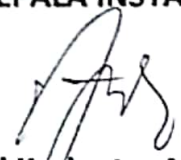


**REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN
RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2021**

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIMA KOMPLAIN	JENIS KOMPLAIN	KECEPATAN RESPON (PERSENTASE)
					KKM	KKK	KKH					
FEBRUARI												
1	Februari 2021	Whats up	Anonim/ keluarga pasien	- Assalamualaikum wr.wb Saya keluarga dari pasien cuci darah keberatan dengan adanya reagen yang habis sehingga kami menunggu untuk 3 hari lagi untuk cuci darahnya mohon kerjasamanya.			√	Februari 2021 Waalaiikumsalam wr.wb Saya bagian UPM akan menindaklanjuti ke bagian manajemen. Semoga kehabisan bahan cuci darah ini ada solusinya bu. Trimkasih banyak atas atensinya	selesai	Henny Devita, SKM	Sarana & prasarana	100%


KEPALA INSTALASI


Andi Kasianto, Amd. RO
Nip : 198103222015021001

Diketahui
Kabid Pelayanan Medis

dr. Revantis Capanay
Nip : 197802012007012007

Painan, 27 Februari 2021
UNIT PENGADUAN MASYARAKAT


Henny Devita, SKM
Nip : 197608172009022007