

PENCATATAN, PELAPORAN DAN KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATU S	PENERI MA KOMPL AIN	JENIS KOMPL AIN
					KKM	KKK	KKH				
September											
1	9 – 9 – 2022	Kotak saran	Anonim	<ul style="list-style-type: none">- Mau daftar online- Berharap daftar online- Ingin online- Online lagi- Online- Mau online- Mau online- Online lagi- Ingin online- Ingin online- Mau online- Mau online- Minta online- Ingin online lagi- Online lagi			V	9 – 9 – 2022. Konfirmasi langsung ke kasi pelayanan : Semua pasien harus ambil no Antrian tidak bisa pakai wa dan pendaftaran sesuai dengan nomor antri dipanggil dengan memakai display ,linknya langsung ke BPJS dan sekarang masih memakai sistem non Brijing, kalau nanti sudah pakai sistim brijing baru bisa pendaftaran online, kini masih dalam proses.	Selesai	Henny Devita	Sistem Layanan
2	28 – 09- 2022	UPM	Anonim/ pasien	Pasien datang ke UPM mengeluhkan, sudah jauh berobat dari indrapura ke RS M. Zein painan, tiba disini poliklinik penyakit dalam tutup apakah tidak ada solusi dari pihak Rs ini untuk bisa			V	28 – 9- 2022. Langsung bagian informasi menanggapi keluhan pasien tsb. Terlebih dulu kami pihak Rs mohon maaf kepada bapak atas tidak adanya ketersediaan poliklinik penyakit dalam pada hari jumat, jadwal dokter spesialis penyakit dalam Rsud. M .zein Painan hari Senin – Kamis. Mengenai informasi jadwal dokter yang ada di RS M. Zein painan, kami pihak Rs lagi merintis	Selesai	Henny Devita	Informasi layanan.

				<p>kami berobat dan apakah pihak puskesmas tidak menyediakan bagian informasi tempat kami untuk bertanya.</p>				<p>kerjasama dengan puskesmas yang ada di Pessel mengenai jadwal layanan dokter tsb. Dimana kami pihak Rs mendatangi puskesmas dan memberikan jadwal pelayanan yang ada di RS kami ini. Dan juga kami akan memberikan informasi lewat Wa group ke puskesmas – puskesmas yang ada di PESSEL. Dan membicarakan hal – hal mengenai layanan kesehatan bagi masyarakat.</p>			
3	28- 09- 2022	Kotak saran	Anonim	<p>Bapak/ ibuk RSUD..painan... Beberapa hari ini keluarga kami dirawat disini.. Mohon maaf sebelumnya... Masukan dari kami dan para pasien lainnya... bisakah makananya dibuat bervariasi??? Dan enak..??? karena selama keluarga kami dirawat, susah sekali untuk makan, karena rasa yang kurang. Mohon dipertimbangkan bpk/ ibu..!!</p>			v	<p>3- oktober -2022 konfirmasi ke karu gizi. Namanya orang sakit otomatis selera makan pun tak enak. Kami tim gizi selalu memvariasikan masakan karna ada siklus menu. Cuma pasien khan dianjurkan untuk berdiet seperti rendah gram tentu rasanya hambar, kalau pasien ginjal otomatis dietnya rendah garam,, rendah kalium, dan rendah protein, banyak pantangannya, makanya kadang – kadang bisa saja dapat menu yang serupa. Kalau pasien mau ikan bakar, babek, tunjang, tentu tidak bisa disediakan karna itu bukan termasuk makanan yang sehat.</p>			

4	28-9-2022	Kotak saran	Herisman/ keluarga pasien	Makan kurang Enak... Tingkatkan Ya...!!!! Ganti menu dengan yang enak.			v	3- oktober -2022 komfirmasi ke karu Gizi Selama rawatan pasien harus mengikuti menu yang dianjurkan oleh dokter, menu yang dianjurkan adalah makanan sesuai dietnya. Makanan sehat memang kurang enak karna semuanya dibatasi sesuai dietnya, ada yg hambar, tidak pakai minyak, tidak pakai perasa, ada yang lunak, ada yg cair dll. Mungkin yang perlu ditekankan ke Ahli Gizi kami supaya bisa menjelaskan kepada pasien tentang dietnya. Ya benar yang penting itu edukasi dan komunikasi ke pasien, agar pasien paham dengan dietnya			
5	28-9-2022	Kotak Saran	Anonim	Mohon tambah tempat duduk diruang tunggu			v	Lagi Proses			



Diketahui
Kabid Pelayanan medis

Dr. Kurniady, SpB

Painan, 30 September 2022
UNIT PENGADUAN MASYARAKAT

Henny Devita, SKM