

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN MEI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIEN	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	28	28	100%	28	0	100%	28	0	100%	27	1	96,2%	28	0	100%
2	VIP	21	21	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%
3	PARU	81	81	100%	81	0	100%	81	0	100%	81	0	100%	81	0	100%
4	BEDAH	105	105	100%	105	0	100%	105	0	100%	105	0	100%	105	0	100%
5	ANAK	64	64	100%	64	0	100%	64	0	100%	64	0	100%	64	0	100%
6	KEBIDANAN	54	54	100	54	0	100%	54	0	100%	49	5	90,7%	50	4	92,6%
7	KELAS I (TERPADU)	24	24	100%	24	0	100%	24	0	100%	24	0	100%	24	0	100%
8	KELAS II (TERPADU)	18	18	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%	18	0	100%
8	INTERNE	87	87	100%	87	0	100%	87	0	100%	86	1	98,8%	87	0	100%
9	NEURO	49	49	100%	49	0	100%	49	0	100%	49	0	100%	49	0	100%
10	PERINA	19	19	100%	18	1	94,7%	18	1	94,7%	19	0	100%	19	0	100%
11	KELAS III TERPADU	75	75	100%	75	0	100%	75	0	100%	75	0	100%	75	0	100%

PAINAN, 31 MEI 2022

Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

Diketahui
Kabid Pelayanan Medis
Dr. Kurniady S.PB




HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN MEI TAHUN 2022**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN	
1	ANAK	4	1	Supaya bisa ditingkatkan dan dipertahankan kondisi seperti ini pelayanan yang baik dan bersahaja, terimakasih dokter dan perawat.
			2	Pengobatan dirumah sakit dr M/ . Zein painan sangat memuaskan dan saya merasa nyaman dengan pelayanan yang ada.
			3	Pertahankan terus pelayanan yang membuat pasien senang dan puas.
			4	Pelayanan perawat yang lebih intensif terhadap pasien tolong ditingkatkan.
2	KEBIDANAN		1	Layanan sangat baik, baik, dokter dan bidannya ramah, bidan dan perawat cepat tanggap.
			2	Prosedur tidak terlalu ribet, baik, prosedur baik,
			3	Sarana dan prasarana cukup baik, banyak nyamuk, kipas angin tidak ada,sebaiknya didalam ruangan diberikan kipas angin karna ruangnya panas. Lampunya kurang terang, tolong lampunya ditambahkan.
			4	Kebersihan ruangan bersih, baik. kamar mandinya kurang bersih.
3	ICU		1	AC merembes