

PENCATATAN, PELAPORAN DAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATU S	PENERI MA KOMPL AIN
					KKM	KKK	KKH			
November										
1	15/11/2021	UPM	Nurseda	Pasien berobat kepoliklinik mata Rsud M.zein painan, Tapi PKM merujuk ke Klinik Utama mata Pessel, pasien minta untuk bisa berobat ke Rsud m. Zein painan, Ditelpon ke PKM tidak ada jawaban dari PKM surantih karna ditip tak diangkat.			V	15- 11 - 2021. Akhirnya dijelaskan ke pasien bahwasanya tidak bisa menghubungi PKM surantih, karna pasien jauh dianjurkan saja berobat ke klinik mata pessel	selesai	Henny devita, SKM
2	18/11/2021	UPM	Erna murni	Pasien berobat kepoli PD tapi pasien mengeluh banyak obat yang kosong yaitu: Metformin, Glimepiride. Sementara pasien jauh tempat tinggalnya.			V	18 / 11/ 2021 Konfirmasi ke kain farmasi dan kabid penunjang memang obat lagi kosong. Akhirnya dijanjikan ke pasien kalau obat sudah ada akan dihubungi, dan meminta no HP pasien yang bisa dihubungi.	selesai	Henny devita, SKM
3	18/11/2021	UPM	Karnis yeni	Pasien berobat kepoli PD tapi pasien mengeluh banyak obat yang kosong yaitu: EUTY,B.com. Sementara pasien jauh tempat tinggalnya.			V	18 / 11/ 2021 Konfirmasi ke kain farmasi dan kabid penunjang memang obat lagi kosong. Akhirnya dijanjikan ke pasien kalau obat sudah ada akan dihubungi, dan meminta no HP pasien yang bisa dihubungi.	selesai	Henny devita, SKM
4	22/11/2021	UPM	Marsilen	Pasien berobat kepoliklinik mata Rsud				22/11/2021 Konfirmasi ke PKM dengan menelpon		

				M.zein painan, Tapi PKM merujuk ke Klinik Utama mata Pessel, pasien minta untuk bisa berobat ke Rsud m. Zein painan.				PKM akhirnya rujukan bisa dirubah dan pasien bisa berobat di RSUD M. Zein painan.		
--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--

Kepala instalasi

Andi Kasianto, Amd.Ro



Direktur
Kabid Pelayanan Medis

Dr. Kurniady Sp.B

Painan, November 2022
Unit Pengaduan masyarakat

Henny Devita, SKM