

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN MARET TAHUN 2022**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIEN	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	KEBIDANAN	72	0	100%	72	0	100%	72	0	100%	72	0	100%	72	0	100%
2	VIP	24	0	100%	24	0	100%	24	0	100%	24	0	100%	24	0	100%
3	PARU	66	0	100%	66	0	100%	66	0	100%	66	0	100%	66	0	100%
4	ANAK	50	0	100%	50	0	100%	50	0	100%	50	0	100%	50	0	100%
5	BEDAH	123	0	100%	123	0	100%	123	0	100%	123	0	100%	123	0	100%
6	ICU	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%	13	6	68,5%	19	0	100%
7	KELAS	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%
8	KELAS III TERPADU	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%
9	PERINA	37	0	100%	37	0	100%	37	0	100%	37	0	100%	37	0	100%
10	INTERNE	107	0	100%	107	0	100%	107	0	100%	106	1	99,1%	107	1	99,1%
11	NEURO	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%

PAINAN, 31 MARET 2022

Unit Pengaduan Masyarakat(UPM)

Diketahui
Kabid Pelayanan Medis

Dr. kurniady, SPS



HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN MARET TAHUN 2022**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN	
1	ANAK	6	1	Pelayanan ramah, mudah senyum, sangat baik, tindakan sesuai SOP, cepat tanggap, baik dalam melayani
			2	Sangat puas sistem dan prosedurnya, baik, pengurusan mudah, pelayanan cepat, sesuai harapan, sangat baik, pelayanan sangat baik
			3	Penilaian terhadap sarana & prasana lengkap, sangat memuaskan, bagus dan lengkap.
			4	Penilaian terhadap kebersihan lingkungan bersih, lingkungan nyaman, bersih
			5	Tempat tidur diruangan zam – zam remnya kurang bagus karena sedikit goyang
			6	Kami sangat puas dalam pelayanan diruangan anak baik dokter SP.A, perawat, cs dan mahasiswa.
2	KELAS TERPADU	5	1	Perawat baik dan ramah
			2	Semoga lebih maju lagi
			3	Alhamdulillah Rsud Semakin maju
			4	Perawat baik- baik & murah senyum
			5	Perawat murah senyum, pertahankan.
3	KEBIDANAN		1	Penilaian terhadap SDM cepat ditanggapi, baik, puas, karna dokter dan perawatnya baik dan ramah. Telah berusaha maksimal dalam memberikan tindakan ke pasien. Pelayanan cepat, persalinan cepat, pelayanan ramah. Cukup ramah dan pelayanan terhadap pasien cukup baik.
				Dokternya ramah, bidannya lumayanlah
			2	Penilaian terhadap prosedur : bahasa mudah dipahami dan santun, puas, memberikan arahan dan petunjuk yang baik. Mengutamakan keselamatan pasien dibandingkan dengan biaya. Bagus.

		3	Penilaian terhadap sarana: Saya merasa nyaman dengan fasilitas yang ada di RSUD M. Zein
			Tidak ada WC diruangan kami dirawat
			Puas Cukup
			Fasilitas tidak lengkap.
			Dikamar inap kurang nyaman.
			Sarana cukup baik sesuai dengan kelas rawatannya.
			Sangat memuaskan, tempat nyaman dan bersih.
			AC diruangan kelas I tidak dingin dan bunyinya terlalu keras (perlu diservice)
			Kurang nyaman, Cuma kayaknya AC nya perlu diperbaiki.
		4	Penilaian terhadap kebersihan lingkungan & ruangan : Petugas kebersihan selalu membersihkan ruangan jarang ditemui sampah. Puas, bersih, Bersih dan rapi. Lingkungan baik dan bersih. Pekerja kebersihan melayani dengan baik.
4	BEDAH	1	Tenaga medis sangat ramah
		2	Sangat memudahkan pelayanan sop nya
		3	Prasarana baik, lingkungan bagus.
5	KELAS III TERPADU	1	Penilaian terhadap SDM: Baik,
		2	Penilaian terhadap sistem/ prosedur : Bagus
		3	Penilaian sarana & prasarana : lengkap
		4	Penilaian terhadap kebersihan lingkungan/ ruangan : Bersih
6	NEUROLOGI	1.	Keramik kamar mandi kelas III retak
		2	Flavon kelas II bocor
		3	Air AC menetes ruang ICU
		4	Flavon kelas III ada bocor