

**REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN
RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2022**

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIMA KOMPLAIN	JENIS KOMPLAIN	KECEPATAN RESPON (PERSENTASE)
					KKM	KKK	KKH					
JUNI												
1	02/06/2022	Kotak saran	Anonim	Kurangnya pelayanan dari perawat dan etika			√	Proses	Selesai	Henny Devita	Servis layanan	100%
2	02/06/2022	Kotak saran	Yusna/ klg pasien	Kurang sopan dan Etika			√	proses	Selesai	Henny Devita	Servis layanan	100%
3	14/06/2022	Kotak saran	Anton	Saat dilabor selalu dikerumunan pasien, tidak ada petugas yang duduk diruangan tersebut, tidak ada ketertiban disaat pengambilan sampel darah.			√	Konfirmasi kebagian laboratorium, bahwasanya jam 12 wib – 1.00 wib petugas lagi istirahat.	Selesai	Nurhaini	Servis layanan	100%
4	14/06/2022	Kotak saran	Anonim	Prosedur pelayanan di Rs tidak puas. Alasan: Tidak Efisien jalur cepat			√	proses	Selesai	Nurhaini	Servis layanan	100%
5	14/06/2022	Kotak saran	Anonim	Penilaian terhadap sumber daya manusia dokter/ perawat: tidak puas . Pasien merasa bosan, petugas tidak ramah.			√	proses	Selesai	Nurhaini	Servis layanan	100%
6	15/06/2022	Kotak saran	Anonim	Proses layanan terlalu ribet: surat Kontrol kenapa difotocopy? Letih naik turun tangga karena fotocopy jauh			√	proses	Selesai	Nurhaini	Servis layanan	100%
7	14/06/2020	Langsung ke	Anonim	Keluarga pasien dari			√	Ditindaklanjuti kebagian	Selesai	Fitri	Servis layanan	100%

	22	UPM		linggo sari baganti komplain tentang masalah hasil Rontgen pasien yang tidak sesuai dengan data pasien.				radiologi ternyata hasil rontgen yang di print ulang sama petugas tidak hasil rontgen pasien tsb , namanya sama tapi beda orangnya.		Maisari		
8	28/06/20 22	Langsung ke UPM	pasien	Kursi roda kurang dan tidak tersedia untuk pasien poli			√	Proses	Selesai	Nurhaini	Sarana	100%
9	29/06/20 22	Langsung ke UPM	Hasan Basri	Poli penyakit dalam pasien pagi – pagi sudah datang dan sudah mendaftar, panggilan terlambat terus.			√	proses	Selesai	Nurhaini	Servis layanan	100%



Diketahui

Kabid Pelayanan Medis

Dr. Kurniady, SpB

Nip : 197206012005011009

Painan, Juni 2022
UNIT PENGADUAN MASYARAKAT

Henny Devita, SKM

Nip : 197608172009022007