

**KERANGKA ACUAN**  
**TERMS OF REFERENCE (TOR)**  
**HAK PASIEN DAN KELUARGA**

**I. Latar Belakang**

Hak pasien menurut WHO adalah pengembangan dari hak asasi manusia yaitu pasien menerima perawatan yang sesuai dengan martabat dan rasa hormat sebagai manusia, semua pasien memiliki hak mendasar untuk privasi, kerahasiaan rekam medis, setuju atau menolak pelayanan, dan diberitahu tentang risiko terhadap prosedur medis. Pasien dan keluarganya adalah pribadi yang unik dengan sifat, sikap, perilaku yang berbeda-beda, kebutuhan pribadi, agama, keyakinan, dan nilai-nilai pribadi. Hasil pelayanan akan lebih baik bila pasien dan keluarga diikutsertakan dalam pengambilan keputusan pelayanan dan proses yang sesuai dengan harapan, nilai, serta budaya. Untuk mengoptimalkan hak pasien dalam pemberian pelayanan yang berfokus pada pasien dimulai dengan menetapkan hak tersebut, kemudian melakukan edukasi kepada pasien tentang hak dan kewajiban. Pasien diberi informasi tentang hak dan kewajiban mereka bagaimana harus bersikap. Perawat harus mengerti dan menghormati kepercayaan, nilai-nilai pasien, dan memberikan pelayanan dengan penuh perhatian dan hormat untuk menjaga martabat dan nilai diri pasien. Pelaksanaan Hak Pasien dan Keluarga (HPK) merupakan suatu kegiatan memberikan pelayanan yang dibutuhkan dan sesuai dengan kekuasaan yang dimiliki pasien dan keluarga selama dirawat di Rumah Sakit. Standar Akreditasi Rumah Sakit memiliki empat standar HPK yang dilaksanakan oleh tenaga kesehatan khususnya perawat yaitu tanggung jawab dalam hak pasien dan keluarga, dukungan dan berpartisipasi dalam proses pelayanan, penjelasan tentang proses dan bertindak dalam pelayanan, identifikasi nilai dan kepercayaan pasien, penjelasan tentang hak pasien dengan cara dan bahasa yang tepat, dan Informed consent.

#### J. Maksud Dan Tujuan Kegiatan

1. Peserta mampu memberi tahu pasien tentang hak dan kewajiban pasien
2. Peserta diharapkan dapat mengambil keputusan dan proses pelayanan dalam menunjang partisipasi pasien dan keluarga
3. Peserta dapat menjelaskan proses dan bertindak dalam pelayanan
4. Peserta dapat menjelaskan tentang pentingnya informed consent

#### K. MATERI

1. Proses mendukung hak pasien dan keluarga
2. Pelayanan menghargai martabat, menghormati nilai-nilai dan kepercayaan pasien
3. Privasi dan kerahasiaan informasi dan akses pasien untuk memperoleh informasi
4. Melindungi harta benda pasien dan pencurian dan kehilangan
5. Melindungi pasien dari serangan fisik dan verbal, identifikasi populasi berisiko
6. Keterlibatan pasien dan keluarga dalam aspek perawatan
7. Informasi hak dan kewajiban pasien untuk menolak atau menghentikan terapi
8. Hak pasien untuk pengkajian dan tatalaksana nyeri dan perawatan menjelang akhir hayat
9. Proses untuk menerima dan menanggapi keluhan dan bila terjadi perbedaan pendapat di dalam asuhan pasien
10. Persetujuan umum pada saat akan menjalani rawat inap dan rawat jalan
11. Informed Consent
12. Proses pemberian persetujuan oleh orang lain

#### L. Rincian Kegiatan

Kegiatan dilakukan dengan metode ceramah, praktek dan simulasi

#### M. Sasaran Kegiatan

Sekuruh Karyawan RSUD dr.Muhammad Zein Painan

#### N. Nara Sumber

1. Ns.Zaiyar Efrita,M,Kep
2. Ns.Witnayora,S.Kep

O. Waktu Dan Tempat Kegiatan

Hari : Kamis  
Tanggal : 15 Desember 2022  
Jam : 14.00 s/d selesai  
Tempat : Aula RSUD dr.Muhammad Zein Painan

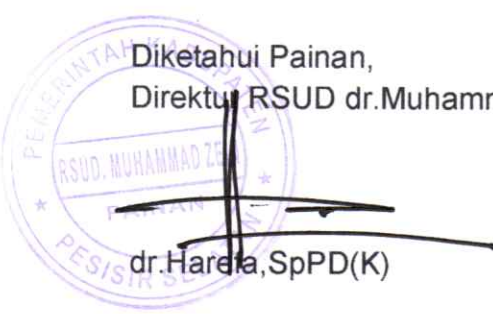
P. Jadwal Kegiatan

14.00-14.10 = Pembukaan  
14.10-17.00 = Materi, Praktek dan Simulasi

Q. Sertifikat

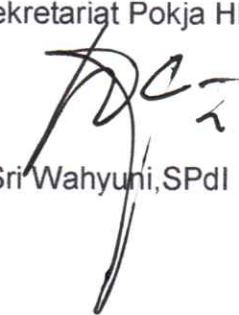
Sertifikat diberikan kepada peserta yang mengikuti pelatihan HPK.

