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	PARU	57	57	100%	57	0	100%	57	0	100%	57	0	100%	57	0	100%
2	PERINATOLOGI	31	31	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%
3	NEUROLOGI	39	39	100%	39	0	100%	39	0	100%	39	0	100%	39	0	100%
4	INTERNE	81	81	100%	81	0	100%	81	0	100%	80	1	98,8%	81	0	100%
5	KEBIDANAN	43	43	100%	43	0	100%	42	1	97,7%	38	5	88,4 %	42	1	97,7 %
6	BEDAH	113	113	100%	113	0	100%	113	0	100%	113	0	100%	113	0	100%
7	ICU	22	22	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%
8	ANAK	49	49	100%	49	0	100%	49	0	100%	49	0	100%	49	0	100%
9	VIP	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%
10	KELAS I TERADU	31	31	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%
11	KELAS III TERPADU	17	17	100%	17	0	100%	17	0	100%	17	0	100%	17	0	100%

Painan, April 2022

Ka. Unit Pengaduan Masyarakat



Henny Devita, SKM



LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN APRIL TAHUN 2022

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN	
1	KEBIDANAN		1	- Cepat ditanggapi, Baik, puas, dokter dan perawatnya baik dan ramah.
			2	- Bahasa mudah dipahami dan santun, Memberikan arahan dan petunjuk yang baik.
			3	- Saya merasa nyaman dengan fasilitas yang ada di RSUD. M Zein
			4	- Tak ada WC diruangan kami dirawat
			5	- Fasilitas Tidak lengkap
			6	- Dikamar inap kurang nyaman
			7	- AC diruangan kelas I tidak dingin dan bunyinya terlalu keras (Perlu diservice)
			8	- Kurang nyaman Cuma khayaknya AC nya perlu diperbaiki
			9	- Petugas kebersihan Selalu membersihkan ruangan dan jarang ditemui sampah
				- Saya Cukup puas dengan pelayanan disini, fasilitasnya nyaman, tenaga kesehatan baik.
2	Anak		1	- Saya puas, terimakasih dokter,tante perawat yang sudah merawat shakil semoga dibalas kebaikan oleh Allah SWT.
			2	- Sangat menyenangkan dan memuaskan
			3	- Pelayanan petugas baik dan memuaskan
			4	- Kalau bisa ditingkatkan lagi pelayanannya dan lingkungan akan jauh lebih bagus lagi.
			5	- Pelayanan baik dari segi perawat dan dokter.
				Saran : Dokter spesialis tidak tepat waktu memeriksa pasien.
3	KELAS 3 TERPADU		1	- Penilaian terhadap SDM : Ramah dan baik
			2	- Penilaian terhadap sistem/ prosedur : bagus - Penilaian terhadap sarana / prasarana : Bagus & lengkap
			3	- Penilaian terhadap kebersihan lingkungan & ruangan : Bersih

