

PENCATATAN, PELAPORAN DAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATU S	PENERI MA KOMPL AIN
					KKM	KKK	KKH			
AGUSTUS										
1	22 – 10-2021	Whats App	Melvi Agustin	Mohon dibenahi bagian Cek Labor siang kemarin, udah saya ambil sore alasan mesin rusak, sekarang saya ambil cek labor masih dengan alasan yang sama. Tolong dikonfirmasikan segera pak.. saya lagi nunggu tidak ada kejelasan.			√	22 – 10 – 2021. Terimakasih atas komplainnya pak, akan kami konfirmasi ke bagian laboratorium, Barusan saya sudah telpon bagian labornya, kata karu labor mesin pemeriksaan tidak ada masalah, Cuma permasalahan dibagian SIM RS menunggu sebentar akan diinputkan. Hasilnya sudah diserahkan.	selesai	Henny devita, SKM
2	07 – 10 - 2021	UPM	Anonim	Tolong dipasang jam dinding pada ruangan poliklinik. Ruangan besar kok ngak ada jam dinding			√	07 – 10 - 2021-11-05 Konfirmasi ke karu poliklinik, karu poliklinik mengatakan tidak ada ketersediaan jam dinding di RS.	selesai	Henny devita, SKM

Kepala Instalasi

Andi Kasianto, Amd.Ro



Painan, 31 Oktober 2021
Unit Pengaduan Masyarakat

Henny Devita, SKM