

**REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN  
RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2022**

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIMA KOMPLAIN	JENIS KOMPLAIN	KECEPATAN RESPON (PERSENTASE)
					KKM	KKK	KKH					
APRIL												
1	05/04/2022	UPM	Anonim	Pasien mengeluhkan tentang pendaftaran Online. Pasien bertanya apakah pendafrtan online dikerjakan pada pagi hari sehingga kami yang tidak mendaftar online pun terlambat untuk mendaftar karena yg di prioritaskan pendftaran online terlebih dahulu.			√	05/04/2022 Konfirmasi langsung ke bagian pendaftaran: jawaban dari bagian pendaftaran: Memang pencetakan SEP dilaksanakan pada pagi hari sehingga pendaftaran yg bukan secara online menunggu terlebih dahulu.	SELESAI	Henny Devita, SKM	Service layanan (pendaftaran)	100%

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Painan, April 2022

**UNIT PENGADUAN MASYARAKAT**



**Henny Devita, SKM**

**Nip : 197608172009022007**

**Diketahui**

**Kabid Pelayanan Medis**



**Dr. Kurniady, SpB**

**Nip : 197206012005011009**