

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN MARET TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIEN	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	KEBIDANAN	38	38	100%	38	0	100%	38	0	100%	37	1	97,36%	37	1	97,36%
2	VIP	12	12	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	1	91,7%	12	0	100%
3	PARU	47	47	100%	47	0	100%	47	0	100%	47	0	100%	47	0	100%
4	ANAK	28	28	100%	28	0	100%	28	0	100%	28	0	100%	28	0	100%
5	BEDAH	100	100	100%	100	0	100%	100	0	100%	100	0	100%	100	0	100%
6	ICU	20	20	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%	20	0	100%
7	KELAS	12	12	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%
8	ISOLASI	25	25	100%	25	0	100%	25	0	100%	25	0	100%	25	0	100%
9	PERINA	13	13	100%	13	0	100%	13	0	100%	12	1	92,3%	13	0	100%
10	INTERNE	65	65	100%	65	0	100%	65	0	100%	63	2	96,9%	63	2	96,9%
11	NEURO	27	27	100%	27	0	100%	12	0	100%	12	0	100%	12	0	100%

PAINAN, 31 - MARET 2021

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASIANTO, Amd. RO

Unit Pengaduan Masyarakat (UPM)

HENNY DEVITA, SKM



**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN MARET TAHUN 2021**

NO	RUANGAN	JUMLAH KRITIK & SARAN	KRITIK & SARAN	
1	KEBIDANAN	2	1	Ruangan panas, kipas angin tidak ada.
			2	Panas.
4	VIP	5	1	Diberi ruangan bel untuk menghubungi perawat/ petugas.
			2	Sarana & prasarana tolong dilengkapi lagi.
			3	Selama dirawat di VIP, sebagai pasien petugas yang jaga malam tolong berdua seandainya terjadi gawat pada malam hari, di pertahankan
			4	kalau bisa disediakan sapu di ruangan pasien.
			5	Alas kasur harus diganti.
5	KELAS TERPADU	5	1	Kursi tidak ada, lemari kurang, Bidan dan perawat baik, tapi sebaiknya dokter itu memeriksa juga kalau pasien mau pulang.
			2	Pelayanan sangat baik, tolong dipertahankan, karena pelayanan yang baik obat segala penyakit.
			3	Pelayanan sangat memuaskan, sarana lebih ditingkatkan lagi.
			4	Pelayanan ditingkatkan lagi.
			5	Fasilitas sudah bagus, kalau bisa dikasih TV didalamnya, pelayanannya baik.
6	ISOLASI PINERE	3	1	Bunyi oksigen yang datang mengganggu sekali
			2	Tidak bisa tidur, ribut bunyi oksigen
			3	Tidak bisa tidur, sunyi.