

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN APRIL TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	PARU	69	69	100%	69	0	100%	69	0	100%	69	0	100%	69	0	100%
2	PERINATOLOGI	18	18	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%
3	NEUROLOGI	39	39	100%	39	0	100%	39	0	100%	39	0	100%	39	0	100%
4	INTERNE	70	70	100%	70	0	100%	70	0	100%	69	1	98,5%	69	1	98,5%
5	KEBIDANAN	49	49	100%	49	0	100%	49	0	100%	45	4	91,8%	49	0	100%
6	BEDAH	93	93	100%	93	0	100%	93	0	100%	93	0	100%	92	1	98,9%
7	ICU	19	19	100%	19	0	100%	18	1	94,7%	17	2	89,4%	19	0	100%
8	ANAK	29	29	100%	29	0	100%	29	0	100%	29	0	100%	29	0	100%
9	VIP	15	15	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%
10	ISOLASI	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	18	2	90%	20	0	100%
11	KELAS TERADU	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%

PAINAN, 30 APRIL 2021

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASANTO, Amd.



Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN APRIL TAHUN 2021**

[illegible]