Diketahui Painan,  
Direktur RSUD dr.Muhammad Zein Painan



dr. Harefa, SpPD(K)

08 Desember 2022  
Sekretariat Pokja HPK



Sri Wahyuni, SPdI





**PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN**  
**RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN**

Jalan Dr. A. Rivai Painan (Kode Pos 25611)  
 Telp. (0756) 21428 – 21518. Fax. (0756) 21398, Email. rsudpainan @ ymail.com



**DAFTAR HADIR**

Hari / Tanggal

Kamis, 15 Desember 2022

Waktu

14.00 s.d Selesai

Tempat

Aula RSUD Dr. Muhammad Zein Painan

Acara

Sosialisasi Hak Pasien dan Keluarga (HPK)

NO	N A M A	JABATAN/PANGKAT	TANDA TANGAN	KET
1	Ns. Zayus Iqbal, M.kep	Kasi Infeksi	1	
2	Allafni, S.kep	Kasi Pelayanan	2	
3	Dr. Kurnady, SpB	Kabid Pol	3	
4	Gra Wahyuni And Rad	Karu Radiologi	4	
5	Darmawati	Kan KB	5	
6	Nelva Posa	Kan Perin.	6	
7	Nelda Ousriyanti	Kan IHD	7	
8	Vivien Anggrani	Besat	8	
9	Meksi Yurinda	IGD	9	
10	Santi Anggrani	Anak	10	
11	Dela Dacarbi	OK	11	
12	Yesi Yuliarosa	Interne	12	
13	Riri Afrani	Neurolog	13	
14	Lina Nafiah	PARU	14	
15	Cika Lismam	Kan pendaftaran	15	
16	Masni Hartati	Staf Pendaftaran	16	
17	Noviyeni	Staf Pendaftaran	17	
18	Doferi M	STP	18	
19	LELEN HERNAIXANA PUTRI	GIZI	19	
20	Meri Hibayani	Labor Klinik	20	
21	Elisvianti	ICU	21	
22	Rizy Ega Sarya B.	Ins. MR	22	
23	Elva Wita	MR	23	
24	Gulnasir	Kan pendaftaran	24	
25	Widya Sp	HPK	25	
26	Yusma Daulawati	Komite	26	



LAPORAN PELATIHAN HAK PASIEN & KELUARGA

Yang memberikan materi : Ns.Witna Yora,S.Kep  
Ns.Ziyar Efrita,M.Kep

Tujuan Pelatihan : Peserta mampu memberikan Hak Pasien & Keluarga di rumah sakit

Tanggal Pelaksanaan : 15 Desember 2022

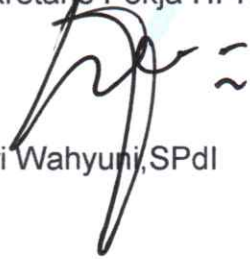
Maksud Pelatihan : Peserta memahami dan bisa mempraktekan Hak Pasien & Keluarga di RSUD dr.Muhammad Zein Painan

Hasil Pelatihan : 1. Seluruh karyawan RSUD dr.Muhammad Zein Painan telah Menerima pelatihan Hak Pasien dan Keluarga  
2. Pelatihan dilakukan satu hari dengan seluruh petugas yang ada di RSUD dr.M. Zein Painan  
3. Peserta mampu mempraktekan secara langsung hak pasien yang telah di jelaskan

Yang mengikuti pelatihan sesuai dengan nama-nama yang terlampir didaftar hadir peserta pelatihan hak pasien dan keluarga dan disertakan dokumentasi pelaksanaan pelatihan hak pasien dan keluarga.

Painan, 16 Desember 2022

Sekretaris Pokja HPK

  
Sri Wahyuni, SPdI





## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.MUHAMMAD ZEIN

### *Sertifikat Pelatihan*



Diberikan Kepada

Citra Lilisman, Amd. RO

Sebagai :

**PESERTA**

Dalam Kegiatan Pelatihan Hak Pasien & Keluarga (HPK)  
Di RSUD dr.Muhammad Zein Painan pada Tanggal 15 Desember 2022

Painan, 16 Desember 2022



dr. Hareta SpPD (K)

Nip. 197301032002101005









**PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN**  
**RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN**

Jalan Dr. A. Rivai Painan (Kode Pos 25611)  
Telp. (0756) 21428 – 21518. Fax. (0756) 21398, Email. rsudpainan @ ymail.com



Nomor : 800 / 1967 / RSUD-PS/ 2022  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Perihal : **Undangan**

Yth. Kepada <sup>- ke. Instalasi</sup> Kepala Ruangan <sup>- staf</sup> .....  
di  
Tempat

Sehubungan dengan peningkatan Mutu dan kualitas pelayanan di RSUD dr.Muhammad zein Painan, maka kami mengundang Bapak /Ibu hadir rapat pada :

Hari/Tanggal : Kamis/ 15 Desember 2022  
Waktu : 14.00 s/d selesai  
Tempat : Aula RSUD dr.Muhammad Zein Painan  
Acara : Sosialisasi Hak Pasien dan Keluarga

Demikianlah undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



Painan, 14 Desember 2022  
Direktur,

dr. Harefa, SpPD, KKV, FINASIM  
Nip. 197301032002101005