

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN AGUSTUS TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	22	22	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%	22	0	100%
2	VIP	13	13	100%	13	0	100%	13	0	75%	13	0	68,8%	13	0	100%
3	PARU	44	44	100%	44	0	100%	44	0	100%	44	0	100%	44	0	100%
5	ANAK	31	31	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%
6	KEBIDANAN	31	31	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%	31	0	100%
7	KELAS	15	15	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	75,8%	15	0	100%
8	INTERNE	43	43	100%	43	0	100%	43	0	100%	41	2	95,3%	42	1	97,7%
9	NEURO	15	15	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%
10	PERINA	19	19	100%	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASianto, Amd. RO



PAINAN, 31 Agustus 2021
Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP
BULAN AGUSTUS TAHUN 2021**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN
1	KEBIDANAN	1	1 Puas :karena saya dilayani dengan baik,tidak menyulitkan pasien samasekali,karena sarana & prasarana lengkap, karena tempatnya bersih
2	KELAS	1	1 Pelayanan sangat baik tolong diperhatikan