

**LAPORAN FORM KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2021**

NO	RUANGAN/ UNIT	JUMLAH PASIEN	JUMLAH RESPONDE N	%	KEPUASAN PASIEN											
					PENILAIAN TERHADAP SDM			PENILAIAN TERHADAP SISTEM/PROSEDUR			PENILAIAN TERHADAP SARANA & PRASARANA			PENILAIAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN & RUANGAN		
					PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE	PUAS	TIDAK PUAS	PERSEN TASE
1	ICU	16	16	100%	16	0	100%	16	0	100%	16	0	100%	16	0	100%
2	VIP	9	9	100%	9	0	100%	9	0	100%	9	0	100%	9	0	100%
3	PARU	43	43	100%	43	0	100%	43	0	100%	43	0	100%	43	0	100%
4	BEDAH	89	89	100%	89	0	100%	89	0	100%	88	1	98,9%	88	1	98,9%
5	ANAK	27	27	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%
6	KEBIDANAN	52	52	100%	52	0	100%	52	0	100%	51	1	98,1%	52	0	100%
7	KELAS	27	27	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%	27	0	100%
8	INTERNE	46	46	100%	46	0	100%	46	0	100%	45	1	97,8%	46	0	100%
9	NEURO	21	21	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%	21	0	100%
10	PERINA	17	17	100%	17	0	100%	17	0	100%	17	0	100%	17	0	100%

PAINAN, 30 September 2021

Kepala Instalasi Pkrs

ANDI KASianto, Amd. RO

Unit Pengaduan Masyarakat(UPM)

HENNY DEVITA, SKM



**LAPORAN KRITIK & SARAN PASIEN RAWAT INAP  
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2021**

<b>NO</b>	<b>RUANGAN</b>	<b>JUMLAH KRITIK &amp; SARAN</b>	<b>KRITIK &amp; SARAN</b>
1	ANAK		
2	ICU		
3	PERINATOLOGI		
4	KELAS	]	
5	BEDAH		
6	PARU		
7	KEBIDANAN		
8	ANAK		
9	INTERNE		
10	NEURO		