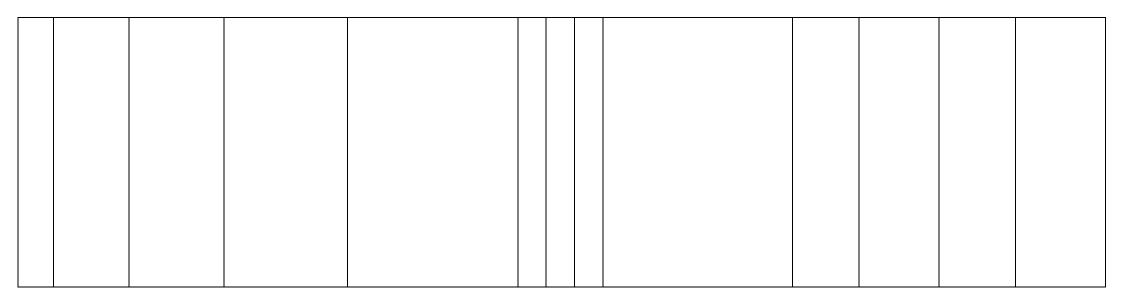
REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2022

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKA N MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADIN		TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIMA KOMPLAIN	JENIS KOMPLAIN	KECEPATAN RESPON (PERSENTASE)
APR	APRIL										
1	05/04/2022	UPM	Anonim	Pasien mengeluhkan tentang pendaftaran Online. Pasien bertanya apakah pendaftran online dikerjakan pada pagi hari sehingga kami yang tidak mendaftar online pun terlambat untuk mendaftar karena yg di prioritaskan pendftaran online terlebih dahulu.		V	O5/04/2022 Konfirmasi langsung ke bagian pendaftaran: jawaban dari bagian pendaftaran: Memang pencetakan SEP dilaksanankan pada pagi hari sehingga pendaftaran yg bukan secara online menunggu terlebih dahulu.	SELESAI	Henny Devita, SKM	Service layanan (pendaftara n)	100%



Diketahui

KabidkRelayanan Medis

SISIR CIE LE NIADY, SpB

RSUD. MUHAMMAD ZEIN

PAINAN

Nip: 197206012005011009

Painan, April 2022
UNIT PENGADUAN MASYARAKAT

Henny Devita, SKM
Nip: 197608172009022007