

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN JANUARI TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIE N	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	VIP	7	7	100%	7	0	100%	7	0	100%	7	0	100%	7	0	100%
2	KELAS	15	15	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%	15	0	100%
3	BEDAH	92	92	100%	92	0	100%	92	0	100%	91	1	98,9%	92	0	100%
4	PARU	35	35	100%	35	0	100%	35	0	100%	35	0	100%	35	0	100%
5	INTERNE	52	52	100%	51	1	98,1%	52	0	100%	50	2	96,1%	50	2	96,1%
6	ANAK	37	37	100%	37	0	100%	37	0	100%	37	0	100%	37	0	100%
7	PERINATOLOGI	19	19	100%	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%	19	0	100%
8	KEBIDANAN	26	25	100%	25	1	96,1%	26	0	100%	21	5	80,8%	26	0	100%
9	NEUROLOGI	24	24	100%	24	0	100%	21	3	87,5%	24	0	100%	24	0	100%
10	ICU	16	16	100%	16	0	100%	16	0	100%	16	0	100%	16	0	100%
11	ISOLASI PDP	18	18	100%	18	0	100%	18	0	100%	17	1	94,4%	18	0	100%

PAINAN, 30 JANUARI 2021

Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASianto, Amd. RO



HENNY DEVITA, SKM

**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN JANUARI TAHUN 2021**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN	
1	KELAS		1	- Tidak ada AC - Tidak ada TV
			2	- Pelayanan harus dipertahankan
2	VIP		1	- Alas kasur tidak layak pakai - Pelayanan yang lalu untuk sementara puas
			2	- Sprei tolong beri yang terbaik kalau bisa fasilitas dengan king coil
			3	- Yang sudah baik pertahankan - Kalau bisa ditingkatkan
3	ANAK		1	- Untuk petugas gizi untuk lebih ramah lagi kita disini untuk berobat harap maklum sikon yang tidak kondusif.
			2	- Kepada petugas pendaftaran depan agar lebih ramah demi kenyamanan pasien.
4	NEUROLOGI		1	- Menunggu dokter lama datang kalau dapat pasien dilihat pagi
			2	- Dokter memeriksa pasien sering siang sementara pasien sudah menunggu pagi seharusnya pasien dilihat dokter malah kadang dokter tidak datang. Pelayanan lainnya sudah puas
			3	- Adakan jam kunjung kami juga mau melihat keluarga kami