



**PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN**  
**RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN**

Jalan Dr. A. Rivai, Painan (Kode Pos 25611)  
Telp. (0756) 21428 – 21518. Fax. (0756) 21398, Email. rsudpainan @ ymail.com



KEPUTUSAN DIREKTUR  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN  
Nomor : 800 / 47 /RSUD-2022

TENTANG

TIM PENGELOLA UNIT PENGADUAN MASYARAKAT PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN KABUPATEN PESISIR SELATAN  
TAHUN 2022

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN

- Menimbang : a. bahwa rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan kepada masyarakat, dan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan, maka perlu dibentuk Tim Pengelola Unit Pengaduan Masyarakat Pada RSUD Dr. Muhammad Zein Painan Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2022;
- b. bahwa pembentukan Tim Pengelola Unit Pengaduan Masyarakat Pada RSUD Dr. Muhammad Zein Painan Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2022 sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu ditetapkan dengan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang No.36 tahun 2009, tentang Kesehatan;
2. Undang-Undang No.44 tahun 2009, tentang Rumah Sakit;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
4. Undang-Undang No.25 tahun 2009, tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024;
6. Peraturan Ombudsman Nomor 22 Tahun 2016 tentang Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik
7. Peraturan Daerah Kabupaten Pesisir Selatan Nomor 4 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2021-2026.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Membentuk Tim Pengelola Unit Pengaduan Masyarakat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2022;
- KEDUA : Tim Pengelola Unit Pengaduan Masyarakat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2022 sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :
1. Mensosialisasikan mekanisme dan prosedur pengelolaan pengaduan;
  2. Menyediakan formulir pengaduan yang terdiri atas identitas pengadu, uraian keluhan atas pelayanan, tempat dan waktu penyampaian pengaduan, dan tanda tangan pengadu;
  3. Menerima dan mencatat laporan pengaduan baik lisan maupun tulisan dari penerima layanan;
  4. Memproses dan menyelesaikan pengaduan kepada pihak terkait;
  5. Memberikan jawaban atas pengaduan kepada pelapor;
  6. Merekapitulasi dan membuat laporan pengelolaan pengaduan secara berkala kepada pembina;
  7. Mempublikasikan laporan pengaduan dan tanggapan atas pengaduan pada laman Website; dan
  8. Melakukan pemantauan dan evaluasi atas pengelolaan pengaduan;
- KETIGA : Segala biaya yang ditimbulkan akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan kepada Rencana Bisnis Anggaran Badan (RBA) Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Muhammad Zein Painan Tahun 2022;
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal yang telah ditetapkan dan apabila di kemudian hari terjadi kesalahan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Painan  
Pada tanggal Januari 2022



Lampiran : KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN  
 Nomor : 800/ / RSUD-2022  
 Tanggal : JANUARI 2022  
 Tentang : TIM PENGELOLA UNIT PENGADUAN MASYARAKAT PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN KABUPATEN PESISIR SELATAN TAHUN 2022

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA	JABATAN
1.	Pembina	Dr. Harefa, Sp.PD., KKV., FINASIM.	Direktur
2.	Penanggung Jawab	1. Ns. Adek Imelda Syam, S.Kep., M.A.P. 2. Anfebrianita, S.Pt., MT. 3. Dr. Kurniady, Sp.B. 4. Dr. Reyantis Capanay	1. Kabag. Tata Usaha 2. Kabid. Keuangan dan Akuntansi 3. Kabid. Pelayanan Medis 4. Kabid. Penunjang Medis
3.	Sekretaris	Hendri Agustian, S.Kep., MM.	Kasubag. Umum, Kepegawaian dan Diklat
4.	Anggota	1. Allafni, S.Kep 2. Ns. Zaiyar Efrita, M.Kep 3. Fefni Kaldian, S.Psi., M.Ikom.  4. Sri Aria Putri, SE.  5. UI Muliani, A.Md  6. Bay Evon Karmila, S.SiT., MM. 7. Syamsul Hendri, SKM.	1. Kasi Pelayanan 2. Kasi Keperawatan 3. Kasubbag. Perencanaan dan Pelaporan Keuangan 4. Kasi Pengelolaan Keuangan 5. Kasi Pembukuan dan Akuntansi 6. Kasi Penunjang Teknis 7. Kasi Peralatan
5.	Petugas Administrasi	1. Andi Kasianto, Amd. RO. 2. Henny Devita SKM. 3. Ichsyhan Aulia Putra, S.Kom	1. Karu Humas 2. Karu PKRS 3. Staf Humas

